



OTRS Configuration Options Reference

Kiadás 8.0

OTRS AG

jan. 20, 2021

1	<i>CloudService</i>	3
2	<i>CloudService → Admin → ModuleRegistration</i>	5
3	<i>Core</i>	7
4	<i>Core → Agent → FAQ</i>	11
5	<i>Core → AppointmentCalendar</i>	13
6	<i>Core → AppointmentCalendar → Plugin</i>	17
7	<i>Core → AppointmentCalendar → TicketAppointments</i>	19
8	<i>Core → Auth → Agent</i>	23
9	<i>Core → Auth → Agent → TwoFactor</i>	25
10	<i>Core → Auth → Customer</i>	29
11	<i>Core → Auth → Customer → TwoFactor</i>	37
12	<i>Core → Auth → TwoFactor</i>	41
13	<i>Core → Autoload</i>	43
14	<i>Core → Base</i>	45
15	<i>Core → Cache</i>	47
16	<i>Core → Chat</i>	49
17	<i>Core → CommunicationChannel</i>	53
18	<i>Core → CommunicationChannel → MIMEBase</i>	55
19	<i>Core → CommunicationLog</i>	57
20	<i>Core → Crypt → PGP</i>	59

21	<i>Core</i> → <i>Crypt</i> → <i>SMIME</i>	63
22	<i>Core</i> → <i>Customer</i>	65
23	<i>Core</i> → <i>DB</i> → <i>Mirror</i>	69
24	<i>Core</i> → <i>DocumentSearch</i> → <i>Driver</i>	73
25	<i>Core</i> → <i>DynamicFields</i> → <i>DriverRegistration</i>	75
26	<i>Core</i> → <i>DynamicFields</i> → <i>ObjectTypeRegistration</i>	81
27	<i>Core</i> → <i>Email</i>	85
28	<i>Core</i> → <i>Email</i> → <i>PostMaster</i>	91
29	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>AppointmentCalendar</i>	105
30	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>Chat</i>	107
31	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>CustomPage</i>	109
32	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>CustomerCompany</i>	111
33	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>CustomerUser</i>	113
34	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>DynamicField</i>	115
35	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>FAQ</i>	117
36	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>LinkObject</i>	119
37	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>Package</i>	121
38	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>Queue</i>	123
39	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>ServiceCatalogueItem</i>	125
40	<i>Core</i> → <i>Event</i> → <i>Ticket</i>	127
41	<i>Core</i> → <i>External</i> → <i>FAQ</i>	133
42	<i>Core</i> → <i>FAQ</i>	135
43	<i>Core</i> → <i>FAQ</i> → <i>Approval</i>	137
44	<i>Core</i> → <i>FAQ</i> → <i>Explorer</i>	141
45	<i>Core</i> → <i>FAQ</i> → <i>Item</i>	143
46	<i>Core</i> → <i>FAQ</i> → <i>Item</i> → <i>Voting</i>	147
47	<i>Core</i> → <i>FAQ</i> → <i>RelatedArticles</i>	149
48	<i>Core</i> → <i>GoogleChrome</i>	151
49	<i>Core</i> → <i>LinkObject</i>	153
50	<i>Core</i> → <i>Log</i>	157

51	<i>Core</i> → <i>MailQueue</i>	163
52	<i>Core</i> → <i>NotificationView</i>	165
53	<i>Core</i> → <i>PDF</i>	167
54	<i>Core</i> → <i>Package</i>	171
55	<i>Core</i> → <i>PasswordPolicy</i> → <i>Exceptions</i>	175
56	<i>Core</i> → <i>PerformanceLog</i>	179
57	<i>Core</i> → <i>Permission</i>	181
58	<i>Core</i> → <i>SMS</i>	185
59	<i>Core</i> → <i>SOAP</i>	187
60	<i>Core</i> → <i>Session</i>	189
61	<i>Core</i> → <i>Stats</i>	193
62	<i>Core</i> → <i>Stats</i> → <i>Reports</i>	195
63	<i>Core</i> → <i>Ticket</i>	197
64	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>ACL</i>	209
65	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>DynamicFieldDefault</i>	215
66	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>FulltextSearch</i>	221
67	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>Permission</i>	243
68	<i>Core</i> → <i>Ticket</i> → <i>ProcessManagement</i>	247
69	<i>Core</i> → <i>Time</i>	251
70	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar1</i>	257
71	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar2</i>	261
72	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar3</i>	265
73	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar4</i>	269
74	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar5</i>	273
75	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar6</i>	277
76	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar7</i>	281
77	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar8</i>	285
78	<i>Core</i> → <i>Time</i> → <i>Calendar9</i>	289
79	<i>Core</i> → <i>WebUserAgent</i>	293
80	<i>Daemon</i>	295

81	<i>Daemon</i> → <i>Log</i>	297
82	<i>Daemon</i> → <i>ModuleRegistration</i>	299
83	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerCronTaskManager</i> → <i>Task</i>	301
84	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerGenericAgentTaskManager</i>	319
85	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerGenericInterfaceTaskManager</i>	321
86	<i>Daemon</i> → <i>SchedulerTaskWorker</i>	323
87	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i>	325
88	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>FrontendNotification</i>	335
89	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i>	339
90	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>AdminOverview</i>	369
91	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>Loader</i>	391
92	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>MainMenu</i>	417
93	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>NavBarModule</i>	435
94	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>ContactWithData</i>	437
95	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomPage</i>	439
96	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompany</i>	441
97	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUser</i>	443
98	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>DynamicFieldOverview</i>	445
99	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>NotificationEvent</i>	447
100	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Preferences</i>	451
101	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Queue</i>	455
102	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SLA</i>	457
103	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SelectBox</i>	459
104	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>Service</i>	461
105	<i>Frontend</i> → <i>Admin</i> → <i>View</i> → <i>SysConfig</i>	463
106	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i>	465
107	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Auth</i>	473
108	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>BusinessCard</i>	475
109	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>BusinessObject</i>	477
110	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Customer</i>	483

111	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>CustomerUser</i>	487
112	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>DocumentSearch</i>	491
113	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FAQ</i>	493
114	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FAQ</i> → <i>RelatedArticles</i>	495
115	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>FrontendNotification</i>	497
116	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Menu</i> → <i>Groups</i>	499
117	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>ModuleRegistration</i>	511
118	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>ModuleRegistration</i> → <i>MainMenu</i>	513
119	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>NotifyModule</i>	515
120	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Organizer</i>	519
121	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Route</i>	547
122	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Search</i>	551
123	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>Ticket</i>	553
124	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Calendar</i> → <i>AppointmentCreate</i>	555
125	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Calendar</i> → <i>AppointmentUpdate</i>	557
126	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CalendarOverview</i>	559
127	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CalendarOverview</i> → <i>Action</i>	563
128	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerAddressBookList</i>	565
129	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompanyDetailView</i>	567
130	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompanyDetailView</i> → <i>Action</i>	577
131	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCompanyList</i>	579
132	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerCreate</i>	581
133	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUpdate</i>	585
134	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserAddressBookList</i>	587
135	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserCreate</i>	591
136	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserDetailView</i>	595
137	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserDetailView</i> → <i>Action</i>	605
138	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserList</i>	609
139	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>CustomerUserUpdate</i>	611
140	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>Dashboard</i>	613

141	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>KnowledgeBaseArticleCreate</i>	637				
142	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>KnowledgeBaseArticleDetailView</i>	641				
143	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>KnowledgeBaseArticleDetailView</i>	→	<i>Action</i>	653		
144	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>KnowledgeBaseArticleList</i>	657				
145	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>KnowledgeBaseArticleUpdate</i>	671				
146	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>LinkObject</i>	673				
147	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>Merge</i>	679				
148	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>Preferences</i>	685				
149	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>StatisticCreateUpdateView</i>	697				
150	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>StatisticReportCreateUpdateView</i>	699				
151	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>StatisticReportOverview</i>	701				
152	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>StatisticReportOverview</i>	→	<i>StatisticReportAction</i>	707		
153	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>Stats</i>	709				
154	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>Ticket</i>	→	<i>Action</i>	→	<i>Customer</i>	713
155	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketArticleReply</i>	715				
156	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketArticleReplyToNote</i>	717				
157	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCompose</i>	719				
158	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCreate</i>	721				
159	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCreate</i>	→	<i>Email</i>	723		
160	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCreate</i>	→	<i>Phone</i>	733		
161	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCreate</i>	→	<i>Process</i>	743		
162	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketCreate</i>	→	<i>SMS</i>	747		
163	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	757				
164	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	→	<i>ArticleAction</i>	779		
165	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	→	<i>TicketAction</i>	785		
166	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	→	<i>TicketAction</i>	→	<i>Close</i>	815
167	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	→	<i>TicketAction</i>	→	<i>Move</i>	817
168	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketDetailView</i>	→	<i>TicketAction</i>	→	<i>Priority</i>	819
169	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketEmailNew</i>	821				
170	<i>Frontend</i>	→	<i>Agent</i>	→	<i>View</i>	→	<i>TicketEmailOutbound</i>	823				

171	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketFreeText</i>	825
172	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketHistory</i>	827
173	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketList</i>	829
174	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketList</i> → <i>Bulk</i>	883
175	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketMerge</i>	887
176	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketNote</i>	889
177	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketOwner</i>	891
178	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketPhoneInbound</i>	893
179	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketPhoneOutbound</i>	895
180	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketResponsible</i>	897
181	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>TicketSmsOutbound</i>	899
182	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>View</i> → <i>WebNotificationView</i>	901
183	<i>Frontend</i> → <i>Agent</i> → <i>WidgetTypes</i>	903
184	<i>Frontend</i> → <i>Base</i>	905
185	<i>Frontend</i> → <i>Base</i> → <i>Loader</i>	913
186	<i>Frontend</i> → <i>Base</i> → <i>OutputFilter</i>	919
187	<i>Frontend</i> → <i>External</i>	925
188	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Auth</i>	931
189	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>DocumentSearch</i>	933
190	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Menu</i>	935
191	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>NotifyModule</i>	939
192	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>PrivacyNotice</i>	941
193	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>Route</i>	943
194	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>KnowledgeBaseDetail</i>	947
195	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>Preferences</i>	949
196	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketCreate</i>	955
197	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketDetail</i>	961
198	<i>Frontend</i> → <i>External</i> → <i>View</i> → <i>TicketOverview</i>	965
199	<i>GenericInterface</i>	967
200	<i>GenericInterface</i> → <i>ErrorHandling</i> → <i>ModuleRegistration</i>	969

201GenericInterface → Invoker → ModuleRegistration	971
202GenericInterface → Mapping → ModuleRegistration	973
203GenericInterface → Operation	975
204GenericInterface → Operation → Generic → RPC	977
205GenericInterface → Operation → ModuleRegistration	979
206GenericInterface → Operation → TicketCreate	983
207GenericInterface → Operation → TicketSearch	985
208GenericInterface → Operation → TicketUpdate	987
209GenericInterface → Transport → ModuleRegistration	989
210WebApp	991
211WebApp → API → Agent → Account	993
212WebApp → API → Agent → CustomerCompany	995
213WebApp → API → Agent → CustomerUser	997
214WebApp → API → Agent → Statistic	999
215WebApp → API → Agent → StatisticReport	1001
216WebApp → API → Agent → Ticket → Create	1003
217WebApp → API → Agent → TicketList	1005
218WebApp → API → Agent → TwoFactor	1007
219WebApp → API → Customer	1011
220WebApp → API → Customer → Account	1013
221WebApp → API → Customer → TwoFactor	1017
222WebApp → APIClient	1021
223Additional Reference	1025

Ez a dokumentáció felsorolja az OTRS összes beállítási lehetőségét.

Ez a mű az OTRS AG (<https://otrs.com>), Zimmersmühlenweg 11, 61440 Oberursel, Németország szerzői joga alatt áll.

1.1 *CloudServices::Disabled*

Meghatározza, hogy lehetséges-e a kommunikáció a rendszer és az OTRS csoport azon kiszolgálói között, amelyek felhőszolgáltatásokat nyújtanak. Ha „Felhőszolgáltatások letiltása” értékre van állítva, akkor néhány funkció el fog veszni, mint például a rendszer-regisztráció, a támogatási adatok küldése, az OTRS Verify™ használata, az OTRS hírek és termékhírek vezérlőpult felületi elemek, stb.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

0

CloudService → Admin → ModuleRegistration

2.1 CloudService::Admin::Module###200-SMS

Felhőszolgáltatás adminisztrációs modul regisztráció az átviteli réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminCloudServiceSMS  
Description: This will allow the system to send text messages via SMS.  
Icon: fa fa-mobile  
Name: SMS
```


3.1 *ConfigImportAllowed*

Azt szabályozza, hogy az adminisztrátornak megengedett-e egy elmentett rendszerbeállítás importálása a rendszerbeállításokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

3.2 *DemoSystem*

„Demo” módban futtatja a rendszert. Ha engedélyezve van, akkor az ügyintézők megváltoztathatják a beállításokat, mint például nyelv és téma választása, az ügyintézői webes felületen keresztül. Ezek a beállítások csak az aktuális munkamenetre érvényesek. Nem lesz lehetséges az ügyintézőknek a jelszavaik megváltoztatása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

3.3 *FQDN*

Meghatározza a rendszer teljes képzésű tartománynevét. Ezt a beállítást az OTRS_CONFIG_FQDN változójaként használják, amely az alkalmazás által használt üzenetküldés összes úrlapján megtalálható a jegyekre mutató hivatkozások készítéséhez a rendszeren belül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

`yourhost.example.com`

3.4 Organization

Vállalat neve, amely a kimenő e-mailekbe lesz felvéve X-Header bejegyzésként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

`Example Company`

3.5 ProductName

Meghatározza annak az alkalmazásnak a nevét, amely a webes felületen, a füleken és a webböngésző címsorában jelenik meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

`OTRS 8`

3.6 Secure::*DisableBanner*

Ha engedélyezve van, akkor az OTRS verziócímke el lesz távolítva a webes felületről, a HTTP fejlécek-ből és a kimenő levelek X-Headers bejegyzéseiből. Megjegyzés: ha megváltoztatja ezt a beállítást, akkor gondoskodjon a gyorsítótár törléséről is.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

`0`

3.7 SystemID

Meghatározza a rendszer azonosítóját. Minden jegyszám és HTTP munkamenet szöveg tartalmazza ezt az azonosítót. Ez biztosítja, hogy csak azok a jegyek legyenek feldolgozva követőként, amelyek a rendszerhez tartoznak (hasznos az OTRS két példánya közötti kommunikációkor).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

10

Core → Agent → FAQ

4.1 *FAQ::Default::State*

A tudásbázis-bejegyzés alapértelmezett állapota.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
internal (agent)
```


5.1 *AppointmentCalendar::CalendarColors*

Színek listája hexadecimális RGB formában, amelyek elérhetők lesznek a kiválasztáshoz a naptár létrehozása közben. Győződjön meg arról, hogy a színek elég sötétek-e ahhoz, hogy a világos szöveg megjeleníthető legyen rajtuk.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- '#000000'  
- '#1E1E1E'  
- '#3A3A3A'  
- '#545453'  
- '#6E6E6E'  
- '#878687'  
- '#888787'  
- '#A09FA0'  
- '#B8B8B8'  
- '#D0D0D0'  
- '#E8E8E8'  
- '#FFFFFF'  
- '#891100'  
- '#894800'  
- '#888501'  
- '#458401'  
- '#028401'  
- '#018448'  
- '#008688'  
- '#004A88'  
- '#001888'  
- '#491A88'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- '#891E88'
- '#891648'
- '#FF2101'
- '#FF8802'
- '#FFFA03'
- '#83F902'
- '#05F802'
- '#03F987'
- '#00FDFD'
- '#008CFF'
- '#002EFF'
- '#8931FF'
- '#FF39FF'
- '#FF2987'
- '#FF726E'
- '#FFCE6E'
- '#FFFB6D'
- '#CEFA6E'
- '#68F96E'
- '#68FDFD'
- '#68FBD0'
- '#6ACFFF'
- '#6E76FF'
- '#D278FF'
- '#FF7AFF'
- '#FF7FD3'

```

5.2 *AppointmentCalendar::Import::RecurringMonthsLimit*

Az OTRS nem támogatja a befejezési dátum vagy az ismétlések száma nélküli ismétlődő időpontokat. Az importálási folyamat során előfordulhat, hogy az ICS-fájl ilyen időpontokat tartalmaz. Ehelyett a rendszer az összes időpontot a múltban hozza létre, valamint a következő N hónapban (120 hónap/10 év alapértelmezetten).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
120
```

5.3 *AppointmentCalendar::Location::Link###1-GoogleMaps*

Meghatároz egy ikont a jelenlegi hely Google Térkép oldalára mutató hivatkozással az időpontoszerkesztés képernyőn.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSSClass: GoogleMaps

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
CommonIcon: regular,pin  
IconName: fa-globe fa-lg  
Target: _blank  
Text: Location  
URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

Core → AppointmentCalendar → Plugin

6.1 *AppointmentCalendar::Plugin###Ticket*

Meghatározza a jegybővítményt a naptáridőpontokhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Calendar::Plugin::Ticket  
Name: Ticket  
URL: /agent/ticket/%s
```

Core → AppointmentCalendar → TicketAppointments

7.1 AppointmentCalendar::TicketAppointmentSearchParam

Meghatározza azoknak a paramétereknek a listáját, amelyek átadhatók a jegykeresés funkciónak.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CustomerID: CustomerID  
CustomerUserLogin: Customer user  
Locks: Lock state  
MIMEBase_AttachmentName: Attachment Name  
MIMEBase_Body: Body  
MIMEBase_Cc: Cc  
MIMEBase_From: From  
MIMEBase_Subject: Subject  
MIMEBase_To: To  
OwnerIDs: Owner  
Priorities: Priority  
ResponsibleIDs: Responsible  
SLAs: SLA  
Services: Service  
StateType: State type  
States: State  
Title: Title  
Types: Type
```

7.2 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0100-FirstResponseTime*

Meghatározza a jegyidőpont típusának háttérprogramját a jegy eszkalációs idejéhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: FirstResponseTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: First response time
```

7.3 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0200-UpdateTime*

Meghatározza a jegyidőpont típusának háttérprogramját a jegy eszkalációs idejéhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: UpdateTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: Update time
```

7.4 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0300-SolutionTime*

Meghatározza a jegyidőpont típusának háttérprogramját a jegy eszkalációs idejéhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ↵
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate
Key: SolutionTime
Mark: E
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::EscalationTime
Name: Solution time
```

7.5 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0400-PendingTime*

Meghatározza a jegyidőpont típusának háttérprogramját a jegy függőben lévő idejéhez.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Event: TicketPendingTimeUpdate  
Key: PendingTime  
Mark: P  
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::PendingTime  
Name: Pending time
```

7.6 *AppointmentCalendar::TicketAppointmentType###0500-DynamicField*

Meghatározza a jegyidőpont típusának háttérprogramját a jegy dátum és idő dinamikus mezőjéhez.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Event: TicketDynamicFieldUpdate_.*  
Key: DynamicField_%s  
Mark: D  
Module: Kernel::System::Calendar::Ticket::DynamicField  
Name: DynamicField_%s
```


8.1 *AgentConfirmation*

Meghatározza az ügyintéző megerősítő üzeneteit.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
- ButtonText: I Acknowledge
  ID: '1'
  Link: ''
  LinkText: ''
  Text: This is an example message that must be acknowledged by the users by clicking
        the I Acknowledge button. Please change it to your personal needs.
  Title: Acknowledge
```

8.2 *AuthPostAuthModule###1000-PasswordChange*

Meghatározza a jelszóváltoztatás hitelesítés utáni modulját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::PasswordChange
```

8.3 *AuthPostAuthModule###2000-TwoFactorSetup*

Meghatározza a jelszóváltoztatás hitelesítés utáni modulját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::TwoFactorSetup
```

