



OTOB Installation Guide

Release rel-11.0

Rother OSS GmbH

19.09.2024

Contents

1	Beschreibung	3
2	Funktionsweise	5
2.1	Mehrere Anhänge als einzelne Zip-Datei herunterladen	5
3	Systemanforderungen	7
4	Configuration Reference	9
5	Über	11

(T U B)

CHAPTER 1

Beschreibung

Ermöglicht den Download aller Ticket- oder Artikelanhänge als eine einzige Zip-Datei.

2.1 Mehrere Anhänge als einzelne Zip-Datei herunterladen

Dieses Paket erweitert OTOBO um die Funktionalität, alle Anhänge eines Tickets oder Artikels als eine einzige Zip-Datei herunterzuladen.

Ticketanhänge können über den neuen Link „Ticketanhänge herunterladen“ im Ticketmenü der Ticket-Zoomansicht heruntergeladen werden. Der Dateiname hat das folgende Muster: „Anhänge Ticket TicketNummer.zip“.

Um alle Anhänge eines Artikels als eine einzige Zip-Datei herunterzuladen, wurde der neue Link ‚Download all (zip)‘ oben in der Liste der Anhänge im Feld für Artikelanhänge hinzugefügt. Der Dateiname hat das folgende Muster: „Anhänge Ticket TicketNummer ArtikelID ArtikelID.zip“.

Systemanforderungen

OTOBO 11.0.x

-

- Archive::Zip

Configuration Reference

Autoloading of DownloadAttachment extensions.

Frontend module registration for the agent interface.

Diese Konfiguration registriert einen Link im Ticketmenü der Agenten-Ticketübersichten, um alle Ticketanhänge herunterzuladen.

This configuration registers a link in the ticket menu to download all ticket attachments.

CHAPTER 5

Über

Rother OSS GmbH
E-Mail: hello@otobo.de
Web: <https://otobo.de>

Author: Rother OSS GmbH / Version: rel-11.0 / Date of release: 2024-09-19