8.4 *AuthPostAuthModule###3000-AgentConfirmation*

Meghatározza az ügyintéző megerősítésének hitelesítés utáni modulját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Auth::PostAuth::AgentConfirmation
```

Core → Auth → Agent → TwoFactor

9.1 *Agent::AuthTwoFactor::Module###AuthenticatorApp*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyintézők hitelesítő alkalmazással történő hitelesítéséhez (TOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. Az „AllowPreviousToken” határozza meg, hogy az előzőleg érvényes tokent el kell-e fogadni a hitelesítéskor, ami kissé kevésbé biztonságos, de 30 másodperccel több időt ad a felhasználóknak az egyszeri jelszavuk megadásához. A „GracePeriod” az az időtartam másodpercben, amíg a token érvényesnek kell tekinteni. Mielőtt ezt megváltoztatja, győződjön meg arról, hogy a felhasználó alkalmazása támogatja-e ezt az értéket.

Alapértelmezett érték:

```
---
AllowPreviousToken: '1'
GracePeriod: '30'
Icon: regular, mobile-qr-code
Label: Authenticator App
Module: Kernel::System::TwoFactor::AuthenticatorApp
Prio: '1000'
SecretPreferencesKey: UserGoogleAuthenticatorSecretKey
```

9.2 *Agent::AuthTwoFactor::Module###Email*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyintézők e-mailben történő hitelesítéséhez (HOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. A „CounterPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a

jelenlegi számlálóérték tárolva van. A „LookAheadWindowSize” határozza meg az újrapróbálási kísérletek számát, amely akkor lesz használva, ha a token érvénytelen, a számlálóérték növelésével a megadott ablakméretnél (számláló újraszinkronizálása).

Alapértelmezett érték:

```
---
CounterPreferencesKey: UserEmailHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserEmailHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-action-email
Label: Email
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::Email
Prio: '3000'
SecretPreferencesKey: UserEmailHOTPSecretKey
```

9.3 *Agent::AuthTwoFactor::Module###SMS*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyintézők SMS-ben történő hitelesítéséhez (HOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. A „CounterPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a jelenlegi számlálóérték tárolva van. A „LookAheadWindowSize” határozza meg az újrapróbálási kísérletek számát, amely akkor lesz használva, ha a token érvénytelen, a számlálóérték növelésével a megadott ablakméretnél (számláló újraszinkronizálása).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
CounterPreferencesKey: UserSMSHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserSMSHOTPSecurityConfig
Icon: regular,phone-type
Label: SMS
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::SMS
Prio: '2000'
SecretPreferencesKey: UserSMSHOTPSecretKey
```

9.4 *Agent::AuthTwoFactor::RequiredSetup*

Meghatározza, hogy az ügyintézőknek be kell-e állítaniuk legalább egy kétlépcsős hitelesítési módszert.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

9.5 *Agent::AuthTwoFactor::RequiredSetupException###001-Framework*

Meghatározza azoknak az ügyintézői bejelentkezési neveknek (UserLogin) a listáját, amelyek kivételt képeznek a legalább egy kétlépcsős hitelesítési módszer beállításának szükségessége alól.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

--- []

10.1 *Customer::AuthModule*

Meghatározza azt a modult, amely hitelesíti az ügyfeleket.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::CustomerAuth::DB
```

10.2 *Customer::AuthModule::DB::CryptType*

Ha „DB” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor meg kell adni a jelszavak titkosításának típusát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
sha2
```

10.3 *Customer::AuthModule::DB::CustomerKey*

Ha „DB” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor meg kell adni a *CustomerKey* oszlopnevét az ügyféltáblában.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

login

10.4 *Customer::AuthModule::DB::CustomerPassword*

Ha „DB” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor meg kell adni a CustomerPassword oszlopnevét az ügyféltáblában.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

pw

10.5 *Customer::AuthModule::DB::DSN*

Ha „DB” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor a DSN megadása kötelező az ügyféltáblához való kapcsolatnál.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

DBI:mysql:database=customerdb;host=customerdbhost

10.6 *Customer::AuthModule::DB::Password*

Ha „DB” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor megadható egy jelszó az ügyféltáblához való csatlakozáshoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

some_password

10.7 *Customer::AuthModule::DB::Table*

Ha „DB” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor meg kell adni annak a táblának a nevét, ahol az ügyféladatok tárolva lesznek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

customer_user

10.8 *Customer::AuthModule::DB::Type*

Ha „DB” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor megadható egy adatbázis-meghajtó (normális esetben automatikus felismerést használva).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
mysql
```

10.9 *Customer::AuthModule::DB::User*

Ha „DB” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor megadható egy felhasználónév az ügyféltáblához való csatlakozáshoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
some_user
```

10.10 *Customer::AuthModule::DB::bcryptCost*

Ha „bcrypt” lett kiválasztva a *CryptType* lehetőségénél, akkor az itt megadott költséget használja a bcrypt hasításnál. Jelenleg a maximálisan támogatott költségtérkép 31.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
12
```

10.11 *Customer::AuthModule::HTTPBasicAuth::Replace*

If „HTTPBasicAuth” was selected for *Customer::AuthModule*, you can specify to strip leading parts of user names (e. g. for domains like `example_domainuser` to `user`).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
example_domain\\
```

10.12 *Customer::AuthModule::HTTPBasicAuth::ReplaceRegExp*

Ha „HTTPBasicAuth” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor megadhatja (reguláris kifejezés használatával) a `REMOTE_USER` részeinek felvágását (például a záró tartományok eltávolításához). Reguláris kifejezés megjegyzés, a `$1` lesz az új bejelentkezés.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
^(.+?)@.+?$
```

10.13 *Customer::AuthModule::LDAP::AccessAttr*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor itt adhatja meg a hozzáférési jellemzőket.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
memberUid
```

10.14 *Customer::AuthModule::LDAP::AlwaysFilter*

Ha „LDAP” lett kiválasztva, akkor egy szűrőt adhat minden LDAP lekérdezéshez, például (mail=*), (objectclass=user) vagy (!objectclass=computer).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
(!objectclass=computer)
```

10.15 *Customer::AuthModule::LDAP::BaseDN*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor a BaseDN megadása kötelező.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
dc=example, dc=com
```

10.16 *Customer::AuthModule::LDAP::Die*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor megadhatja, hogy az alkalmazás leálljon, ha például hálózati problémák miatt nem lehet kapcsolatot létesíteni a kiszolgálóval.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

10.17 *Customer::AuthModule::LDAP::GroupDN*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor ellenőrizheti, hogy a felhasználónak engedélyezett-e a hitelesítés, mert egy *posixGroup* része. Például a felhasználónak az *xyz* csoportban kell lennie az OTRS használatához. Adja meg azt a csoportot, amely hozzáférhet a rendszerhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
cn=otrsallow,ou=posixGroups,dc=example,dc=com
```

10.18 *Customer::AuthModule::LDAP::Host*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor megadható a LDAP kiszolgáló.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
ldap.example.com
```

10.19 *Customer::AuthModule::LDAP::Params*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, és speciális paraméterek szükségesek a *Net::LDAP* Perl modulhoz, akkor azokat itt adhatja meg. További információkért nézze meg a „*perldoc Net::LDAP*” dokumentációt a paraméterekkel kapcsolatban.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
async: '0'
port: '389'
timeout: '120'
version: '3'
```

10.20 *Customer::AuthModule::LDAP::SearchUserDN*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, és a felhasználóinak csak névtelen hozzáférése van az LDAP fához, de keresni szeretne az adatokban, akkor azt megteheti egy olyan felhasználóval, akinek hozzáférése van az LDAP könyvtárhoz. Itt adja meg a felhasználónevét annak a speciális felhasználónak.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
cn=binduser,ou=users,dc=example,dc=com
```

10.21 *Customer::AuthModule::LDAP::SearchUserPw*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, és a felhasználóinak csak névtelen hozzáférése van az LDAP fához, de keresni szeretne az adatokban, akkor azt megteheti egy olyan felhasználóval, akinek hozzáférése van az LDAP könyvtárhoz. Itt adja meg a jelszavát annak a speciális felhasználónak.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
some_password
```

10.22 *Customer::AuthModule::LDAP::UID*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor meg kell adni a felhasználó-azonosítót.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
uid
```

10.23 *Customer::AuthModule::LDAP::UserAttr*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, akkor megadhatók a felhasználói jellemzők. Az LDAP *posixGroups* esetén használjon UID-t, nem LDAP *posixGroups* esetén használjon teljes felhasználó DN-t.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UID
```

10.24 *Customer::AuthModule::LDAP::UserSuffix*

Ha „LDAP” lett kiválasztva a *Customer::AuthModule* modulnál, és egy utótagot szeretne hozzáadni minden ügyfél bejelentkezési névhez, akkor azt itt adja meg. Például csak a *user* felhasználónevet szeretné írni, de az LDAP könyvtárban a *user@domain* létezik.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
@domain.com
```

10.25 *Customer::AuthModule::Radius::Die*

Ha „Radius” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor megadhatja, hogy az alkalmazás leálljon, ha például hálózati problémák miatt nem lehet kapcsolatot létesíteni a kiszolgálóval.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

10.26 *Customer::AuthModule::Radius::Host*

Ha „Radius” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor meg kell adni a radius kiszolgálót.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
radiushost
```

10.27 *Customer::AuthModule::Radius::Password*

Ha „Radius” lett kiválasztva a Customer::AuthModule modulnál, akkor meg kell adni a radius kiszolgálóra történő hitelesítés jelszavát.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
radiussecret
```

10.28 *Customer::AuthPostAuthModule###1000-PasswordChange*

Meghatározza a jelszóváltoztatás hitelesítés utáni modulját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::CustomerAuth::PostAuth::PasswordChange
```

10.29 *Customer::AuthPostAuthModule###2000-TwoFactorSetup*

Meghatározza a jelszóváltoztatás hitelesítés utáni modulját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::CustomerAuth::PostAuth::TwoFactorSetup
```

Core → Auth → Customer → TwoFactor

11.1 *Customer::AuthTwoFactor::Module###AuthenticatorApp*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyfél-felhasználók hitelesítő alkalmazással történő hitelesítéséhez (TOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. Az „AllowPreviousToken” határozza meg, hogy az előzőleg érvényes tokent el kell-e fogadni a hitelesítéskor, ami kissé kevésbé biztonságos, de 30 másodperccel több időt ad a felhasználóknak az egyszeri jelszavuk megadásához. A „GracePeriod” az az időtartam másodpercben, amíg a tokent érvényesnek kell tekinteni. Mielőtt ezt megváltoztatja, győződjön meg arról, hogy a felhasználó alkalmazása támogatja-e ezt az értéket.

Alapértelmezett érték:

```
---
AllowPreviousToken: '1'
GracePeriod: '30'
Icon: regular, mobile-qr-code
Label: Authenticator App
Module: Kernel::System::TwoFactor::AuthenticatorApp
Prio: '1000'
SecretPreferencesKey: UserGoogleAuthenticatorSecretKey
```

11.2 *Customer::AuthTwoFactor::Module###Email*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyfél-felhasználók e-mailben történő hitelesítéséhez (HOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. A „CounterPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol

a jelenlegi számlálóérték tárolva van. A „LookAheadWindowSize” határozza meg az újrapróbálási kísérletek számát, amely akkor lesz használva, ha a token érvénytelen, a számlálóérték növelésével a megadott ablakméretnél (számláló újraszinkronizálása).

Alapértelmezett érték:

```
---
CounterPreferencesKey: UserEmailHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserEmailHOTPSecurityConfig
Icon: regular, phone-action-email
Label: Email
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::Email
Prio: '3000'
SecretPreferencesKey: UserEmailHOTPSecretKey
```

11.3 *Customer::AuthTwoFactor::Module###SMS*

Meghatározza a kétlépcsős modult az ügyfél-felhasználók SMS-ben történő hitelesítéséhez (HOTP mechanizmus). Használja a „Prio” kulcsot a mechanizmus prioritásának befolyásolásához másokkal szemben. A „SecretPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a megosztott titkos kulcs tárolva van. A „CounterPreferencesKey” tartalmazza annak a felhasználói beállításnak a kulcsát, ahol a jelenlegi számlálóérték tárolva van. A „LookAheadWindowSize” határozza meg az újrapróbálási kísérletek számát, amely akkor lesz használva, ha a token érvénytelen, a számlálóérték növelésével a megadott ablakméretnél (számláló újraszinkronizálása).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
CounterPreferencesKey: UserSMSSHOTPCounterConfig
EmailSecurityPreferencesKey: UserSMSSHOTPSecurityConfig
Icon: regular, phone-type
Label: SMS
LookAheadWindowSize: '5'
Module: Kernel::System::TwoFactor::SMS
Prio: '2000'
SecretPreferencesKey: UserSMSSHOTPSecretKey
```

11.4 *Customer::AuthTwoFactor::RequiredSetup*

Meghatározza, hogy az ügyfél-felhasználóknak be kell-e állítaniuk legalább egy kétlépcsős hitelesítési módszert.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```


11.5 *Customer::AuthTwoFactor::RequiredSetupException###001-Framework*

Meghatározza azoknak az ügyfél-felhasználói bejelentkezési neveknek (UserLogin) a listáját, amelyek kivételt képeznek a legalább egy kétlépcsős hitelesítési módszer beállításának szükségessége alól.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

--- []

12.1 *AuthTwoFactor::BrowserTrust::Enabled*

Meghatározza, hogy a megbízható böngészők funkció engedélyezve van-e. Ha be van kapcsolva, akkor a felhasználók képesek lesznek kihagyni a kétlépcsős hitelesítést a mentett böngészőkben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

12.2 *AuthTwoFactor::BrowserTrust::ExpirationPeriod*

Meghatározza a megbízható böngészők lejáratási időtartamát napokban. Ezen időtartam után a megbízható böngészők automatikusan törölve lesznek. Annak érdekében, hogy meghatározatlan ideig megbízzon a böngészőkben, tiltsa le ezt a beállítást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

30

13.1 *AutoloadPerlPackages###1000-Test*

Csomag automatikus betöltés beállításának példája.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Kernel::Autoload::Test
```


14.1 *ReferenceData::OwnCountryList*

Ez a beállítás lehetővé teszi a beépített országlista felülbírálását a saját országlistájával. Ez különösen hasznos, ha az országoknak csak egy kiválasztott kis csoportját szeretné használni.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AT: Austria  
CH: Switzerland  
DE: Germany
```


15.1 *Cache::InBackend*

Ha engedélyezve van, akkor a gyorsítótár adatai a gyorsítótár háttérprogramban lesznek tárolva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

15.2 *Cache::InMemory*

Ha engedélyezve van, akkor a gyorsítótár adatai a memóriában lesznek tartva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

15.3 *Cache::Module*

Kiválasztja a használandó gyorsítótár háttérprogramot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Cache::FileStorable
```

15.4 *Cache::SubdirLevels*

Megadja, hogy hány alkönyvtár szintet használjon a gyorsítótár fájl létrehozásakor. Ez megakadályozza, hogy túl sok gyorsítótár fájl legyen egy könyvtárban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

2

16.1 *ChatEngine::Active*

Aktiválja a csevegés támogatást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

16.2 *ChatEngine::ChatDecayTime*

A napok száma, miután a csevegés törlésre kerül.

Alapértelmezett érték:

16.3 *ChatEngine::ChatDirection::AgentToAgent*

Lehetővé teszi egy ügyintézővel történő csevegés indítását az ügyintézői felületről.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

16.4 *ChatEngine::ChatDirection::AgentToCustomer*

Lehetővé teszi egy ügyféllel történő csevegés indítását az ügyintézői felületről.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

16.5 *ChatEngine::ChatDirection::CustomerToAgent*

Lehetővé teszi egy ügyintézővel történő csevegés indítását a külső felületről hitelesített felhasználóként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

16.6 *ChatEngine::ChatDirection::PublicToAgent*

Lehetővé teszi egy ügyintézővel történő csevegés indítását a külső felületről nem hitelesített felhasználóként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

16.7 *ChatEngine::ChatOrder*

Meghatározza a csevegésablakok sorrendjét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

16.8 *ChatEngine::ChatTTL*

Az órák száma, miután a bezárt csevegés törlésre kerül.

Alapértelmezett érték:

24

16.9 *ChatEngine::DefaultAgentName*

Alapértelmezett ügyintézőnév a külső felületen. Ha engedélyezve van, akkor az ügyintéző valódi neve nem lesz látható a felhasználóknak a csevegés használata közben.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
Support Agent
```

16.10 *ChatEngine::DefaultAgentNameNumbers*

Meghatározza, hogy kell-e számokat hozzáfűzni az alapértelmezett ügyintézőnévhez. Ha engedélyezve van, akkor a DefaultAgentName értékével együtt számok lesznek (például 1, 2, 3, ...).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

16.11 *ChatEngine::DefaultChatChannel*

Az alapértelmezett csevegőcsatorna neve. Ha ez a csatorna nem létezik, akkor automatikusan létre lesz hozva. Ne hozzon létre ugyanolyan nevű csevegőcsatornát, mint az alapértelmezett csevegőcsatorna. Az alapértelmezett csatorna nem lesz megjelenítve, ha a csevegőcsatornák engedélyezve vannak a külső felületen. Az összes ügyintéző-ügyintéző csevegés az alapértelmezett csatornában lesz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Default channel
```

16.12 *ChatEngine::ExternalFrontend::AllowChatChannels*

Meghatározza, hogy a külső felületen lévő felhasználók képesek-e csevegőcsatornát kiválasztani. Ha nem, akkor a csevegés az alapértelmezett csevegőcsatornában lesz létrehozva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

16.13 *ChatEngine::ExternalFrontend::AvailabilityCheck*

Annak lehetővé tétele a felhasználóknak, hogy csak olyan csatornákat válasszanak, amelyek rendelkeznek elérhető ügyintézőkkel a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

16.14 *ChatEngine::ExternalFrontend::NoAnswerThreshold*

Meghatározza azt az időtartamot (percben), mielőtt „Nincs válasz” üzenet jelenik meg a felhasználóknak a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

5

16.15 *ChatEngine::PermissionGroup::ChatReceivingAgents*

Ügyintézői csoport, amely csevegéskéréseket és csevegést fogadhat el.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

users

16.16 *ChatEngine::PermissionGroup::ChatStartingAgents*

Ügyintézői csoport, amely csevegéskéréseket hozhat létre.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

users

17.1 *CommunicationChannel###Chat*

Csevegés kommunikációs csatornát határoz meg.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommonIcon: bold,messages-bubble  
Description: Chat communication channel.  
Icon: fa-comment  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Chat  
Name: Chat
```

17.2 *CommunicationChannel###Email*

E-mail kommunikációs csatornát határoz meg.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommonIcon: regular, envelope  
Description: Email communication channel.  
Icon: fa-envelope  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Email  
Name: Email
```

17.3 *CommunicationChannel###Internal*

Belső kommunikációs csatornát határoz meg.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommonIcon: bold,professional-tool-otrs-custom  
Description: Internal communication channel.  
Icon: fa-cloud  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Internal  
Name: OTRS
```

17.4 *CommunicationChannel###Phone*

Telefonos kommunikációs csatornát határoz meg.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommonIcon: regular,phone  
Description: Phone communication channel.  
Icon: fa-phone  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::Phone  
Name: Phone
```

17.5 *CommunicationChannel###SMS*

SMS kommunikációs csatornát határoz meg.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommonIcon: regular,phone-type  
Description: SMS communication channel.  
Icon: fa-mobile  
Module: Kernel::System::CommunicationChannel::SMS  
Name: SMS
```

Core → *CommunicationChannel* → *MIMEBase*

18.1 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleDataDir*

Azt a könyvtárat adja meg, amelyben az adatok vannak tárolva, ha „FS” lett kiválasztva a ArticleStorage modulnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/article
```

18.2 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleStorage*

Elementi a bejegyzések mellékleteit. A „DB” minden adatot az adatbázisban tárol (nem ajánlott nagy mellékletek tárolásához). Az „FS” a fájlrendszeren tárolja az adatokat. Ez gyorsabb, de a webkiszolgálót az OTRS felhasználó alatt kell futtatni. Adatvesztés nélkül válthat át a modulok között még egy olyan rendszeren is, amely produktív használatban van. Megjegyzés: A mellékletnevek keresése nem támogatott „FS” használata esetén.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Ticket::Article::Backend::MIMEBase::ArticleStorageDB
```

18.3 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::CheckAllStorageBackends*

Megadja, hogy az összes tárolási háttérprogramot ellenőrizni kell-e a mellékletek keresésekor. Ez csak azoknál a telepítéseknél szükséges, ahol néhány melléklet a fájlrendszeren van tárolva, a többi pedig adat-

bázisban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

18.4 *Ticket::Article::Backend::MIMEBase::IndexAttachmentNames*

Megadja, hogy a (MIME-alapú) bejegyzés mellékletek indexelődjenek és kereshetők legyenek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

19.1 *CommunicationLog::PurgeAfterHours::AllCommunications*

Meghatározza azon órák számát, amíg egy kommunikáció el lesz tárolva attól függően, hogy mi az állapota.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

744

19.2 *CommunicationLog::PurgeAfterHours::SuccessfulCommunications*

Meghatározza azon órák számát, amíg egy sikeres kommunikáció el lesz tárolva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

168

19.3 *CommunicationLog::Transport###CloudService*

Regisztrál egy naplózó modult, amely a kommunikációval kapcsolatos információk naplózásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::CommunicationLog::Transport::CloudService  
Name: CloudService
```

19.4 *CommunicationLog::Transport###Email*

Regisztrál egy naplózó modult, amely a kommunikációval kapcsolatos információk naplózásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::CommunicationLog::Transport::Email  
Name: Email
```

Core → Crypt → PGP

20.1 *PGP*

Engedélyezi a PGP támogatást a levelek aláírásához és titkosításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

20.2 *PGP::Bin*

Meghatározza a PGP bináris útvonalát.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/usr/bin/gpg
```

20.3 *PGP::Key::Password*

Beállítja a személyes PGP kulcs jelszavát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
488A0B8F: SomePassword
D2DF79FA: SomePassword
```

20.4 PGP::Log

Saját naplószöveg beállítása a PGP-hez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BADSIG: The PGP signature with the key ID has not been successfully verified.
ERRSIG: It was not possible to check the PGP signature, this may be caused by
↳a missing
   public key or an unsupported algorithm.
EXPKEYSIG: The PGP signature was made by an expired key.
GOODSIG: Good PGP signature.
KEYREVOKED: The PGP signature was made by a revoked key, this could mean that
↳the
   signature is forged.
NODATA: No valid OpenPGP data found.
NO_PUBKEY: No public key found.
REVKEYSIG: The PGP signature was made by a revoked key, this could mean that
↳the signature
   is forged.
SIGEXPIRED: The PGP signature is expired.
SIG_ID: Signature data.
TRUST_UNDEFINED: This key is not certified with a trusted signature!
VALIDSIG: The PGP signature with the key ID is good.
```

20.5 PGP::Method

Beállítja azt a módszert, amelyet a PGP a levelek aláírásához és titkosításához fog használni. A beágyazott jegyzet módszer nem összeegyeztethető a RichText üzenetekkel.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Detached
```

20.6 PGP::Options

Beállítja a PGP bináris beállításait.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--homedir /opt/otrs/.gnupg/ --batch --no-tty --yes
```

20.7 *PGP::Options::DigestPreference*

Beállítja a PGP binárisnál használandó előnyben részesített kivonatot.

Alapértelmezett érték:

```
sha256
```

20.8 *PGP::TrustedNetwork*

Akkor engedélyezze ezt, ha megbízik minden nyilvános és személyes PGP kulcsban még akkor is, ha azok nincsenek egy megbízható aláírással tanúsítva.

Alapértelmezett érték:

```
0
```


21.1 **SMIME**

Engedélyezi az S/MIME támogatást a levelek aláírásához és titkosításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

21.2 **SMIME::Bin**

Meghatározza az OpenSSL bináris útvonalát. Szüksége lehet egy HOME környezeti változóra (`$ENV{HOME} = «/var/lib/wwwrun»;`).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/usr/bin/openssl
```

21.3 **SMIME::CacheTTL**

Gyorsítótárazás ideje másodpercben az SSL tanúsítvány jellemzőinél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
86400
```

21.4 *SMIME::CertPath*

Azt a könyvtárat adja meg, ahol az SSL tanúsítványok vannak tárolva.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/etc/ssl/certs
```

21.5 *SMIME::FetchFromCustomer*

Engedélyezi az S/MIME lekérését az ügyfél-felhasználó háttérprogram támogatásából.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

21.6 *SMIME::PrivatePath*

Azt a könyvtárat adja meg, ahol a személyes SSL tanúsítványok vannak tárolva.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/etc/ssl/private
```

22.1 *Customer::DefaultUserID*

Meghatározza az (ügyintéző) felhasználói azonosítót az ügyfelek által aktivált műveletekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

22.2 *CustomerDisableCompanyTicketAccess*

Ez a beállítás meg fogja tagadni azon ügyfél-vállalati jegyekhez való hozzáférést, amelyeket nem az ügyfél-felhasználó hozott létre.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

22.3 *CustomerGroupAlwaysGroups*

Meghatározza azokat a csoportokat, amelyekbe minden ügyfél-felhasználó be fog kerülni (ha a CustomerGroupSupport engedélyezve van, és nem szeretne minden ügyfél-felhasználót kezelni ezeknél a csoportoknál).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- users
```

22.4 *CustomerGroupCompanyAlwaysGroups*

Meghatározza azokat a csoportokat, amelyekbe minden ügyfél be fog kerülni (ha a CustomerGroupSupport engedélyezve van, és nem szeretne minden ügyfelet kezelni ezeknél a csoportoknál).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- users
```

22.5 *CustomerGroupPermissionContext###001-CustomerID-same*

Egy jogosultsági környezetet határoz meg az ügyfélnél a csoport hozzárendeléséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: Gives customer users group based access to tickets from customer ↵  
↵users  
  of the same customer (ticket CustomerID is a CustomerID of the customer ↵  
↵user) .  
Name: Same Customer  
Value: Ticket::CustomerID::Same
```

22.6 *CustomerGroupPermissionContext###100-CustomerID-other*

Egy jogosultsági környezetet határoz meg az ügyfélnél a csoport hozzárendeléséhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: Provides customer users access to tickets even if the tickets ↵  
↵are not  
  assigned to a customer user of the same customer ID(s), based on permission ↵  
↵groups.  
Name: Other Customers  
Value: Ticket::CustomerID::Other
```

22.7 CustomerGroupSupport

Támogatást aktivál az ügyfelekhez és ügyfél-felhasználó csoportokhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

22.8 CustomerPreferences

Meghatározza az ügyfélbeállítások tábla paramétereit.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Preferences::DB  
Params:  
  Table: customer_preferences  
  TableKey: preferences_key  
  TableUserID: user_id  
  TableValue: preferences_value
```

Core → *DB* → *Mirror*

23.1 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###1*

Bármely további csak olvasható tükör adatbázis beállítása, amelyet használni szeretne.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.2 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###2*

Bármely további csak olvasható tükör adatbázis beállítása, amelyet használni szeretne.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.3 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###3*

Bármely további csak olvasható tükör adatbázis beállítása, amelyet használni szeretne.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.4 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###4*

Bármely további csak olvasható tükör adatbázis beállítása, amelyet használni szeretne.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.5 *Core::MirrorDB::AdditionalMirrors###5*

Bármely további csak olvasható tükör adatbázis beállítása, amelyet használni szeretne.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DSN: DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost  
Password: some_password  
User: some_user
```

23.6 *Core::MirrorDB::DSN*

Az OTRS képes egy vagy több csak olvasható tükör adatbázist használni az olyan költséges műveleteknél, mint például a szabad-szavas keresés vagy a statisztikák előállítás. Itt adhatja meg a DNS-t az első tükör adatbázishoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
DBI:mysql:database=mirrordb;host=mirrordbhost
```


23.7 *Core::MirrorDB::Password*

A jelszó megadása az első tükör adatbázisnál történő hitelesítéshez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
some_password
```

23.8 *Core::MirrorDB::User*

A felhasználónév megadása az első tükör adatbázisnál történő hitelesítéshez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
some_user
```

Core → DocumentSearch → Driver

24.1 *DocumentSearch::Drivers::Appointment::Enabled*

Ez vezérli az időpont keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.2 *DocumentSearch::Drivers::ArticleChat::Enabled*

Ez vezérli a bejegyzéscsevegés keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.3 *DocumentSearch::Drivers::ArticleMIME::Enabled*

Ez vezérli a bejegyzés MIME keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.4 *DocumentSearch::Drivers::ArticleSMS::Enabled*

Ez vezérli a bejegyzés SMS keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.5 *DocumentSearch::Drivers::CustomPageContent::Enabled*

Ez vezérli az egyéni oldal tartalom keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.6 *DocumentSearch::Drivers::FAQ::Enabled*

A tudásbázis-bejegyzés keresőmeghajtójának elérhetőségét szabályozza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.7 *DocumentSearch::Drivers::ServiceCatalogueContent::Enabled*

Ez vezérli az ügyfél szolgáltatáskatalógus tartalomkereső meghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

24.8 *DocumentSearch::Drivers::Ticket::Enabled*

Ez vezérli a jegy keresőmeghajtójának elérhetőségét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Core → DynamicFields → DriverRegistration

25.1 *DynamicFields::Driver###ActivityID*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisabledAdd: '1'  
DisplayName: ActivityID  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ProcessManagement::ActivityID
```

25.2 *DynamicFields::Driver###Checkbox*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldCheckbox  
DisplayName: Checkbox  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Checkbox
```

25.3 *DynamicFields::Driver###ContactWithData*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldContactWithData  
DisplayName: Contact with data  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ContactWithData
```

25.4 *DynamicFields::Driver###Date*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Date
```

25.5 *DynamicFields::Driver###DateTime*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date / Time  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::DateTime
```

25.6 *DynamicFields::Driver###Dropdown*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDropdown  
DisplayName: Dropdown  
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Dropdown
```

25.7 *DynamicFields::Driver###Multiselect*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldMultiselect
DisplayName: Multiselect
ItemSeparator: ', '
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Multiselect

```

25.8 *DynamicFields::Driver###ProcessID*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisabledAdd: '1'
DisplayName: ProcessID
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::ProcessManagement::ProcessID

```

25.9 *DynamicFields::Driver###Text*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisplayName: Text
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::Text

```

25.10 *DynamicFields::Driver###TextArea*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisplayName: Textarea
Module: Kernel::System::DynamicField::Driver::TextArea

```

25.11 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ActivityID*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisabledAdd: '1'  
DisplayName: ActivityID  
Module:↳  
↳Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ProcessManagement::ActivityID
```

25.12 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Checkbox*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldCheckbox  
DisplayName: Checkbox  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Checkbox
```

25.13 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ContactWithData*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldContactWithData  
DisplayName: Contact with data  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ContactWithData
```

25.14 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Date*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime  
DisplayName: Date  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Date
```

25.15 *DynamicFieldsLegacy::Driver###DateTime*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:


```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDateTime
DisplayName: Date / Time
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::DateTime

```

25.16 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Dropdown*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldDropdown
DisplayName: Dropdown
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Dropdown

```

25.17 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Multiselect*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldMultiselect
DisplayName: Multiselect
ItemSeparator: ', '
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Multiselect

```

25.18 *DynamicFieldsLegacy::Driver###ProcessID*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText
DisabledAdd: '1'
DisplayName: ProcessID
Module: ↵
↳Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::ProcessManagement::ProcessID

```

25.19 *DynamicFieldsLegacy::Driver###Text*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisplayName: Text  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::Text
```

25.20 *DynamicFieldsLegacy::Driver###TextArea*

Dinamikus mező háttérprogram regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminDynamicFieldText  
DisplayName: Textarea  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Driver::TextArea
```

Core → DynamicFields → ObjectTypeRegistration

26.1 *DynamicFields::ObjectType###Appointment*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DisplayName: Appointment  
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Appointment  
Prio: '140'  
UseObjectName: '1'
```

26.2 *DynamicFields::ObjectType###Article*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DisplayName: Article  
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Article  
Prio: '110'
```

26.3 *DynamicFields::ObjectType###CustomerCompany*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
DisplayName: Customer
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::CustomerCompany
Prio: '120'
UseObjectName: '1'
```

26.4 *DynamicFields::ObjectType###CustomerUser*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
DisplayName: Customer User
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::CustomerUser
Prio: '130'
UseObjectName: '1'
```

26.5 *DynamicFields::ObjectType###FAQ*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
DisplayName: FAQ
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::FAQ
Prio: '200'
```

26.6 *DynamicFields::ObjectType###Ticket*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
DisplayName: Ticket
Module: Kernel::System::DynamicField::ObjectType::Ticket
Prio: '100'
```

26.7 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Appointment*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
DisplayName: Appointment
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Appointment
Prio: '140'
UseObjectName: '1'

```

26.8 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Article*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
DisplayName: Article
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Article
Prio: '110'

```

26.9 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###CustomerCompany*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
DisplayName: Customer
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::CustomerCompany
Prio: '120'
UseObjectName: '1'

```

26.10 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###CustomerUser*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```

---
DisplayName: Customer User
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::CustomerUser
Prio: '130'
UseObjectName: '1'

```

26.11 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###FAQ*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DisplayName: FAQ  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::FAQ  
Prio: '200'
```

26.12 *DynamicFieldsLegacy::ObjectType###Ticket*

Dinamikus mező objektum regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---  
DisplayName: Ticket  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::ObjectType::Ticket  
Prio: '100'
```

27.1 AdminEmail

Meghatározza a rendszer adminisztrátorának e-mail címét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
support@<OTRS_CONFIG_FQDN>
```

27.2 CheckEmailAddresses

Ellenőrizteti az alkalmazással az e-mail címek szintaxisát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

27.3 CheckEmailInvalidAddress

Egy reguláris kifejezést határoz meg, amely az összes olyan e-mail címet kiszűri, amely nem használható az alkalmazásban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
@(example)\.(...|...)$
```

27.4 *CheckEmailValidAddress*

Egy reguláris kifejezést határoz meg, amely néhány címet kizár a szintaxis-ellenőrzésből (ha a „CheckEmailAddresses” beállítás „Igen” értékre van állítva). Adjon meg egy reguláris kifejezést ebben a mezőben azokhoz az e-mail címekhez, amelyek szintaktikailag nem helyesek, de szükségesek a rendszerhez (azaz „root@localhost”).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
^(root@localhost|admin@localhost)$
```

27.5 *CheckMXRecord*

Ellenőrizteti az alkalmazással az e-mail címek MX-rekordjait egy e-mail küldésekor vagy egy telefon vagy e-mail jegy elküldésekor.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

27.6 *CheckMXRecord::Nameserver*

Meghatározza egy dedikált DNS kiszolgáló címét, ha szükséges a „CheckMXRecord” keresésekhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
ns.example.com
```

27.7 *Fetchmail::Bin*

Meghatározza a tartalék útvonalat a fetchmail bináris megnyitásához. Megjegyzés: a bináris neve csak „fetchmail” lehet, ha ettől eltérő, akkor használjon szimbolikus linket.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/usr/bin/fetchmail
```


27.8 NotificationSenderEmail

Azt az e-mail címet adja meg, amelyet az alkalmazás az értesítések elküldésekor használjon. Az e-mail cím a teljes megjelenítési név összeállításához lesz használva az értesítési mesternél (azaz „OTRS értesítések” <otrs@your.example.com>). Használhatja az OTRS_CONFIG_FQDN változót, ahogy a konfigurációban be van állítva, vagy válasszon egy másik e-mail címet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
otrs@<OTRS_CONFIG_FQDN>
```

27.9 NotificationSenderName

Azt a nevet adja meg, amelyet az alkalmazás az értesítések elküldésekor használjon. A küldő neve a teljes megjelenítési név összeállításához lesz használva az értesítési mesternél (azaz „OTRS értesítések” <otrs@your.example.com>).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
OTRS Notifications
```

27.10 Sendmail::DefaultHeaders

Alapértelmezett fejléceket határoz meg a kimenő levelekhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
'Auto-Submitted:': auto-generated
'Precedence:': bulk
```

27.11 SendmailBcc

Elküld minden kimenő e-mailt rejtett másolatként egy megadott címre. Ezt csak biztonsági mentés céljából használja.

Alapértelmezett érték:

```
`SendmailEncodingForce`
```

A kimenő e-mailek kódolását kényszeríti (7bit|8bit|quoted-printable|base64).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
base64
```

27.12 *SendmailEnvelopeFrom*

Ha be van állítva, akkor ez a cím lesz használva boríték küldőként a kimenő üzenetekben (nem értesítések – lásd lent). Ha nincs cím beállítva, a boríték küldő megegyezik a várólista e-mail címével.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
`SendmailModule`
```

Meghatározza azt a modult, amely e-maileket küld. A „DoNotSendEmail” egyáltalán nem küld e-maileket. Az „SMTP” mechanizmusok bármelyike egy megadott (külső) levelező-kiszolgálót használ. A „Sendmail” közvetlenül az operációs rendszere sendmail binárisát használja. A „Test” nem küld e-maileket, hanem az \$OTRS_HOME/var/tmp/CacheFileStorable/EmailTest/ mappába írja azokat tesztelési céllal.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Email::Sendmail
```

27.13 *SendmailModule::AuthPassword*

Ha az „SMTP” mechanizmusok bármelyike SendmailModule modulként lett kiválasztva, és hitelesítés szükséges a levelező kiszolgálóhoz, akkor meg kell adni egy jelszót.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
MailserverPassword
```

27.14 *SendmailModule::AuthUser*

Ha az „SMTP” mechanizmusok bármelyike SendmailModule modulként lett kiválasztva, és hitelesítés szükséges a levelező kiszolgálóhoz, akkor meg kell adni egy felhasználónevet.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
MailserverLogin
```

27.15 *SendmailModule::CMD*

Ha „Sendmail” lett kiválasztva a SendmailModule modulnál, akkor meg kell adni a sendmail bináris helyét és a szükséges beállításokat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
/usr/sbin/sendmail -i -f
```

27.16 *SendmailModule::Host*

Ha az „SMTP” mechanizmusok bármelyike SendmailModule modulként lett kiválasztva, akkor meg kell adni azt a levelező kiszolgálót, amely kiküldi a leveleket.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
mail.example.com
```

27.17 *SendmailModule::Port*

Ha az „SMTP” mechanizmusok bármelyike SendmailModule modulként lett kiválasztva, akkor meg kell adni azt a portot, ahol a levelező kiszolgáló a bejövő kapcsolatokat figyeli.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
25
```

27.18 *SendmailNotificationEnvelopeFrom*

Ha be van állítva, akkor ez a cím lesz használva a kimenő értesítések boríték küldő fejléceként. Ha nincs cím beállítva, a boríték küldő fejléc üres (hacsak a SendmailNotificationEnvelopeFrom::FallbackToEmailFrom be nincs állítva).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
`SendmailNotificationEnvelopeFrom::FallbackToEmailFrom`
```

Ha nincs SendmailNotificationEnvelopeFrom megadva, akkor ez a beállítás lehetővé teszi az e-mailek feladó címének használatát egy üres boríték küldő helyett (bizonyos levelezőkiszolgálók beállításainál szükséges).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

0

28.1 *AutoResponseForWebTickets*

Ha ez a beállítás engedélyezve van, akkor a webes felületen keresztül vagy a külső vagy az ügyintézői felületen keresztül létrehozott jegyek egy automatikus választ fognak kapni, ha be van állítva. Ha ez a beállítás nincs engedélyezve, akkor nem lesznek automatikus válaszok elküldve.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

28.2 *KeepStateHeader*

Meghatározza a szűrőn használandó levelezési fejléct a jegy aktuális állapotának megtartásához.

Alapértelmezett érték:

X-OTRS-FollowUp-State-Keep

28.3 *LoopProtectionLog*

A naplófájl útvonala (csak akkor alkalmazza, ha „FS” lett kiválasztva a LoopProtectionModule modulnál, és nem kötelező).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/log/LoopProtection
```

28.4 *LoopProtectionModule*

Alapértelmezett hurokvédelem modul.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::PostMaster::LoopProtection::DB
```

28.5 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0000-BounceEmail*

Követő ellenőrzéseket hajt végre az „X-OTRS-Bounce” OTRS fejlécen.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::BounceEmail
```

28.6 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0100-Subject*

Ellenőrzi a tárgyban történő érvényes jegyszám keresésével, hogy egy e-mail egy meglévő jegy követője-e.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Subject
```

28.7 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0200-References*

Követő ellenőrzéseket hajt végre az In-Reply-To vagy a References fejléceken azoknál a leveleknél, amelyek nem rendelkeznek jegyszámmal a tárgyában.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::References
```

28.8 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0300-Body*

Követő ellenőrzéseket hajt végre az e-mail törzsén azoknál a leveleknél, amelyek nem rendelkeznek jegyszámmal a tárgyában.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Body
```

28.9 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0400-Attachments*

Követő ellenőrzéseket hajt végre a melléklet tartalmakon azoknál a leveleknél, amelyek nem rendelkeznek jegyszámmal a tárgyában.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::Attachments
```

28.10 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0500-RawEmail*

Követő ellenőrzéseket hajt végre az e-mail nyers forrásán azoknál a leveleknél, amelyek nem rendelkeznek jegyszámmal a tárgyában.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::RawEmail
```

28.11 *PostMaster::CheckFollowUpModule###0600-ExternalTicketNumberRecognition*

Ellenőrzi, hogy egy e-mail egy meglévő jegyre történő követés-e olyan jegyszámmal, amelyet az ExternalTicketNumberRecognition szűrőmodul megtalálhat.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: ↵
↵Kernel::System::PostMaster::FollowUpCheck::ExternalTicketNumberRecognition
```

28.12 *PostMaster::NewTicket::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers*

Azt szabályozza, hogy az ügyfél-azonosító automatikusan ki legyen-e másolva a küldő címéből az ismeretlen ügyfeleknél. Tartsa ezt szinkronban a WebApp::API::Agent::Ticket::Create::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers beállítással.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

28.13 *PostMaster::PostFilterModule###999-EmailSecurityContentUpdate*

Egy modul a titkosított bejövő e-mailek visszafejtéséhez és a bejegyzés frissítéséhez annak megfelelően.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::EmailSecurityContentUpdate
```

28.14 *PostMaster::PreCreateFilterModule###000-FollowUpArticleVisibilityCheck*

Egy modul annak ellenőrzéséhez, hogy a beérkező e-maileket meg kell-e jelölni belsőként (az eredeti továbbított belső e-mail miatt). Az `IsVisibleForCustomer` és a `SenderType` határozza meg az értékeket a beérkező e-mailhez vagy bejegyzéshez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
IsVisibleForCustomer: '0'  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::FollowUpArticleVisibilityCheck  
SenderType: customer
```

28.15 *PostMaster::PreFilterModule###0-AAA-SMIMEFetchFromCustomer*

Egy modul a bejövő üzenetek ügyfél-felhasználói S/MIME tanúsítványainak lekéréséhez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::SMIMEFetchFromCustomer
```

28.16 *PostMaster::PreFilterModule###0-AAB-EmailSecurityContentGet*

Egy modul a bejövő üzenetek titkosított törzsének visszafejtéséhez, azért hogy lehetőség legyen ezeknek az üzeneteknek a szűrésére.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::EmailSecurityContentGet
```


28.17 *PostMaster::PreFilterModule###000-DetectAttachment*

Egy modul annak használatához, hogy felismerje, ha a melléklet létezik.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::DetectAttachment
```

28.18 *PostMaster::PreFilterModule###000-DetectBounceEmail*

Egy modul annak ellenőrzéséhez, hogy egy bejövő e-mail üzenet átirányítás-e.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::DetectBounceEmail
```

28.19 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition1*

Annak felismerése, ha egy jegy egy külső jegyszámot használó meglévő jegy követője. Megjegyzés: a „NumberRegExp” kifejezés első elfogási csoportja lesz használva a jegyszám értékeként.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*
SearchInBody: '1'
SearchInSubject: '1'
SenderType: system
TicketStateTypes: new;open
```

28.20 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition2*

Annak felismerése, ha egy jegy egy külső jegyszámot használó meglévő jegy követője. Megjegyzés: a „NumberRegExp” kifejezés első elfogási csoportja lesz használva a jegyszám értékeként.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*
SearchInBody: '1'
SearchInSubject: '1'
SenderType: system
TicketStateTypes: new;open
```

28.21 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition3*

Annak felismerése, ha egy jegy egy külső jegyszámot használó meglévő jegy követője. Megjegyzés: a „NumberRegExp” kifejezés első elfogási csoportja lesz használva a jegyszám értékeként.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*
SearchInBody: '1'
SearchInSubject: '1'
SenderType: system
TicketStateTypes: new;open
```

28.22 *PostMaster::PreFilterModule###000-ExternalTicketNumberRecognition4*

Annak felismerése, ha egy jegy egy külső jegyszámot használó meglévő jegy követője. Megjegyzés: a „NumberRegExp” kifejezés első elfogási csoportja lesz használva a jegyszám értékeként.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
DynamicFieldName: Name_X
FromAddressRegExp: \s*@example.com
IsVisibleForCustomer: '1'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::ExternalTicketNumberRecognition
Name: Some Description
NumberRegExp: \s*Incident-(\d.*)\s*
SearchInBody: '1'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SearchInSubject: '1'
SenderType: system
TicketStateTypes: new;open
```

28.23 *PostMaster::PreFilterModule###000-MatchDBSource*

Egy modul az adatbázis-szűrő tároló használatához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::MatchDBSource
```

28.24 *PostMaster::PreFilterModule###1-Match*

Egy modul a bejövő üzenetek szűréséhez és manipulálásához. Minden levélszemét blokkolása vagy mellőzése a noreply@ című feladóval.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Match:
  From: noreply@
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::Match
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.25 *PostMaster::PreFilterModule###2-Match*

Egy modul a bejövő üzenetek szűréséhez és manipulálásához. Kérjen le egy 4 számjegyű számot a jegy szabad szöveghez, használjon reguláris kifejezést az illesztésben. Például From => «(.+?)@.+?», és használja a () karaktereket mint [***] ebben: Set =>.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Match:
  Subject: SomeNumber:(\d\d\d\d)
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::Match
Set:
  X-OTRS-DynamicField-TicketFreeKey1: SomeNumber
  X-OTRS-DynamicField-TicketFreeText1: '[***]'
```

28.26 *PostMaster::PreFilterModule###3-NewTicketReject*

Az összes bejövő e-mailt blokkolja, amelyeknek nincs érvényes jegyszáma a tárgyban a @example.com feladójú címmel.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Match:
  From: '@example.com'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::NewTicketReject
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.27 *PostMaster::PreFilterModule###4-CMD*

PARANCS példa beállítás. Mellőzi azokat az e-maileket, ahol a külső PARANCS néhány kimenettel tér vissza a SZABVÁNYOS KIMENETEN (az e-mail át lesz irányítva a some.bin SZABVÁNYOS BEMENETÉ-RE).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
CMD: /usr/bin/some.bin
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.28 *PostMaster::PreFilterModule###5-SpamAssassin*

Spam Assassin példa beállítás. Mellőzi azokat az e-maileket, amelyeket a SpamAssassin megjelölt.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
CMD: '/usr/bin/spamassassin | grep -i "X-Spam-Status: yes"'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
Set:
  X-OTRS-Ignore: yes
```

28.29 *PostMaster::PreFilterModule###6-SpamAssassin*

Spam Assassin példa beállítás. Áthelyezi a megjelölt leveleket a spam várólistába.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
CMD: '/usr/bin/spamassassin | grep -i "X-Spam-Status: yes"'
Module: Kernel::System::PostMaster::Filter::CMD
Set:
  X-OTRS-Queue: spam
```

28.30 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Body*

Meghatározza az elutasított levelek törzsének szövegét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Dear Customer,

Unfortunately we could not detect a valid ticket number
in your subject, so this email can't be processed.

Please create a new ticket via the customer panel.

Thanks for your help!

Your Helpdesk Team
```

28.31 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Sender*

Meghatározza az elutasított e-mailek küldőjét.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
noreply@example.com
```

28.32 *PostMaster::PreFilterModule::NewTicketReject::Subject*

Meghatározza az elutasított levelek tárgyát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Email Rejected
```

28.33 *PostMasterMaxEmailSize*

Levelek méretének maximalizálása Kbyte-ban, amelyeket POP3/POP3S/IMAP/IMAPS kapcsolaton keresztül lehet letölteni (Kbyte-ban).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

16384

28.34 *PostMasterReconnectMessage*

A kiszolgálóra történő újrapcsolódás előtt egyszerre lekért levelek legnagyobb száma.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

20

28.35 *PostmasterAutoHTML2Text*

Átalakítja a HTML leveleket szöveges üzenetre.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

28.36 *PostmasterBounceEmailAsFollowUp*

Azt jelzi, hogy egy átirányított e-mailt mindig normál követőként kell-e kezelni.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

28.37 *PostmasterDefaultPriority*

Meghatározza az új jegyek alapértelmezett prioritását.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
3 normal
```

28.38 *PostmasterDefaultQueue*

Meghatározza az alapértelmezett levelezési várólistát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Raw
```

28.39 *PostmasterDefaultState*

Meghatározza az új jegyek alapértelmezett állapotát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
new
```

28.40 *PostmasterFollowUpState*

Meghatározza egy jegy állapotát, ha az egy követést kap.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
open
```

28.41 *PostmasterFollowUpStateClosed*

Meghatározza egy jegy állapotát, ha az egy követést kap, és a jegy már le lett zárva.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
open
```

28.42 *PostmasterHeaderFieldCount*

Meghatározza az előtétprogram-modulokban lévő fejlécmezők számát a levelezési szűrők hozzáadásánál és frissítésénél. Akár 99 mező is lehet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

12

28.43 *PostmasterMaxEmails*

Automatikus válaszok maximalizálása a saját e-mail címre naponta (hurok védelem).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

40

28.44 *PostmasterMaxEmailsPerAddress*

Automatikus e-mail válaszok maximalizálása a saját e-mail címre naponta, e-mail cím szerint állítható be (hurok védelem).

Alapértelmezett érték:

--- {}

28.45 *PostmasterUserID*

Megadja a levelezési adatbázis felhasználó-azonosítóját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

28.46 *PostmasterX-Header*

Meghatározza az összes olyan X-header értéket, amelyet vizsgálni kell.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- From  
- To  
- Cc  
- Reply-To  
- ReplyTo  
- Subject  
- Message-ID
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- Message-Id
- Resent-To
- Resent-From
- Precedence
- Mailing-List
- List-Id
- List-Archive
- Errors-To
- References
- In-Reply-To
- Auto-Submitted
- X-Loop
- X-Spam
- X-Spam-Flag
- X-Spam-Level
- X-Spam-Score
- X-Spam-Status
- X-No-Loop
- X-Priority
- Importance
- X-Mailer
- User-Agent
- Organization
- X-Original-To
- Delivered-To
- Envelope-To
- X-Envelope-To
- Return-Path
- X-OTRS-AttachmentExists
- X-OTRS-AttachmentCount
- X-OTRS-Owner
- X-OTRS-OwnerID
- X-OTRS-Responsible
- X-OTRS-ResponsibleID
- X-OTRS-Loop
- X-OTRS-Priority
- X-OTRS-Queue
- X-OTRS-Lock
- X-OTRS-Ignore
- X-OTRS-State
- X-OTRS-State-PendingTime
- X-OTRS-Type
- X-OTRS-Service
- X-OTRS-SLA
- X-OTRS-Title
- X-OTRS-CustomerNo
- X-OTRS-CustomerUser
- X-OTRS-SenderType
- X-OTRS-IsVisibleForCustomer
- X-OTRS-FollowUp-Owner
- X-OTRS-FollowUp-OwnerID
- X-OTRS-FollowUp-Responsible

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- X-OTRS-FollowUp-ResponsibleID
- X-OTRS-FollowUp-Priority
- X-OTRS-FollowUp-Queue
- X-OTRS-FollowUp-Lock
- X-OTRS-FollowUp-State
- X-OTRS-FollowUp-State-PendingTime
- X-OTRS-FollowUp-Type
- X-OTRS-FollowUp-Service
- X-OTRS-FollowUp-SLA
- X-OTRS-FollowUp-SenderType
- X-OTRS-FollowUp-IsVisibleForCustomer
- X-OTRS-FollowUp-Title
- X-OTRS-FollowUp-State-Keep
- X-OTRS-BodyDecrypted

28.47 *SendNoAutoResponseRegExp*

Ha ez a reguláris kifejezés illeszkedik, akkor az automatikus válaszadó nem fog üzenetet küldeni.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:


```
(MAILER-DAEMON|postmaster|abuse)@.+?\..+?
```

Core → Event → AppointmentCalendar

29.1 *AppointmentCalendar::EventModulePost###100-Notification*

Időpontnaptár esemény modul, amely előkészíti az értesítési bejegyzéseket az időpontokhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event:   
→ (AppointmentCreate | AppointmentUpdate | AppointmentDelete | AppointmentNotification | CalendarCreate)  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Notification  
Transaction: '1'
```

29.2 *AppointmentCalendar::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::IndexManagement
```

29.3 *AppointmentCalendar::EventModulePost###200-TicketAppointments*

Időpontnaptár esemény modul, amely frissíti a jegyidőpontból származó adatokkal rendelkező jegyet.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: AppointmentUpdate  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::TicketAppointments
```

29.4 *AppointmentCalendar::EventModulePost###300-CalendarPushEventQueue*

Időpontnaptár eseménymodul, amely kezeli a naptár leküldéses eseményeit.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::CalendarPushEventQueue
```

29.5 *AppointmentCalendar::EventModulePost###400-AppointmentPushEventQueue*

Időpontnaptár eseménymodul, amely kezeli a naptáridőpontok leküldéses eseményeit.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::AppointmentPushEventQueue
```

Core → Event → Chat

30.1 *Chat::EventManagerPost###1100-PushEventQueue*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Chat::EventManager::PushEventQueue
```

Core → Event → CustomPage

31.1 *CustomPage::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (CustomPageContentAdd|CustomPageContentUpdate|CustomPageContentDelete)  
Module: Kernel::System::CustomPage::Event::CustomPageContentIndexManagement  
Transaction: '0'
```

Core → Event → CustomerCompany

32.1 *CustomerCompany::EventModulePost###1000-PushEventQueue*

Eseménymodul, amely feldolgozza az ügyfél-vállalatok leküldéses eseményeit.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::PushEventQueue
```

32.2 *CustomerCompany::EventModulePost###2000-UpdateCustomerUsers*

Eseménymodul, amely frissíti az ügyfél-felhasználókat az ügyfél frissítése után.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::CustomerUserUpdate  
Transaction: '0'
```

32.3 *CustomerCompany::EventModulePost###2100-UpdateDynamicFieldObjectName*

Eseménymodul, amely frissíti az ügyfél-vállalat objektum nevét a dinamikus mezőknél.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::DynamicFieldNameUpdate  
Transaction: '0'
```

32.4 *CustomerCompany::EventModulePost###2300-UpdateTickets*

Eseménymodul, amely frissíti a jegyeket az ügyfél frissítése után.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerCompanyUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerCompany::Event::TicketUpdate  
Transaction: '0'
```

32.5 *CustomerCompany::EventModulePost###9900- GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszol-
gáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → CustomerUser

33.1 *CustomerUser::EventModulePost###1000-PushEventQueue*

Eseménymodul, amely feldolgozza az ügyfél-felhasználók leküldéses eseményeit.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::PushEventQueue
```

33.2 *CustomerUser::EventModulePost###2000-UpdateDynamicFieldObjectName*

Eseménymodul, amely frissíti az ügyfél-felhasználó objektum nevét a dinamikus mezőknél.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::DynamicFieldNameUpdate  
Transaction: '0'
```

33.3 *CustomerUser::EventModulePost###2200-UpdateServiceMembership*

Eseménymodul, amely frissíti az ügyfél-felhasználó szolgáltatás tagságát, ha az ügyfél-felhasználó bejelentkezési neve megváltozik.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::ServiceMemberUpdate  
Transaction: '0'
```

33.4 *CustomerUser::EventModulePost###2300-UpdateCustomerMembership*

Eseménymodul, amely frissíti az ügyfél-felhasználó ügyfél tagságot, ha az ügyfél-felhasználó bejelentkezési neve megváltozik.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::CustomerMemberUpdate  
Transaction: '0'
```

33.5 *CustomerUser::EventModulePost###2300-UpdateTickets*

Eseménymodul, amely frissíti a jegyeket az ügyfél-felhasználó frissítése után.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: CustomerUserUpdate  
Module: Kernel::System::CustomerUser::Event::TicketUpdate  
Transaction: '0'
```

33.6 *CustomerUser::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszol-
gáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → DynamicField

34.1 *DynamicFieldLegacy::EventModulePost###1000-TicketIndexManagement*

Eseménymodul, amely frissítési utasítást hajt végre a dokumentumkeresés indexein, ha egy dinamikus mezőt töröltek.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: DynamicFieldDelete  
Module: Kernel::System::DynamicFieldLegacy::Event::IndexManagement  
Transaction: '0'
```

34.2 *DynamicFieldLegacy::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszolgáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → *Event* → *FAQ*

35.1 *FAQ::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::FAQ::Event::FAQIndexManagement
```

35.2 *FAQ::EventModulePost###1200-PushEventQueue*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: FAQUpdate|FAQDelete|FAQVoteAdd  
Module: Kernel::System::FAQ::Event::FAQPushEventQueue
```

Core → Event → LinkObject

36.1 *LinkObject::EventModulePost###0100-PushEventQueue*

Figyel a `LinkObjectLinkAdd` és a `LinkObjectLinkDelete` eseményekre, és egy `LinkObjectLinkUpdate` eseményt bocsát ki az előtétprogram frissítéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (LinkObjectLinkAdd|LinkObjectLinkDelete)  
Module: Kernel::System::LinkObject::Event::PushEventQueue  
Transaction: '0'
```

36.2 *LinkObject::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszolgáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → Package

37.1 *Package::EventManagerPost###9000-SupportDataSend*

Csomagesemény modul egy ütemező feladat megadásához a regisztráció frissítéséhez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (PackageInstall|PackageReinstall|PackageUpgrade|PackageUninstall)  
Module: Kernel::System::Package::EventManager::SupportDataSend  
Transaction: '1'
```

37.2 *Package::EventManagerPost###9100-TriggerWebserverReload*

Csomag esemény modul a produktív webkiszolgáló újratöltésének aktiválásához, ha a beállítások lehetővé teszik.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (PackageInstall|PackageReinstall|PackageUpgrade|PackageUninstall)  
Module: Kernel::System::Package::EventManager::TriggerWebserverReload  
Transaction: '1'
```

37.3 *Package::EventManagerPost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszolgáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → Queue

38.1 *Queue::EventModulePost###2400-TicketIndexManagement*

Eseménymodul, amely frissítési utasítást hajt végre a dokumentumkeresés jegyindexén, ha a csoport megváltozott.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: QueueUpdate  
Module: Kernel::System::Queue::Event::TicketIndexManagement  
Transaction: '0'
```

38.2 *Queue::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszolgáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

Core → Event → ServiceCatalogueItem

39.1 ServiceCatalogueItem::EventModulePost###1000-ServiceCatalogueIndexManagement

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (ItemContentAdd|ItemContentUpdate|ItemContentDelete)  
Module: ↳  
↳Kernel::System::ServiceCatalogue::Event::ServiceCatalogueContentIndexManagement  
Transaction: '0'
```

Core → Event → Ticket

40.1 *Ticket::EventModulePost###1000-IndexManagement*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::IndexManagement
```

40.2 *Ticket::EventModulePost###1100-ArticlePushEventQueue*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ↪  
↪ArticleCreate | ArticleUpdate | ArticleFlagSet | ArticleFlagsSet | ArticleFlagDelete | ArticleEmail  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ArticlePushEventQueue
```

40.3 *Ticket::EventModulePost###1100-PushEventQueue*

Megjelöli az eseményen résztvevő objektumot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::PushEventQueue
```

40.4 *Ticket::EventModulePost###2300-ArchiveRestore*

Visszaállít egy jegyet az archívumból (csak akkor, ha az esemény egy állapotváltozás bármely elérhető nyitott állapotba).

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: TicketStateUpdate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ArchiveRestore
```

40.5 *Ticket::EventModulePost###2700-ForceOwnerResetOnMove*

Visszaállítja és feloldja egy jegy tulajdonosát, ha az egy másik várólistába lett áthelyezve.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: TicketQueueUpdate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceOwnerReset
```

40.6 *Ticket::EventModulePost###2800-ForceStateChangeOnLock*

Egy másik jegyállapot (az aktuálisból) kiválasztását kényszeríti a zárolás művelet után. Az aktuális állapotot kulcsként határozza meg, és a zárolás művelet utáni következő állapotot tartalomként.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: TicketLockUpdate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceState  
new: open
```

40.7 *Ticket::EventModulePost###3000-ResponsibleAutoSet*

Automatikusan beállítja a jegy felelősét (ha még nincs beállítva) az első tulajdonos-frissítés után.

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: TicketOwnerUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ResponsibleAutoSet

```

40.8 *Ticket::EventModulePost###3100-LockAfterCreate*

Amikor az ügyintéző létrehoz egy jegyet, akkor a jegy legyen-e automatikusan az ügyintézőre zárolva vagy sem.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
EndpointContext: ↵
↳AgentFrontend::TicketCreate::Phone|AgentFrontend::TicketCreate::Email
Event: TicketCreate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::LockAfterCreate
Transaction: '1'

```

40.9 *Ticket::EventModulePost###3300-TicketPendingTimeReset*

Egy jegy várakozási idejét 0-ra állítja, ha az állapot egy nem várakozó állapotra változik.

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: TicketStateUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketPendingTimeReset

```

40.10 *Ticket::EventModulePost###3600-ForceUnlockOnMove*

Kényszeríti a jegyek feloldását, miután át lettek helyezve egy másik várólistába.

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: TicketQueueUpdate
Module: Kernel::System::Ticket::Event::ForceUnlock

```

40.11 *Ticket::EventModulePost###4000-TicketArticleNewMessageUpdate*

A jegy „Megtekintett” jelzőjének frissítése, ha minden bejegyzést megtekintettek, vagy egy új bejegyzést hoztak létre.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ArticleCreate|ArticleFlagSet|ArticleFlagsSet|ArticleCustomerFlagSet  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketNewMessageUpdate
```

40.12 *Ticket::EventModulePost###4100-DynamicFieldFromCustomerUser*

Ez az eseménymodul az ügyfél-felhasználó jellemzőit tárolja jegy típusú dinamikus mezőkként. Nézze meg a DynamicFieldFromCustomerUser::Mapping beállítást ahhoz, hogy hogyan kell beállítani a leképezést.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: (TicketCreate|TicketCustomerUpdate)  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::DynamicFieldFromCustomerUser
```

40.13 *Ticket::EventModulePost###4300-EscalationStopEvents*

Jegyesemény modul, amely aktiválja az eskaláció leállítás eseményeket.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|ArticleCreate  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TriggerEscalationStopEvents  
Transaction: '0'
```

40.14 *Ticket::EventModulePost###7000-NotificationEvent*

Elküldi azokat az értesítéseket, amelyek az adminisztrációs felületen a „Jegyértesítések” alatt vannak beállítva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent  
Transaction: '1'
```

40.15 *Ticket::EventModulePost###950-TicketAppointments*

Aktiválja az automatikus naptáridőpontok hozzáadását vagy frissítését bizonyos jegyidők alapján.

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: ↵
↳ TicketSLAUpdate | TicketQueueUpdate | TicketStateUpdate | TicketCreate | ArticleCreate | TicketPen
↳ .*
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketAppointments
Transaction: '1'

```

40.16 *Ticket::EventModulePost###9600-TicketDynamicFieldDefault*

Eseménymodul regisztráció. A jobb teljesítményért meghatározhat egy aktiváló eseményt (például Event => TicketCreate). Ez csak akkor lehetséges, ha minden jegy dinamikus mező ugyanazt az eseményt igényli.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketDynamicFieldDefault
Transaction: '1'

```

40.17 *Ticket::EventModulePost###9700-GenericAgent*

Eseménymodul regisztráció. A jobb teljesítményért meghatározhat egy aktiváló eseményt (például Event => TicketCreate).

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: ''
Module: Kernel::System::Ticket::Event::GenericAgent
Transaction: '1'

```

40.18 *Ticket::EventModulePost###9800-TicketProcessSequenceFlows*

Eseménymodul regisztráció. A jobb teljesítményért meghatározhat egy aktiváló eseményt (például Event => TicketCreate).

Alapértelmezett érték:

```

---
Event: ''
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketProcessSequenceFlows
Transaction: '1'

```

40.19 *Ticket::EventModulePost###9900-GenericInterface*

Végrehajtja a beállított műveletet minden eseménynél (mint egy meghívó) minden egyes beállított webszol-
gáltatáshoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Module: Kernel::GenericInterface::Event::Handler  
Transaction: '1'
```

40.20 *Ticket::EventModulePost###9990-EscalationIndex*

Frissíti a jegyeszkalációs indexet, miután egy jegyjellemző frissítve lett.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ↵  
↳TicketSLAUpdate|TicketQueueUpdate|TicketStateUpdate|TicketCreate|ArticleCreate|TicketDyn  
Module: Kernel::System::Ticket::Event::TicketEscalationIndex  
Transaction: '1'
```

41.1 *FAQ::Customer::StateTypes*

Állapottípusok listája, amelyek használhatók a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- external  
- public
```

41.2 *FAQ::Public::StateTypes*

Állapottípusok listája, amelyek használhatók a nyilvános felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- public
```


42.1 *FAQ::CacheTTL*

Gyorsítótár életben tartásának ideje a tudásbázis-bejegyzéseknél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

42.2 *FAQ::Default::Language*

A tudásbázis-bejegyzések alapértelmezett nyelve egynyelvű módban.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

42.3 *FAQ::FAQHook*

Egy tudásbázis-bejegyzés azonosítója, például FAQ#, TB#, GyIK#.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

42.4 *FAQ::MultiLanguage*

Több nyelv engedélyezése a tudásbázis modulban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

42.5 *FAQ::TitleSize*

Egy tudásbázis-bejegyzésben megjelenítendő címek alapértelmezett legnagyobb mérete.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

50

42.6 *FAQ::Voting*

Szavazási mechanizmus engedélyezése a tudásbázis modulban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

43.1 *FAQ::ApprovalGroup*

A csoport a tudásbázis-bejegyzések jóváhagyásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
users
```

43.2 *FAQ::ApprovalQueue*

A várólista a tudásbázis-bejegyzések jóváhagyásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
FAQ_Approval
```

43.3 *FAQ::ApprovalRequired*

Az új tudásbázis-bejegyzések jóváhagyása szükséges a közzétételük előtt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

43.4 *FAQ::ApprovalTicketBody*

A jegy törzse egy tudásbázis-bejegyzés jóváhagyásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi,  
  
a new knowledge base article needs your approval before it can be published.  
  
FAQ#      : <OTRS_FAQ_NUMBER>  
Title     : <OTRS_FAQ_TITLE>  
Author    : <OTRS_FAQ_AUTHOR>  
State     : <OTRS_FAQ_STATE>  
  
If you want to do this, click on this link:  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN>/agent/knowledge-base-article/  
→<OTRS_FAQ_ITEMID>?TriggerAction=KnowledgeBaseArticle%3A%3AEdit  
  
Your OTRS Notification Master
```

43.5 *FAQ::ApprovalTicketDefaultState*

A jegyek alapértelmezett állapota a tudásbázis-bejegyzések jóváhagyásánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
new
```

43.6 *FAQ::ApprovalTicketPriority*

A jegyek alapértelmezett prioritása a tudásbázis-bejegyzések jóváhagyásánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
3 normal
```

43.7 *FAQ::ApprovalTicketSubject*

A jegy tárgya egy tudásbázis-bejegyzés jóváhagyásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Knowledge base article approval required **for** FAQ# <OTRS_FAQ_NUMBER>

43.8 *FAQ::ApprovalTicketType*

A jegyek alapértelmezett típusa a tudásbázis-bejegyzések jóváhagyásánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Unclassified

Core → FAQ → Explorer

44.1 *FAQ::Explorer::Top10::Limit*

A megjelenített elemek száma a legjobb 10 szolgáltatásban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

45.1 *FAQ::Item::Field1*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Symptom  
Prio: '100'  
Show: public
```

45.2 *FAQ::Item::Field2*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Problem  
Prio: '200'  
Show: public
```

45.3 *FAQ::Item::Field3*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Solution  
Prio: '300'  
Show: public
```

45.4 *FAQ::Item::Field4*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Field4  
Prio: '400'  
Show: ''
```

45.5 *FAQ::Item::Field5*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Field5  
Prio: '500'  
Show: ''
```

45.6 *FAQ::Item::Field6*

A tudásbázis-bejegyzés szabad szöveges mezőjének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Caption: Comment  
Prio: '600'  
Show: internal
```

45.7 *FAQ::Item::HTML*

A tudásbázis-bejegyzés megjelenítése HTML formátum használatával.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Core → FAQ → Item → Voting

46.1 *FAQ::Item::Voting::Show*

Szavazás megjelenítése a meghatározott felületeken.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
external: external (customer)  
internal: internal (agent)  
public: public (public)
```

Core → FAQ → RelatedArticles

47.1 *FAQ::KeywordArticeList::SearchLimit*

A keresés korlátozása a kulcsszó tudásbázisbejegyzés-lista összeállításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

5000

Core → GoogleChrome

48.1 *GoogleChrome::Bin*

Meghatározza a Google Chrome vagy a Chromium bináris útvonalát.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/usr/bin/chromium
```


49.1 *LinkObject::IgnoreLinkedTicketStateTypes*

Meghatározza, hogy mely jegyállapot típusok mely jegyei ne legyenek listázva a kapcsolt jegylistákban.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- merged  
- removed
```

49.2 *LinkObject::PossibleLink###0200*

Összekapcsol 2 jegyet egy „Normál” típusú hivatkozással.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Object1: Ticket  
Object2: Ticket  
Type: Normal
```

49.3 *LinkObject::PossibleLink###0201*

Összekapcsol 2 jegyet egy „Szülő-gyermek” típusú hivatkozással.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Object1: Ticket  
Object2: Ticket  
Type: ParentChild
```

49.4 *LinkObject::PossibleLink###1200*

Összekapcsolja az időpontokat és jegyeket egy „Normál” típusú hivatkozással.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Object1: Appointment  
Object2: Ticket  
Type: Normal
```

49.5 *LinkObject::PossibleLink###1300*

Összekapcsolja az időpontokat és jegyeket egy „Normál” típusú hivatkozással.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Object1: Appointment  
Object2: FAQ  
Type: Normal
```

49.6 *LinkObject::PossibleLink###8301*

Meghatározza, hogy egy „KBA” objektum összeköthető-e más „KBA” objektumokkal a „Normál” hivatkozástípus használatával.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Object1: FAQ  
Object2: FAQ  
Type: Normal
```

49.7 *LinkObject::PossibleLink###8302*

Meghatározza, hogy egy „KBA” objektum összeköthető-e más „KBA” objektumokkal a „Szülő-gyermek” hivatkozástípus használatával.

Alapértelmezett érték:

```

---
Object1: FAQ
Object2: FAQ
Type: ParentChild

```

49.8 *LinkObject::PossibleLink###8303*

Meghatározza, hogy egy „KBA” objektum összeköthető-e más „Jegy” objektumokkal a „Normál” hivatkozástípus használatával.

Alapértelmezett érték:

```

---
Object1: FAQ
Object2: Ticket
Type: Normal

```

49.9 *LinkObject::PossibleLink###8304*

Meghatározza, hogy egy „KBA” objektum összeköthető-e más „Jegy” objektumokkal a „Szülő-gyermek” hivatkozástípus használatával.

Alapértelmezett érték:

```

---
Object1: FAQ
Object2: Ticket
Type: ParentChild

```

49.10 *LinkObject::Type###Normal*

Meghatározza a „Normál” típusú hivatkozást. Ha a forrás neve és a cél neve ugyanazt az értéket tartalmazza, az eredményül kapott hivatkozás nem irányított. Egyébként az eredmény egy irányított hivatkozás.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
SourceName: Normal
TargetName: Normal

```

49.11 *LinkObject::Type###ParentChild*

Meghatározza a „Szülő-gyermek” típusú hivatkozást. Ha a forrás neve és a cél neve ugyanazt az értéket tartalmazza, az eredményül kapott hivatkozás nem irányított. Egyébként az eredmény egy irányított hivatkozás.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
SourceName: Parent  
TargetName: Child
```

49.12 *LinkObject::TypeGroup###0001*

Meghatározza a hivatkozástípus csoportokat. Ugyanazon csoport hivatkozás típusai kioltják egymást. Példa: ha az A jegy „Normál” hivatkozásként kapcsolódik a B jegyhez, akkor ezeket a jegyeket nem lehet emellett „Szülő-gyermek” kapcsolat hivatkozásaként összekötni.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Normal  
- ParentChild
```

50.1 *Log::AdapterType::File::LogDirectory*

Specifies the directory where log files are stored.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/log
```

50.2 *Log::Adapters###0001-error.log*

Defines the log adapter for the default error log file.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Filename: error.log
Filters: MaskPasswords,MaskIPAddresses,MaskCreditCardNumbers
MinimumLogSeverity: error
MinimumStackTraceSeverity: error
Name: OTRS error log file
Template: "[%Time%][%Severity%][%AppSubsystem%  %AppSubsystemModule%]
↳%Message%"
Type: File
```

50.3 Log::*Adapters###0002-audit.log*

Defines the log adapter for the default audit log file.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Filename: audit.log
Filters: MaskPasswords,MaskIPAddresses,MaskCreditCardNumbers
Ignore[Message]: ^\[DEPRECATION\]
MinimumLogSeverity: info
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS audit log file
Select[Severity]: ^(info|notice|warning)$
Template: "[%Time%][%Severity%][%AppSubsystem%    %AppSubsystemModule%]
↳%Message%"
Type: File

```

50.4 Log::*Adapters###0003-deprecation.log*

Defines the log adapter for the default error log file.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Filename: deprecation.log
Filters: MaskPasswords,MaskIPAddresses,MaskCreditCardNumbers
MinimumLogSeverity: info
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS deprecation log file
Select[Message]: ^\[DEPRECATION\]
Template: "[%Time%][%Severity%][%AppSubsystem%    %AppSubsystemModule%]
↳%Message%"
Type: File

```

50.5 Log::*Adapters###0004-syslog*

Defines the log adapter for the default syslog stream.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '0'
Filters: MaskPasswords,MaskIPAddresses,MaskCreditCardNumbers

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

MinimumLogSeverity: notice
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS syslog stream
SyslogFacility: local7
Template: '[%Severity%] [ID:%MessageID%] [%AppName% %AppSubsystem%
→%AppSubsystemModule%]
  %Message%'
Type: Syslog

```

50.6 Log::Adapters###0005-console

Defines the log adapter for the default console output.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Filters: MaskPasswords,MaskIPAddresses,MaskCreditCardNumbers
MinimumLogSeverity: error
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: Console output
Select [AppSubsystem]: ^(ConsoleCommand|UnitTest|DevelopmentWebserver)$
Template: '[%Severity%] [%AppSubsystem% %AppSubsystemModule%] %Message%'
Type: Console

```

50.7 Log::Adapters###0006-debug.log

Defines the log adapter for the default error log file. By default, this is inactive but can be activated by sending SIGUSR1 to any (misbehaving) process.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '0'
CanActivateBySignal: '1'
Filename: debug.log
Filters: ''
MinimumLogSeverity: debug
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS debug log file
Template: '[%Time%] [%Severity%] [%AppSubsystem% %AppSubsystemModule%]
→%Message%'
Type: File

```

50.8 *Log::Adapters###0007-communication.log*

Defines the log adapter for the default error log file. By default, this is inactive but can be activated by sending SIGUSR1 to any (misbehaving) process.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
CanActivateBySignal: '1'
Filename: communication.log
Filters: ''
MinimumLogSeverity: debug
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS communication log file
Select[Origin]: ^Kernel::System::CommunicationLog.*
Template: "[%Time%][%Severity%][%AppSubsystem% %AppSubsystemModule%
↳%Message%]
Type: File
```

50.9 *Log::Adapters###0008-generic-interface.log*

Defines the log adapter for the default error log file. By default, this is inactive but can be activated by sending SIGUSR1 to any (misbehaving) process.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
CanActivateBySignal: '1'
Filename: generic-interface.log
Filters: ''
MinimumLogSeverity: debug
MinimumStacktraceSeverity: error
Name: OTRS generic interface log file
Select[AppSubsystemModule]: ^GenericInterface$
Template: "[%Time%][%Severity%][%AppSubsystem% %AppSubsystemModule%
↳%Message%]
Type: File
```

50.10 *Log::Adapters::Custom*

Defines custom log adapters.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

50.11 *CGILogPrefix*

Azt a szöveget adja meg, amelynek a naplófájlban kell megjelennie egy CGI parancsfájl bejegyzést jelezve. Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
OTRS-CGI
```

50.12 *LogModule*

Meghatározza a napló modult a rendszerhez. A „File” minden üzenetet a megadott naplófájlba ír, a „SysLog” a rendszer syslog démonját használja, mint például a syslogd.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Log::SysLog
```

50.13 *LogModule::LogFile*

Ha „File” lett kiválasztva a LogModule modulnál, akkor meg kell adni egy naplófájlt. Ha a fájl nem létezik, a rendszer létre fogja hozni.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
/tmp/otrs.log
```

50.14 *LogModule::LogFile::Date*

Az aktuális évet és hónapot tartalmazó előtagot ad az OTRS naplófájlhoz. Minden hónapban új naplófájl lesz létrehozva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

50.15 *LogModule::SysLog::Charset*

Ha „SysLog” lett kiválasztva a LogModule modulnál, akkor megadható a naplózásnál használandó karakterkészlet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
utf-8
```

50.16 *LogModule::SysLog::Facility*

Ha „SysLog” lett kiválasztva a LogModule modulnál, akkor megadható egy speciális naplózó összetevő.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
user
```

50.17 *MinimumLogLevel*

A legkisebb naplózási szint beállítása. Ha a „hibát” választja, akkor csak a hibák lesznek naplózva. A „hibakeresés” lehetőséggel minden naplózási üzenetet megkap. A naplózási szintek sorrendje: „hibakeresés”, „információ”, „figyelmeztetés” és „hiba”.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
error
```

51.1 *MailQueue*

Levelezési sor konfigurációs beállítások.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
IncrementAttemptDelayInMinutes: '2'  
ItemMaxAttempts: '3'
```

Core → NotificationView

52.1 *Notification::Transport::NotificationView::DaysToKeep*

Azon napok számát határozza meg, amíg egy értesítésnek láthatónak kell lennie az értesítési webnézet képernyőn (a „0” érték azt jelenti, hogy mindig látható).

Alapértelmezett érték:

30

53.1 *PDF::LogoFile*

Megadja a fájl útvonalát az oldal fejlécében lévő logóhoz (gif|jpg|png, 700 x 100 képpont).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/logo-otrs.png
```

53.2 *PDF::MaxPages*

Meghatározza az oldalak legnagyobb számát PDF fájlként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
100
```

53.3 *PDF::PageSize*

Meghatározza a PDF oldalak szabványos méretét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
a4
```

53.4 *PDF::TTFontFile###Monospaced*

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a rögzített szélességű betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSansMono.ttf
```

53.5 *PDF::TTFontFile###MonospacedBold*

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a félkövér rögzített szélességű betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSansMono-Bold.ttf
```

53.6 *PDF::TTFontFile###MonospacedBoldItalic*

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a félkövér dőlt rögzített szélességű betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSansMono-BoldOblique.ttf
```

53.7 *PDF::TTFontFile###MonospacedItalic*

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a dőlt rögzített szélességű betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSansMono-Oblique.ttf
```

53.8 *PDF::TTFontFile###Proportional*

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt az arányos betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSans.ttf
```

53.9 PDF::TTFontFile###ProportionalBold

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a félkövér arányos betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSans-Bold.ttf
```

53.10 PDF::TTFontFile###ProportionalBoldItalic

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a félkövér dőlt arányos betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSans-BoldOblique.ttf
```

53.11 PDF::TTFontFile###ProportionalItalic

Meghatározza az útvonalat és a TTF-fájlt a dőlt arányos betűkészlet kezeléséhez a PDF dokumentumokban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
DejaVuSans-Oblique.ttf
```


54.1 *Package::AllowLocalModifications*

Ha ez a beállítás engedélyezve van, akkor a helyi módosítások nem lesznek hibaként kiemelve a csomagkezelőben és támogatási adatgyűjtőben.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

54.2 *Package::AllowNotVerifiedPackages*

Ha ez a beállítás engedélyezve van, akkor lehetséges olyan csomagok telepítése, amelyeket nem ellenőrzött az OTRS csoport. Ezek a csomagok veszélyt jelenthetnek a teljes rendszerre!

Alapértelmezett érték:

54.3 *Package::FileUpload*

Engedélyezi a fájlfeltöltést a csomagkezelő előtétprogramon.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

54.4 *Package::Proxy*

Csomagokat kér le proxy-n keresztül. Felülírja a „WebUserAgent::Proxy” beállítást.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://proxy.sn.no:8001/
```

54.5 *Package::RepositoryAccessRegExp*

Az IP reguláris kifejezést határozza meg a helyi tárolóhoz való hozzáféréshez. Engedélyeznie kell ezt a helyi tárolóhoz való hozzáféréshez, továbbá a `Package::RepositoryList` szükséges a távoli kiszolgálón.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
127\.0\.0\.1
```

54.6 *Package::RepositoryList*

Meghatározza az online tárolók listáját. Egy másik telepítés is használható tárolóként, például: Kulcs=„<http://example.com/otrs/public.pl?Action=PublicRepository;File=>” és Tartalom=„Valamilyen név” .

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ftp://ftp.example.com/pub/otrs/misc/packages/: '[Example] ftp://ftp.example.  
→com/'
```

54.7 *Package::RepositoryRoot*

Meghatározza a helyet további csomagok online tárolólistájának lekéréséhez. Az első elérhető találat lesz felhasználva.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

54.8 *Package::ShowFeatureAddons*

Ki- és bekapcsolja az OTRS szolgáltatás-bővítmény listájának megjelenítését a csomagkezelőben.

Alapértelmezett érték:

1

54.9 *Package::Timeout*

Beállítja az időkorlátot (másodpercben) a csomagletöltésekhez. Felülírja a „WebUserAgent::Timeout” beállítást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

120

Core → *PasswordPolicy* → *Exceptions*

55.1 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordChangeAfterFirstLogin###001-Framework*

Minden felsorolt ügyintézői bejelentkezési név felülírja az első bejelentkezés utáni jelszóváltoztatási követelményt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

--- []

55.2 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordComplexity###001-Framework*

Minden felsorolt ügyintézői bejelentkezési név felülírja az engedélyezett jelszóbonyolultsági ellenőrzéseket („PasswordRegExp” , „PasswordMinSize” , „PasswordMin2Lower2UpperCharacters” , „PasswordMin2Characters” és „PasswordNeedDigit”).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

--- []

55.3 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordHistory###001-Framework*

Minden felsorolt ügyintézői bejelentkezési név felülírja a jelszóelőzményeket.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

55.4 *PasswordPolicy::ExceptAgentPasswordTTL###001-Framework*

Minden felsorolt ügyintézői bejelentkezési név felülírja a jelszólejáratokat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

55.5 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordChangeAfterFirstLogin###001-Framework*

Minden felsorolt ügyfél-felhasználói bejelentkezési név felülírja az első bejelentkezés utáni jelszováltoztatási követelményt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

55.6 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordComplexity###001-Framework*

Minden felsorolt ügyfél-felhasználó bejelentkezési név felülírja az engedélyezett jelszóbonyolultsági ellenőrzéseket („PasswordRegExp”, „PasswordMinSize”, „PasswordMin2Lower2UpperCharacters”, „PasswordMin2Characters” és „PasswordNeedDigit”).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

55.7 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordHistory###001-Framework*

Minden felsorolt ügyfél-felhasználói bejelentkezési név felülírja a jelszóelőzményeket.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

55.8 *PasswordPolicy::ExceptCustomerPasswordTTL###001-Framework*

Minden felsorolt ügyfél-felhasználói bejelentkezési név felülírja a jelszólejáratoakat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

56.1 *PerformanceLog*

Engedélyezi a teljesítmény naplót (az oldal válaszidejének naplózásához). Ez hatással lesz a rendszer teljesítményére. A Frontend::Module###AdminPerformanceLog beállításnak engedélyezve kell lennie.

Alapértelmezett érték:

56.2 *PerformanceLog::File*

Megadja a fájl útvonalát a teljesítménynaplóhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

56.3 *PerformanceLog::FileMax*

Meghatározza a naplófájl legnagyobb méretét (MB-ban).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

57.1 *AdminInterfaceAccessGroup*

Meghatározza azokat az ügyintézői csoportokat, amelyeknek hozzáférési jogosultsága van az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- admin
```

57.2 *EditAnotherUsersPreferencesGroup*

Azt a csoportot adja meg, ahol a felhasználónak írási, olvasási jogosultságra van szüksége ahhoz, hogy szerkeszthesse más felhasználók beállításait.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
admin
```

57.3 *SwitchToCustomer*

Lehetővé teszi az adminisztrátor felhasználóknak, hogy bizonyos ügyfél-felhasználóként jelentkezzenek be az ügyintézői felületen keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

57.4 *SwitchToCustomer::PermissionGroup*

Azt a csoportot adja meg, ahol a felhasználónak „írás, olvasás” jogosultságra van szüksége, hogy hozzáférhessen a „váltás ügyfélre” funkcióhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
admin
```

57.5 *SwitchToUser*

Lehetővé teszi az adminisztrátor felhasználóknak, hogy más felhasználóként jelentkezzenek be az ügyintézői felületen keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

57.6 *System::Customer::Permission*

Meghatározza az ügyfeleknek elérhető szabványos jogosultságokat az alkalmazáson belül. Ha több jogosultság szükséges, akkor itt adhatja meg azokat. A jogosultságoknak szerepelniük kell a forráskódban, hogy hatályban lévőek legyenek. Győződjön meg arról, hogy bármely fent említett jogosultság hozzáadásakor az „rw” jogosultság legyen az utolsó bejegyzés.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- ro  
- rw
```

57.7 *System::Permission*

Szabványos elérhető jogosultságok az alkalmazáson belüli ügyintézőknél. Ha több jogosultság szükséges, akkor azok itt adhatók meg. A jogosultságokat meg kell határozni, hogy hatályban lévőek legyenek. Néhány egyéb jó jogosultság beépítetten is biztosítva van: jegyzet, lezárás, függőben, ügyfél, szabad szöveg, áthelyezés, válasz írása, felelős, továbbítás és átirányítás. Győződjön meg arról, hogy az „rw” mindig az utolsó regisztrált jogosultság legyen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- ro  
- move_into  
- create  
- note  
- owner  
- priority  
- chat_observer  
- chat_participant  
- chat_owner  
- rw
```


58.1 *AgentFrontend::SMS::MessageTextLimit*

Meghatározza a karakterek számának kemény korlátját, amely SMS-ben elküldhető üzenetenként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1600
```

58.2 *SMSTemplate::Types*

Meghatározza a típusok listáját az SMS sablonokhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Answer: Answer  
Create: Create  
SMSOutbound: SMSOutbound
```


59.1 SOAP::Keep-Alive

Kapcsolatfenntartó kapcsolatfejléc engedélyezése a SOAP válaszoknál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

60.1 *AgentSessionLimit*

Beállítja az aktív ügyintézők legnagyobb számát a SessionMaxIdleTime modulon meghatározott időtartamon belül.

Alapértelmezett érték:

100

60.2 *AgentSessionLimitPriorWarning*

Beállítja az aktív ügyintézők legnagyobb számát a SessionMaxIdleTime modulon meghatározott időtartamon belül, mielőtt egy előzetes figyelmeztetés lesz látható a bejelentkezett ügyintézőnél.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

90

60.3 *AgentSessionPerUserLimit*

Beállítja az ügyintézőnkénti aktív munkamenetek legnagyobb számát a SessionMaxIdleTime modulon meghatározott időtartamon belül.

Alapértelmezett érték:

20

60.4 *CustomerSessionLimit*

Beállítja az aktív ügyfelek legnagyobb számát a SessionMaxIdleTime modulon meghatározott időtartamon belül.

Alapértelmezett érték:

100

60.5 *CustomerSessionPerUserLimit*

Beállítja az ügyfelenkénti aktív munkamenetek legnagyobb számát a SessionMaxIdleTime modulon meghatározott időtartamon belül.

Alapértelmezett érték:

20

60.6 *SessionCSRFProtection*

Védelem a CSRF (oldal-on-keresztüli kérés-hamisítás) kihasználása ellen (további információkért nézze meg a https://hu.wikipedia.org/wiki/Cross-site_request_forgery Wikipédia szócikket).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

60.7 *SessionCheckRemoteIP*

Bekapcsolja a távoli IP-cím ellenőrzését. Nem szabad engedélyezni, ha az alkalmazást például egy proxy-farmon vagy betárcsázós kapcsolaton keresztül használják, mert a távoli IP-cím többnyire eltérő az egyes kéréseknél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

60.8 *SessionDeleteIfNotRemoteID*

Töröl egy munkamenetet, ha a munkamenet azonosítót egy érvénytelen távoli IP-vel használják.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

60.9 *SessionDeletelfTimeToOld*

Törli a kért munkameneteket, ha túllépték az időkorlátot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

60.10 *SessionDir*

Ha „FS” lett kiválasztva a SessionModule modulnál, akkor meg kell adni azt a könyvtárat, ahol a munkamenet adatok tárolva lesznek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

<OTRS_CONFIG_Home>/var/sessions

60.11 *SessionMaxIdleTime*

Beállítja az inaktivitás idejét (másodpercben) átadásra, mielőtt egy munkamenetet kilő és egy felhasználót kijelentkeztet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

7200

60.12 *SessionMaxTime*

Meghatározza egy munkamenet azonosító legnagyobb érvényes értékét (másodpercben).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

57600

60.13 *SessionModule*

Meghatározza azt a modult, amely a munkamenet adatait tárolja. A „DB” értékkel az előtétprogram kiszolgáló leválasztható az adatbázis kiszolgálóról. Az „FS” gyorsabb.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::AuthSession::DB
```

60.14 *SessionName*

Meghatározza a munkamenetkulcs nevét. Például munkamenet, munkamenet-azonosító vagy OTRS. Pontosvessző, vessző, egyenlőségjel, csillag és üres karakterek használta nem megengedett.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
OTRSAgentInterface
```

60.15 *SessionTable*

Ha „DB” lett kiválasztva a SessionModule modulnál, akkor meg kell adni azt a táblát az adatbázisban, ahol a munkamenet adatok tárolva lesznek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
sessions
```

60.16 *SessionUseCookieAfterBrowserClose*

Sütitket tárol, miután a böngészőt bezárták.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

61.1 *Stats::DynamicObjectRegistration###Ticket*

Egy modul a jegystatisztikák előállításához.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::Ticket
```

61.2 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketAccountedTime*

Egy modul az elszámolt idő jegy statisztikák előállításához.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketAccountedTime
```

61.3 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketList*

Meghatározza, hogy a statisztika modul előállíthat-e jegylistákat.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketList
```

61.4 *Stats::DynamicObjectRegistration###TicketSolutionResponseTime*

Egy modul a jegy megoldás és válaszdő statisztikák előállításához.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Stats::Dynamic::TicketSolutionResponseTime
```

61.5 *Stats::MaxResultCellsPreview*

Meghatározza az eredménycellák alapértelmezett legnagyobb számát az előnézetben (jelenleg csak az X-tengelyen és az Y-tengelyen lévő időmező-kapcsolatoknál fontos).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
1000
```

61.6 *Stats::MaxXaxisAttributes*

Meghatározza az X-tengely jellemzőinek az alapértelmezett legnagyobb számát az időskálánál.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
1000
```

61.7 *Stats::StatsHook*

Beállítja a statisztikai horgokat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Stat #
```

61.8 *Stats::StatsStartNumber*

Kezdőszám a statisztika számláláshoz. Minden új statisztika növeli ezt a számot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
10000
```

62.1 *StatsReportConfig::CacheTTL*

Gyorsítótárazás ideje másodpercben a statisztikai jelentések háttérprogramnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

3600

63.1 *AdminTemplate::SubjectMethod###KeepTicketNumber*

Meghatározza a „felülírás” tárgymódszer viselkedését. Ha a beállítás engedélyezve van, akkor a jegyszám nem lesz felülírva.

Alapértelmezett érték:

63.2 *AgentSelfNotifyOnAction*

Megadja, hogy egy ügyintéző fogadhatja a saját műveletei e-mail értesítését.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

63.3 *CustomerNotifyJustToRealCustomer*

Az ügyfél értesítéseket csak a leképezett ügyfélnek küldi el.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

63.4 *DynamicFieldFromCustomerUser::Mapping*

Leképezés meghatározása az ügyfél-felhasználó adatainak változói (kulcsok) és a jegyek dinamikus mezői (értékek) között. A cél az ügyfél-felhasználó adatainak tárolása a jegy dinamikus mezőiben. A dinamikus mezőknek jelen kell lennie a rendszeren, és engedélyezve kell lenniük az AgentTicketFreeText számára azért, hogy az ügyintéző kézzel beállíthassa vagy frissíthesse azokat. Nem szabad engedélyezve lenniük az AgentTicketPhone, az AgentTicketEmail és az AgentTicketCustomer számára. Ha engedélyezve voltak, akkor elsőbbséget élveznek az automatikusan beállított értékekkel szemben. A leképezés használatához a Ticket::EventModulePost###4100-DynamicFieldFromCustomerUser beállítást is aktiválnia kell.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
UserFirstname: CustomerFirstname
```

63.5 *FormDraftTTL###Ticket*

Meghatározza bizonyos típusú pizskozatok utolsó módosítása óta eltelt időt percben, mielőtt lejárnak tekintenek azokat.

Alapértelmezett érték:

```
10080
```

63.6 *OTRSEscalationEvents::DecayTime*

Az esemény kibocsátása utáni időtartam percben, amelyben az új eszkaláció értesíti és elindítja az elnyomott eseményeket.

Alapértelmezett érték:

```
1440
```

63.7 *StandardTemplate2QueueByCreating*

Az alapértelmezett szabványos sablonok listája, amelyek automatikusan hozzá vannak rendelve az új várólistákhoz a létrehozáskor.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```


63.8 *StandardTemplate::Types*

Meghatározza a típusok listáját a sablonokhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
Answer: Answer
Create: Create
Email: Email
Forward: Forward
Note: Note
PhoneCall: Phone call
ProcessDialog: Process dialog
```

63.9 *Ticket::ArchiveSystem*

A jegyarchiváló rendszert aktiválja, hogy felgyorsítsa a rendszert néhány jegy áthelyezésével a napi áttekintőből.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

63.10 *Ticket::ArchiveSystem::RemoveSeenFlags*

Azt szabályozza, hogy a jegy és a bejegyzés olvasottság jelzői el legyenek-e távolítva a jegy archiválásakor.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

63.11 *Ticket::ArchiveSystem::RemoveTicketWatchers*

Eltávolítja a jegy megfigyelési információkat, ha a jegyet archiválják.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

63.12 *Ticket::ChangeOwnerToEveryone*

Megváltoztatja a jegyek tulajdonosát mindenkire (ASP-nél hasznos). Normális esetben csak a jegy várólistájában írási-olvasási jogosultsággal rendelkező ügyintéző kerül megjelenítésre.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

63.13 *Ticket::CustomModule###001-CustomModule*

Túlterheli (újra meghatározza) a Kernel::System::Ticket helyen meglévő függvényeket. Személyre szabások könnyű hozzáadásához használható.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Ticket::Custom
```

63.14 *Ticket::DefineEmailFrom*

Meghatározza, hogy az e-mailek (válaszokból és e-mail jegyekből küldve) Feladó mezője hogyan nézzen ki.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
SystemAddressName
```

63.15 *Ticket::DefineEmailFromSeparator*

Egy elválasztót határoz meg az ügyintézők valódi neve és a megadott várólista e-mail címek között.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
via
```

63.16 *Ticket::Frontend::DefaultRecipientDisplayType*

Alapértelmezett megjelenítési típus a címzett (címzett, másolat) neveihez az ügyintézői felület jegy részletes nézetében.

Alapértelmezett érték:

63.17 ***Ticket::Frontend::DefaultSenderDisplayType***

Alapértelmezett megjelenítési típus a küldő (feladó) nevéhez az ügyintézői felület jegy részletes nézetében.

Alapértelmezett érték:

63.18 ***Ticket::GenericAgentAllowCustomModuleExecution***

Lehetővé teszi az általános ügyintézőnek az egyéni modulok végrehajtását.

Alapértelmezett érték:

63.19 ***Ticket::GenericAgentAllowCustomScriptExecution***

Lehetővé teszi az általános ügyintézőnek az egyéni parancssori parancsfájlok végrehajtását.

Alapértelmezett érték:

63.20 ***Ticket::GenericAgentRunLimit***

Azon jegyek korlátjának beállítása, amelyek egy önálló általános ügyintéző feladat végrehajtásakor lesznek végrehajtva.

Alapértelmezett érték:

63.21 ***Ticket::GenericAgentTicketSearch###ExtendedSearchCondition***

Lehetővé teszi a kiterjesztett keresési feltételeket az általános ügyintézői felület jegykeresésében. Ezzel a funkcióval rákereshet például a jegycímre olyan típusú feltételekkel mint „(kulcs1*&&*kulcs2)” vagy „(kulcs1*||*kulcs2)” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

63.22 *Ticket::Hook*

Egy jegy azonosítója, például Ticket#, Call#, MyTicket#. Az alapértelmezett a Ticket#.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Ticket#
```

63.23 *Ticket::HookDivider*

A TicketHook és a jegyszám közötti elválasztó. Például „:” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`Ticket::IncludeUnknownTicketCustomers`
```

Ismeretlen ügyfelek felvétele a jegyszűrőben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

63.24 *Ticket::InvalidOwner::StateChange*

Egy érvénytelen tulajdonossal rendelkező jegy állapotának automatikus megváltoztatása, amikor az felol-dásra kerül. Leképezi egy állapottypusról egy új jegyállapotra.

Alapértelmezett érték:

```
---  
pending auto: open  
pending reminder: open
```

63.25 *Ticket::MergeDynamicFields*

Azon dinamikus mezők listája, amelyek az egyesítési művelet során egyesítve lesznek a fő jeggyel. A fő jegyen belül csak az üres dinamikus mezők lesznek beállítva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

--- []

63.26 *Ticket::NewArticleIgnoreSystemSender*

Annak mellőzése, hogy a rendszer által küldött bejegyzéstípusok (például automatikus válaszok vagy e-mail értesítések) olvasatlan bejegyzésként legyenek megjelölve a jegy részletes nézetében és a jegylistákban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

63.27 *Ticket::NumberGenerator*

Kiválasztja a jegyszám-előállító modult. Az „AutoIncrement” növeli a jegyszámot, a rendszer-azonosító és a számláló rendszer-azonosító.számláló formátumban lesz használva (például 1010138, 1010139). A „Date” választásával a jegyszámok az aktuális dátum, a rendszer-azonosító és a számláló alapján lesznek előállítva. A formátum év.hónap.nap.rendszer-azonosító.számláló kinézetű lesz (például 200206231010138, 200206231010139). A „DateChecksum” választásával a számláló ellenőrzőösszegként lesz hozzáfűzve a dátum és a rendszer-azonosító karakterláncához. Az ellenőrzőösszeg forgatva lesz minden nap. A formátum év.hónap.nap.rendszer-azonosító.számláló ellenőrzőösszeg kinézetű lesz (például 2002070110101520, 2002070110101535).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Kernel::System::Ticket::Number::DateChecksum

63.28 *Ticket::NumberGenerator::CheckSystemID*

Ellenőrzi a rendszer-azonosítót a jegy számának felismeréskor a követéseknél (ha nincs engedélyezve, akkor a rendszer-azonosító meg lesz változtatva a rendszer használata után).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

63.29 *Ticket::NumberGenerator::Date::UseFormattedCounter*

Engedélyezi a legkisebb jegyszámláló méretet (ha „Date” lett kiválasztva mint jegyszám-előállító).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

63.30 *Ticket::NumberGenerator::MinCounterSize*

Beállítja a legkisebb jegyszámlálóméretet, ha „AutoIncrement” lett kiválasztva jegyszám-előállítóként. Alapértelmezetten 5, amely azt jelenti, hogy a számláló 10000-től indul.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

5

63.31 *Ticket::PendingAutoStateType*

Meghatározza az automatikus műveletre várakozó jegyek állapot típusait, miután az időkorlátot elérték.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----  
- pending auto
```

63.32 *Ticket::PendingReminderStateType*

Meghatározza az emlékeztetőre várakozó jegyek állapot típusait, miután az időkorlátot elérték.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----  
- pending reminder
```

63.33 *Ticket::Responsible*

Engedélyezi a jegyfelelős funkciót egy bizonyos jegy nyomon követéséhez.

Alapértelmezett érték:

0

63.34 *Ticket::ResponsibleAutoSet*

Automatikusan beállítja a jegy tulajdonosát annak felelőseként (ha a jegyfelelős szolgáltatás engedélyezve van). Ez csak a bejelentkezett felhasználó kézi műveleteinél fog működni. Nem működik olyan automatizált műveleteknél, mint például az általános ügyintéző, a levelezés és az általános felület.

Alapértelmezett érték:

63.35 *Ticket::Service*

Lehetővé teszi a szolgáltatások és SLA-k meghatározását a jegyekhez (például e-mail, asztal, hálózat, stb.), és az eszkalációs attribútumok meghatározását az SLA-khoz (ha a jegyszolgáltatás vagy SLA funkció engedélyezve van).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

63.36 *Ticket::Service::Default::UnknownCustomer*

Lehetővé teszi az alapértelmezett szolgáltatások kiválasztását a nem létező ügyfelekhez is.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

63.37 *Ticket::Service::KeepChildren*

Megtartja a listázásokban lévő összes szolgáltatást akkor is, ha azok érvénytelen elemek gyermekei.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

63.38 *Ticket::StateAfterPending*

Meghatározza, hogy mely állapotok legyenek automatikusan beállítva (Tartalom) az állapot várakozási idejének (Kulcs) elérése után.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
pending auto close+: closed successful  
pending auto close-: closed unsuccessful
```

63.39 *Ticket::SubjectFormat*

A tárgy formátuma. A „Bal” jelentése „[Jegyhorog#:12345] Valamilyen tárgy” , a „Jobb” jelentése „Valamilyen tárgy [Jegyhorog#:12345]” , a „Nincs” jelentése „Valamilyen tárgy” és nincs jegyszám. Ez utóbbi esetben ellenőriznie kell, hogy a PostMaster::CheckFollowUpModule###0200-References beállítás be van-e kapcsolva az e-mail fejlécek alapján történő követők felismeréséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Left
```

63.40 *Ticket::SubjectFwd*

A tárgy elején lévő szöveg egy e-mail továbbításakor, például FW, Fwd vagy WG.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Fwd
```

63.41 *Ticket::SubjectRe*

A tárgy elején lévő szöveg egy válasz e-mailben, például RE, AW vagy AS.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Re
```

63.42 *Ticket::SubjectSize*

A tárgyak legnagyobb mérete egy e-mail válasznál és néhány áttekintő képernyőnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
100
```


63.43 *Ticket::Type*

Engedélyezi a jegytípus funkciót.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

63.44 *Ticket::Type::Default*

Meghatározza az alapértelmezett jegytípust.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Unclassified
```

63.45 *Ticket::UnlockOnAway*

Jegyek feloldása, amikor egy jegyzetet adnak hozzá és a tulajdonos irodán kívül van.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

63.46 *Ticket::UnlockStateType*

Meghatározza a feloldandó jegyek állapot típusait, miután az időkorlátot elérték. A jegyek feloldásához a „bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::UnlockTimeout” parancsfájl használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- new  
- open
```

63.47 *Ticket::ViewableLocks*

Meghatározza egy jegy látható zárait. MEGJEGYZÉS: ha megváltoztatja ezt a beállítást, akkor győződjön meg arról, hogy törölte-e a gyorsítótárat annak érdekében, hogy használhassa az új értéket. Alapértelmezett: unlock, tmp_lock.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- '''unlock'''  
- '''tmp_lock'''
```

63.48 *Ticket::ViewableStateType*

Meghatározza egy jegy érvényes állapot típusait. Ha a jegy olyan állapotban van, amelynek van valamilyen állapot típusa ebből a beállításból, akkor a jegy nyitottként lesz figyelembe véve, egyébként lezártként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- new  
- open  
- pending reminder  
- pending auto
```

63.49 *Ticket::Watcher*

Engedélyezi vagy letiltja a jegymegfigyelő funkciót, hogy nyomon kövesse a jegyeket anélkül, hogy tulajdonos vagy felelős lenne.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

63.50 *Ticket::WatcherGroup*

Csak a felsorolt csoportoknak engedélyezi a jegymegfigyelés szolgáltatást.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- admin  
- users
```

Core → *Ticket* → *ACL*

64.1 *ACL::CacheTTL*

Gyorsítótárazás ideje másodpercben a DB ACL háttérprogramnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
3600
```

64.2 *ACLKeysLevel1Change*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetők el az ACL szerkezet első szintjén.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Possible: Possible  
PossibleAdd: PossibleAdd  
PossibleNot: PossibleNot
```

64.3 *ACLKeysLevel1Match*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetők el az ACL szerkezet első szintjén.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Properties: Properties  
PropertiesDatabase: PropertiesDatabase
```

64.4 *ACLKeysLevel2::Possible*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az ACL szerkezet második szintjén.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.5 *ACLKeysLevel2::PossibleAdd*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az ACL szerkezet második szintjén.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.6 *ACLKeysLevel2::PossibleNot*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az ACL szerkezet második szintjén.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Action: Action  
ActivityDialog: ActivityDialog  
Endpoint: Endpoint  
Process: Process  
Ticket: Ticket
```

64.7 *ACLKeysLevel2::Properties*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az ACL szerkezet második szintjén.

Alapértelmezett érték:

```

---
CustomerUser: CustomerUser
DynamicField: DynamicField
Frontend: Frontend
Owner: Owner
Priority: Priority
Process: Process
Queue: Queue
Responsible: Responsible
SLA: SLA
Service: Service
State: State
Ticket: Ticket
Type: Type
User: User

```

64.8 *ACLKeysLevel2::PropertiesDatabase*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az ACL szerkezet második szintjén.

Alapértelmezett érték:

```

---
CustomerUser: CustomerUser
DynamicField: DynamicField
Owner: Owner
Priority: Priority
Process: Process
Queue: Queue
Responsible: Responsible
SLA: SLA
Service: Service
State: State
Ticket: Ticket
Type: Type
User: User

```

64.9 *ACLKeysLevel3::Actions###100-Default*

Meghatározza, hogy mely elemek érhetőek el az „Action” szakasznál az ACL szerkezet harmadik szintjén.

Alapértelmezett érték:

```

--- []

```

64.10 *Ticket::Acl::Module###1-Ticket::Acl::Module*

Egy ACL modul, amely csak akkor engedélyezi a szülőjegyek lezárását, ha már minden gyermekjegyük le van zárva (a „State” azt jelzi, hogy mely állapotok nem érhetők el a szülőjegyhez, amíg minden gyermekjegy le nincs zárva).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::System::Ticket::Acl::CloseParentAfterClosedChilds
State:
- closed successful
- closed unsuccessful
```

64.11 *TicketACL::Debug::Enabled*

Ha engedélyezve van, akkor az ACL-ek hibakeresési információi naplózva lesznek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

64.12 *TicketACL::Debug::Filter###00-Default*

Szűrő az ACL-ek hibakereséséhez. Megjegyzés: több jegyattribútum is hozzáadható <OTRS_TICKET_Attribútum> formátumban, például <OTRS_TICKET_Priority>.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
<OTRS_TICKET_TicketNumber>: ''
ACLName: ''
```

64.13 *TicketACL::Debug::LogPriority*

Meghatározza azt a prioritást, amelyben az információk naplózva lesznek és bemutatásra kerülnek.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
debug
```

64.14 *TicketACL::Default::Action*

Alapértelmezett ACL értékek a jegyműveletekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

Core → *Ticket* → *DynamicFieldDefault*

65.1 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element1*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: TicketCreate  
Name: Field1  
Value: Default
```

65.2 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element10*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.3 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element11*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.4 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element12*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.5 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element13*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.6 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element14*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.7 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element15*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.8 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element16*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.9 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element2*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.10 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element3*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.11 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element4*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.12 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element5*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértésítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

65.13 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element6*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.14 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element7*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.15 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element8*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Event: ''
Name: ''
Value: ''
```

65.16 *Ticket::TicketDynamicFieldDefault###Element9*

Beállítja az alapértelmezett jegy dinamikus mező beállítását. A „Name” a használandó dinamikus mezőt, a „Value” a beállítandó adatokat, illetve az „Event” az aktiváló eseményt határozza meg. Nézze meg a jegyértékesítés kezelése képernyő események szakaszát a lehetséges aktiválóeseményekért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Event: ''  
Name: ''  
Value: ''
```

Core → Ticket → FulltextSearch

66.1 *Ticket::SearchIndex::Attribute*

Alapvető szabad-szavas index beállítások. Futtassa a „bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::FulltextIndex – rebuild” parancsfájlt egy új index előállítására érdekében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
WordCountMax: '1000'  
WordLengthMax: '30'  
WordLengthMin: '3'
```

66.2 *Ticket::SearchIndex::Filters*

Szabad-szavas index reguláris kifejezés szűrők a szöveg részeinek áthelyezéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- '[, \&\<\>\?\"!*\|; \[\] \(\) \+\$ \^=] '  
- ^[':.\]|[':.\]$\br/>- ^[^\w]+$\br/>---
```

66.3 *Ticket::SearchIndex::ForceUnfilteredStorage*

Az eredeti bejegyzésszöveg tárolásának kényszerítése a bejegyzés keresési indexében anélkül, hogy szűrőket hajtana végre vagy a kiszűrendő szavak listáit alkalmazná. Ez meg fogja növelni a keresési index méretét, és ezért lelassíthatja a szabad-szavas kereséseket.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

66.4 *Ticket::SearchIndex::StopWords###Custom*

Személyre szabható kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- MyStopWord
```

66.5 *Ticket::SearchIndex::StopWords###de*

Német kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- aber  
- als  
- am  
- an  
- auch  
- auf  
- aus  
- bei  
- bin  
- bis  
- bist  
- da  
- dadurch  
- daher  
- darum  
- das  
- daß  
- dass  
- dein  
- deine
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- dem
- den
- der
- des
- dessen
- deshalb
- die
- dies
- dieser
- dieses
- doch
- dort
- du
- durch
- ein
- eine
- einem
- einen
- einer
- eines
- er
- es
- euer
- eure
- für
- hatte
- hatten
- hattest
- hattet
- hier
- hinter
- ich
- ihr
- ihre
- im
- **in**
- ist
- ja
- jede
- jedem
- jeden
- jeder
- jedes
- jener
- jenes
- jetzt
- kann
- kannst
- können
- könnt
- machen
- mein

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- meine
- mit
- muß
- mußt
- musst
- müssen
- müßt
- nach
- nachdem
- nein
- nicht
- nun
- oder
- seid
- sein
- seine
- sich
- sie
- sind
- soll
- sollen
- sollst
- sollt
- sonst
- soweit
- sowie
- und
- unser
- unsere
- unter
- vom
- von
- vor
- wann
- warum
- was
- weiter
- weitere
- wenn
- wer
- werde
- werden
- werdet
- weshalb
- wie
- wieder
- wieso
- wir
- wird
- wirst
- wo
- woher

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- wohin
- zu
- zum
- zur
- über
```

66.6 *Ticket::SearchIndex::StopWords###en*

Angol kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

```
---
- a
- about
- above
- after
- again
- against
- all
- am
- an
- and
- any
- are
- aren't
- as
- at
- be
- because
- been
- before
- being
- below
- between
- both
- but
- by
- can't
- cannot
- could
- couldn't
- did
- didn't
- do
- does
- doesn't
- doing
- don't
- down
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- during
- each
- few
- **for**
- **from**
- further
- had
- hadn't
- has
- hasn't
- have
- haven't
- having
- he
- he'd
- he'll
- he's
- her
- here
- here's
- hers
- herself
- him
- himself
- his
- how
- how's
- i
- i'd
- i'll
- i'm
- i've
- **if**
- **in**
- into
- **is**
- isn't
- it
- it's
- its
- itself
- let's
- me
- more
- most
- mustn't
- my
- myself
- no
- nor
- **not**
- of

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- off
- on
- once
- only
- **or**
- other
- ought
- our
- ours
- ourselves
- out
- over
- own
- same
- shan't
- she
- she'd
- she'll
- she's
- should
- shouldn't
- so
- some
- such
- than
- that
- that's
- the
- their
- theirs
- them
- themselves
- then
- there
- there's
- these
- they
- they'd
- they'll
- they're
- they've
- this
- those
- through
- to
- too
- under
- until
- up
- very
- was
- wasn't

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- we
- we'd
- we'll
- we're
- we've
- were
- weren't
- what
- what's
- when
- when's
- where
- where's
- which
- while
- who
- who's
- whom
- why
- why's
- with
- won't
- would
- wouldn't
- you
- you'd
- you'll
- you're
- you've
- your
- yours
- yourself
- yourselves
```

66.7 *Ticket::SearchIndex::StopWords###es*

Spanyol kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

```
---
- un
- una
- unas
- unos
- uno
- sobre
- todo
- también
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- tras
- otro
- algún
- alguno
- alguna
- algunos
- algunas
- ser
- es
- soy
- eres
- somos
- sois
- estoy
- esta
- estamos
- estais
- estan
- como
- en
- para
- atras
- porque
- por qué
- estado
- estaba
- ante
- antes
- siendo
- ambos
- pero
- por
- poder
- puede
- puedo
- podemos
- podeis
- pueden
- fui
- fue
- fuimos
- fueron
- hacer
- hago
- hace
- hacemos
- haceis
- hacen
- cada
- fin
- incluso
- primero

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- desde
- conseguir
- consigo
- consigue
- consigues
- conseguimos
- consiguen
- ir
- voy
- va
- vamos
- vais
- van
- vaya
- gueno
- ha
- tener
- tengo
- tiene
- tenemos
- teneis
- tienen
- el
- la
- lo
- las
- los
- su
- aqui
- mio
- tuyo
- ellos
- ellas
- nos
- nosotros
- vosotros
- vosotras
- si
- dentro
- solo
- solamente
- saber
- sabes
- sabe
- sabemos
- sabeis
- saben
- ultimo
- largo
- bastante
- haces
- muchos

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- aquellos
- aquellas
- sus
- entonces
- tiempo
- verdad
- verdadero
- verdadera
- cierto
- ciertos
- cierta
- ciertas
- intentar
- intento
- intenta
- intentas
- intentamos
- intentais
- intentan
- dos
- bajo
- arriba
- encima
- usar
- uso
- usas
- usa
- usamos
- usais
- usan
- emplear
- empleo
- empleas
- emplean
- empleamos
- empleais
- valor
- muy
- era
- eras
- eramos
- eran
- modo
- bien
- cual
- cuando
- donde
- mientras
- quien
- con
- entre
- sin

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- trabajo
- trabajar
- trabajas
- trabaja
- trabajamos
- trabajais
- trabajan
- podria
- podrias
- podriamos
- podrian
- podriais
- yo
- aquel

66.8 *Ticket::SearchIndex::StopWords###fr*

Francia kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

-
- alors
- au
- aucuns
- aussi
- autre
- avant
- avec
- avoir
- bon
- car
- ce
- cela
- ces
- ceux
- chaque
- ci
- comme
- comment
- dans
- des
- du
- dedans
- dehors
- depuis
- deux
- devrait
- doit

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- donc
- dos
- droite
- début
- elle
- elles
- en
- encore
- essai
- est
- et
- eu
- fait
- faites
- fois
- font
- force
- haut
- hors
- ici
- il
- ils
- je
- juste
- la
- le
- les
- leur
- là
- ma
- maintenant
- mais
- mes
- mine
- moins
- mon
- mot
- même
- ni
- nommés
- notre
- nous
- nouveaux
- ou
- où
- par
- parce
- parole
- pas
- personnes
- peut
- peu

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- pièce
- plupart
- pour
- pourquoi
- quand
- que
- quel
- quelle
- quelles
- quels
- qui
- sa
- sans
- ses
- seulement
- si
- sien
- son
- sont
- sous
- soyez
- sujet
- sur
- ta
- tandis
- tellement
- tels
- tes
- ton
- tous
- tout
- trop
- très
- tu
- valeur
- voie
- voient
- vont
- votre
- vous
- vu
- ça
- étaient
- état
- étions
- été
- être

66.9 Ticket::SearchIndex::StopWords####it

Olasz kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- a  
- adesso  
- ai  
- al  
- alla  
- allo  
- allora  
- altre  
- altri  
- altro  
- anche  
- ancora  
- avere  
- aveva  
- avevano  
- ben  
- buono  
- che  
- chi  
- cinque  
- comprare  
- con  
- consecutivi  
- consecutivo  
- cosa  
- cui  
- da  
- del  
- della  
- dello  
- dentro  
- deve  
- devo  
- di  
- doppio  
- due  
- e  
- ecco  
- fare  
- fine  
- fino  
- fra  
- gente  
- giu  
- ha  
- hai
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- hanno
- ho
- il
- indietro
- invece
- io
- la
- lavoro
- le
- lei
- lo
- loro
- lui
- lungo
- ma
- me
- meglio
- molta
- molti
- molto
- nei
- nella
- no
- noi
- nome
- nostro
- nove
- nuovi
- nuovo
- o
- oltre
- ora
- otto
- peggio
- pero
- persone
- piu
- poco
- primo
- promesso
- qua
- quarto
- quasi
- quattro
- quello
- questo
- qui
- quindi
- quinto
- rispetto
- sara
- secondo

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- sei
- sembra
- sembrava
- senza
- sette
- sia
- siamo
- siete
- solo
- sono
- sopra
- soprattutto
- sotto
- stati
- stato
- stesso
- su
- subito
- sul
- sulla
- tanto
- te
- tempo
- terzo
- tra
- tre
- triplo
- ultimo
- un
- una
- uno
- va
- vai
- voi
- volte
- vostro
```

66.10 *Ticket::SearchIndex::StopWords###nl*

Holland kiszűrendő szavak a szabad-szavas indexnél. Ezek a szavak el lesznek távolítva a keresési indexből.

Alapértelmezett érték:

```
---
- de
- zijn
- een
- en
- in
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- je
- het
- van
- op
- ze
- hebben
- het
- hij
- niet
- met
- er
- dat
- die
- te
- wat
- voor
- naar
- gaan
- kunnen
- zeggen
- dat
- maar
- aan
- veel
- zijn
- worden
- uit
- ook
- komen
- als
- om
- moeten
- we
- doen
- bij
- goed
- haar
- dan
- nog
- of
- maken
- zo
- wel
- mijn
- zien
- over
- willen
- staan
- door
- kijken
- zullen
- heel

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- nu
- weten
- zitten
- hem
- schrijven
- vinden
- woord
- hoe
- geen
- dit
- mens
- al
- jij
- ander
- groot
- waar
- maar
- weer
- kind
- me
- vragen
- een
- denken
- twee
- horen
- iets
- deze
- krijgen
- ons
- zich
- lezen
- hun
- welk
- zin
- laten
- mogen
- hier
- jullie
- toch
- geven
- jaar
- tegen
- al
- eens
- echt
- houden
- alleen
- lopen
- mee
- ja
- roepen
- tijd

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- dag
- elkaar
- even
- lang
- land
- liggen
- waarom
- zetten
- vader
- laat
- beginnen
- blijven
- nee
- moeder
- huis
- nou
- na
- af
- keer
- dus
- tot
- vertellen
- wie
- net
- jou
- les
- want
- man
- nieuw
- elk
- tekst
- omdat
- gebruiken
- u

66.11 *Ticket::SearchIndex::WarnOnStopWordUsage*

Figyelmeztetés megjelenítése és a keresés megakadályozása, ha kiszűrendő szavakat használ a szabad-szavas keresésen belül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

66.12 *Ticket::SearchIndexModule*

Segít kiterjeszteni a bejegyzések szabad-szavas keresését (feladó, címzett, másolat, tárgy és törzs keresés). Fel fogja darabolni az összes bejegyzést, és egy indexet fog felépíteni a bejegyzés létrehozása után,

körülbelül 50%-kal növelve a szabad-szavas kereséseket. Egy kezdeti index létrehozásához használja a „bin/otrs.Console.pl Maint::Ticket::FulltextIndex –rebuild” parancsfájlt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Ticket::ArticleSearchIndex::DB
```

Core → Ticket → Permission

67.1 *CustomerTicket::Permission###1-GroupCheck*

Egy modul a csoportjogosultságok ellenőrzéséhez az ügyfélnél a jegyekhez való hozzáféréshez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '0'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::GroupCheck  
Required: '1'
```

67.2 *CustomerTicket::Permission###2-CustomerUserIDCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához, ha a jegy ügyfélfelhasználó-azonosítója megegyezik az ügyfél ügyfélfelhasználó-azonosítójával.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerUserIDCheck  
Required: '0'
```

67.3 *CustomerTicket::Permission###3-CustomerIDCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához, ha a jegy ügyfél-azonosítója megegyezik az ügyfél ügyfél-azonosítójával.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerIDCheck  
Required: '0'
```

67.4 *CustomerTicket::Permission###4-CustomerGroupCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához, ha az ügyfél ügyfél-azonosítója rendelkezik a szükséges csoportjogosultságokkal.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::CustomerPermission::CustomerGroupCheck  
Required: '0'
```

67.5 *Ticket::Permission###1-OwnerCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához egy jegy tulajdonosának.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::OwnerCheck  
Required: '0'
```

67.6 *Ticket::Permission###2-ResponsibleCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához egy jegy felelős ügyintézőjének.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Granted: '1'  
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::ResponsibleCheck  
Required: '0'
```

67.7 *Ticket::Permission###3-GroupCheck*

Egy modul a csoportjogosultságok ellenőrzéséhez a jegyekhez való hozzáférésénél.

Alapértelmezett érték:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::GroupCheck
Required: '0'

```

67.8 *Ticket::Permission###4-WatcherCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához egy jegy megfigyelő ügyintézőinek.

Alapértelmezett érték:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::WatcherCheck
Required: '0'

```

67.9 *Ticket::Permission###5-CreatorCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához egy jegy létrehozójának.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::CreatorCheck
Required: '0'

```

67.10 *Ticket::Permission###6-InvolvedCheck*

Egy modul hozzáférés megadásához bármely ügyintézőnek, aki régebben részt vett a jegynél (a jegyelőzmény bejegyzéseken alapulva).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Granted: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Permission::InvolvedCheck
Required: '0'

```

67.11 *Ticket::Permission::CreatorCheck::Queues*

Opcionális várólista korlátozás a CreatorCheck jogosultsági modulnál. Ha be van állítva, akkor a jogosultságok csak a megadott várólistákban lévő jegyeknél vannak engedélyezve.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.12 *Ticket::Permission::InvolvedCheck::Queues*

Opcionális várólista korlátozás az InvolvedCheck jogosultsági modulnál. Ha be van állítva, akkor a jogosultságok csak a megadott várólistákban lévő jegyeknél vannak engedélyezve.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.13 *Ticket::Permission::OwnerCheck::Queues*

Opcionális várólista korlátozás az OwnerCheck jogosultsági modulnál. Ha be van állítva, akkor a jogosultságok csak a megadott várólistákban lévő jegyeknél vannak engedélyezve.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

67.14 *Ticket::Permission::ResponsibleCheck::Queues*

Opcionális várólista korlátozás a ResponsibleCheck jogosultsági modulnál. Ha be van állítva, akkor a jogosultságok csak a megadott várólistákban lévő jegyeknél vannak engedélyezve.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Misc: note  
Postmaster: ro, move, note  
Raw: rw
```

Core → Ticket → ProcessManagement

68.1 *Process::ActivityTypes*

Meghatározza azokat a tevékenységtípusokat, amelyek használhatók a rendszeren.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ScriptTask: Script task activity  
ServiceTask: Service task activity  
UserTask: User task activity
```

68.2 *Process::CacheTTL*

Gyorsítótárazás ideje másodpercben a DB folyamat háttérprogramnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
3600
```

68.3 *Process::DefaultLock*

Ez a beállítás határozza meg a folyamatjegyek alapértelmezett zárát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
unlock
```

68.4 *Process::DefaultPriority*

Ez a beállítás határozza meg a folyamatjegyek alapértelmezett prioritását.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
3 normal
```

68.5 *Process::DefaultQueue*

Ez a beállítás határozza meg a folyamatjegyek alapértelmezett várólistáját.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Raw
```

68.6 *Process::DefaultState*

Ez a beállítás határozza meg a folyamatjegyek alapértelmezett állapotát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
new
```

68.7 *Process::DynamicFieldProcessManagementActivityID*

Ez a beállítás határozza meg azt a dinamikus mezőt, amelyben a folyamatkezelő tevékenység-entitás azonosítója tárolva van.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
ProcessManagementActivityID
```

68.8 *Process::DynamicFieldProcessManagementActivityStatus*

Ez a beállítás határozza meg azt a dinamikus mezőt, amelyben a legutóbbi folyamatkezelési tevékenység állapota tárolva van.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
ProcessManagementActivityStatus
```

68.9 *Process::DynamicFieldProcessManagementProcessID*

Ez a beállítás határozza meg azt a dinamikus mezőt, amelyben a folyamatkezelő folyamat-entitás azonosítója tárolva van.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
ProcessManagementProcessID
```

68.10 *ProcessManagement::ActivityDialog::CommunicationChannel###001-Ticket*

Engedélyezett kommunikációs csatornák a tevékenység-párbeszédablakoknál (belső és telefon alapértelmezetten).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Internal: '1'
Phone: '1'
```

68.11 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::Enabled*

Ha engedélyezve van, akkor a szekvenciafolyamok hibakeresési információi naplózva lesznek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

68.12 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::Filter###00-Default*

Szűrő a szekvenciafolyamok hibakereséséhez. Megjegyzés: több szűrő is hozzáadható <OTRS_TICKET_Attribútum> formátumban, például <OTRS_TICKET_Priority>.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
<OTRS_TICKET_TicketNumber>: ''  
SequenceFlowEntityID: ''
```

68.13 *ProcessManagement::SequenceFlow::Debug::LogPriority*

Meghatározza azt a prioritást, amelyben az információk naplózva lesznek és bemutatásra kerülnek.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
debug
```

69.1 *CalendarWeekDayStart*

A hét kezdőnapjának meghatározása a dátumválasztónál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

69.2 *MaximumCalendarNumber*

Egy legördülőben megjelenített naptár legnagyobb száma.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

69.3 *OTRSTimeZone*

Beállítja az OTRS által belsőleg használt időzónát, hogy például dátumokat és időket tároljon az adatbázisban. FIGYELEM: ezt a beállítást nem szabad megváltoztatni, miután beállították, és jegyek vagy bármilyen dátumot és időt tartalmazó egyéb adatok létrejöttek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

UTC

69.4 *ShowUserTimeZoneSelectionNotification*

Ha engedélyezve van, akkor azok a felhasználók, akik még nem választottak időzónát, értesítve lesznek, hogy válasszanak. Megjegyzés: az értesítés nem lesz megjelenítve, ha (1) a felhasználó még nem választott időzónát és (2) az OTRS időzónája, valamint a felhasználó alapértelmezett időzónája megegyezik és (3) nincsenek UTC-re állítva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

69.5 *TimeInputFormat*

Meghatározza az űrlapokon használt adatok beviteli formátumát (választás vagy beviteli mező).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Option

69.6 *TimeInputMinutesStep*

Meghatározza az elérhető lépéseket az időjelölésekben. Az „1 perc” választása lehetővé teszi egy óra összes percének kiválasztását 1-59 között. A „30 perc” választása csak teljes vagy fél óra kiválasztását teszi elérhetővé.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

69.7 *TimeShowAlwaysLong*

Hosszú formátumban jeleníti meg az időt (nap, óra, perc), ha engedélyezve van, vagy rövid formátumban (nap, óra), ha nincs engedélyezve.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

69.8 *TimeShowCompleteDescription*

A teljes leírás használatával jeleníti meg az időt (nap, óra, perc), ha engedélyezve van, vagy csak az első betűt (n, ó, p), ha nincs engedélyezve.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

69.9 *TimeVacationDays*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'1':
  '1': New Year's Day
'12':
  '24': Christmas Eve
  '25': First Christmas Day
  '26': Second Christmas Day
  '31': New Year's Eve
'5':
  '1': International Workers' Day
```

69.10 *TimeVacationDaysOneTime*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

69.11 *TimeWorkingHours*

Meghatározza az órákat és a hétköznapokat a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Fri:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Mon:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Sat: []  
Sun: []  
Thu:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

69.12 *UserDefaultTimeZone*

Beállítja az időzónát, amely hozzá lesz rendelve az újonnan létrehozott felhasználókhhoz, valamint olyan felhasználóknál lesz használva, akiknek még nincs beállított időzónájuk. Ez az alapértelmezetten használt időzóna az OTRS időzónája és a felhasználó időzónája közötti dátum és idő átalakításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```


70.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar1*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

70.2 *TimeVacationDays::Calendar1*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

70.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar1*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'2004':  
  '1':  
    '1': test
```

70.4 *TimeWorkingHours::Calendar1*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Fri:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Mon:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Sat: []  
Sun: []  
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

70.5 *TimeZone::Calendar1*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

70.6 *TimeZone::Calendar1Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 1

Core → *Time* → *Calendar2*

71.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar2*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

71.2 *TimeVacationDays::Calendar2*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

71.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar2*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

71.4 *TimeWorkingHours::Calendar2*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

71.5 *TimeZone::Calendar2*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

71.6 *TimeZone::Calendar2Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 2

72.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar3*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

72.2 *TimeVacationDays::Calendar3*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

72.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar3*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

72.4 *TimeWorkingHours::Calendar3*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

72.5 *TimeZone::Calendar3*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

72.6 *TimeZone::Calendar3Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 3

Core → *Time* → *Calendar4*

73.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar4*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

73.2 *TimeVacationDays::Calendar4*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

73.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar4*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

73.4 *TimeWorkingHours::Calendar4*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

73.5 *TimeZone::Calendar4*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

73.6 *TimeZone::Calendar4Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 4

74.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar5*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

74.2 *TimeVacationDays::Calendar5*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

74.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar5*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

74.4 *TimeWorkingHours::Calendar5*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

74.5 *TimeZone::Calendar5*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

74.6 *TimeZone::Calendar5Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 5

Core → *Time* → *Calendar6*

75.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar6*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

75.2 *TimeVacationDays::Calendar6*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'1':
  '1': New Year's Day
'12':
  '24': Christmas Eve
  '25': First Christmas Day
  '26': Second Christmas Day
  '31': New Year's Eve
'5':
  '1': International Workers' Day
```

75.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar6*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

75.4 *TimeWorkingHours::Calendar6*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

75.5 *TimeZone::Calendar6*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

75.6 *TimeZone::Calendar6Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 6

76.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar7*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

76.2 *TimeVacationDays::Calendar7*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

76.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar7*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

76.4 *TimeWorkingHours::Calendar7*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

76.5 *TimeZone::Calendar7*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

76.6 *TimeZone::Calendar7Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name ⁷

77.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar8*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

77.2 *TimeVacationDays::Calendar8*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

77.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar8*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

77.4 *TimeWorkingHours::Calendar8*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

77.5 *TimeZone::Calendar8*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
UTC
```

77.6 *TimeZone::Calendar8Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 8

78.1 *CalendarWeekDayStart::Calendar9*

A hét kezdőnapjának meghatározása a jelzett naptár dátumválasztójánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

78.2 *TimeVacationDays::Calendar9*

Hozzáadja az állandó munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1':  
  '1': New Year's Day  
'12':  
  '24': Christmas Eve  
  '25': First Christmas Day  
  '26': Second Christmas Day  
  '31': New Year's Eve  
'5':  
  '1': International Workers' Day
```

78.3 *TimeVacationDaysOneTime::Calendar9*

Hozzáadja az egyszeri munkaszüneti napokat a jelzett naptárhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
'2004':
  '1':
    '1': test
```

78.4 *TimeWorkingHours::Calendar9*

Meghatározza a jelzett naptár óráit és hétköznapjait a munkaidő számításához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Fri:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Mon:
- '8'
- '9'
- '10'
- '11'
- '12'
- '13'
- '14'
- '15'
- '16'
- '17'
- '18'
- '19'
- '20'
Sat: []
Sun: []
Thu:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Tue:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'  
Wed:  
- '8'  
- '9'  
- '10'  
- '11'  
- '12'  
- '13'  
- '14'  
- '15'  
- '16'  
- '17'  
- '18'  
- '19'  
- '20'
```

78.5 *TimeZone::Calendar9*

Meghatározza a jelzett naptár időzónáját, amely később hozzárendelhető egy megadott várólistához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

UTC

78.6 *TimeZone::Calendar9Name*

Meghatározza a jelzett naptár nevét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Calendar Name 9

79.1 *WebUserAgent::DisableSSLVerification*

Kikapcsolja az SSL tanúsítvány ellenőrzést, ha például átlátszó HTTPS proxyt használ. Csak saját felelősségre használja!

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

79.2 *WebUserAgent::Proxy*

Meghatározza a proxyn keresztüli HTTP/FTP kapcsolatokat.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://proxy.sn.no:8001/
```

79.3 *WebUserAgent::Timeout*

Beállítja az időkorlátot (másodpercben) a HTTP/FTP letöltésekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

15

80.1 *Daemon::PID::Path*

Ha engedélyezve van, akkor a démon ezt a könyvtárat fogja használni a PID-fájljai létrehozásához. Megjegyzés: állítsa le a démont, mielőtt bármit megváltoztatna, és csak akkor használja ezt a beállítást, ha az <\$OTRSHome>/var/run/ nem használható.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
/opt/otrs/var/run/
```


81.1 *Daemon::Log::DaysToKeep*

Meghatározza a napok számát a démon naplófájljainak megtartásához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

81.2 *Daemon::Log::RotationType*

A használandó démon naplóforgatásának típusa: válassza az „OTRS” lehetőséget, ha az OTRS rendszerre szeretné bízni a fájlforgatás kezelését, vagy válassza a „Külső” lehetőséget egy harmadik féltől származó forgatási mechanizmus (azaz logrotate) használatához. Megjegyzés: a külső forgatási mechanizmus a saját és független beállítását igényli.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

81.3 *Daemon::Log::STDERR*

Ha engedélyezve van, akkor a démon át fogja irányítani a szabványos hibafolyamot egy naplófájlba.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

81.4 *Daemon::Log::STDOUT*

Ha engedélyezve van, akkor a démon át fogja irányítani a szabványos kimenetfolyamot egy naplófájlba.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

Daemon → ModuleRegistration

82.1 *DaemonModules###PushEventManager*

A démonregisztráció a leküldéses esemény kezelőjéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::PushEventManager
```

82.2 *DaemonModules###SchedulerCronTaskManager*

A démon regisztrációja az ütemező cron feladatkezelőjénél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerCronTaskManager
```

82.3 *DaemonModules###SchedulerFutureTaskManager*

A démon regisztrációja az ütemező jövőbeli feladatkezelőjénél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerFutureTaskManager
```

82.4 *DaemonModules###SchedulerGenericAgentTaskManager*

A démon regisztrációja az ütemező általános ügyintéző feladatkezelőjénél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: ↳  
↳Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerGenericAgentTaskManager
```

82.5 *DaemonModules###SchedulerTaskWorker*

A démon regisztrációja az ütemező feladat munkásánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SchedulerTaskWorker
```

82.6 *DaemonModules###SystemConfigurationSyncManager*

A démon regisztrációja a beállítás üzembe állítási szinkronizációkezelőjénél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::System::Daemon::DaemonModules::SystemConfigurationSyncManager
```

Daemon → SchedulerCronTaskManager → Task

83.1 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###AccessTokenDeleteExpired*

Lejárt hozzáférési tokenek törlése.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::AccessToken
Params:
- --purge
Schedule: 00 01 * * *
TaskName: AccessTokenDeleteExpired
```

83.2 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###AccessTokenGenerateNew*

Új hozzáférési tokenkulcs előállítás. Mostantól az összes új token ezt a kulcsot fogja használni, valamint törli a régieket is.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::AccessToken::Keys
Params:
- --generate
- --keep
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- '3'
Schedule: 00 04 * * *
TaskName: AccessTokenGenerateNewKey

```

83.3 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ArticleSearchIndexRebuild*

Olyan bejegyzéseket keres, amelyeket frissíteni kell a bejegyzés keresési indexben.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::FulltextIndexRebuildWorker
Params:
- --children
- '4'
- --limit
- '20000'
Schedule: '* * * * *'
TaskName: ArticleSearchIndexRebuild

```

83.4 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###BrowserTrustCleanupExpired*

Lejárt megbízható böngészők törlése. Nézze meg az „AuthTwoFactor::BrowserTrust::ExpirationPeriod” beállítást a beállított lejáratási időtartamért.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::BrowserTrust::CleanupExpired
Params: []
Schedule: 00 02 * * *
TaskName: BrowserTrustCleanupExpired

```

83.5 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CachePurgeTrash*

A gyorsítótár kuka könyvtárának kiürítése.

Alapértelmezett érték:


```

---
Function: PurgeTrash
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Cache
Params: []
Schedule: '* /10 * * * *'
TaskName: CachePurgeTrash

```

83.6 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CommunicationLogDelete*

Ellenőrzi, hogy a kommunikációs naplóbejegyzések törölve lettek-e.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Log::CommunicationLog
Params:
- --purge
Schedule: 00 03 * * *
TaskName: CommunicationLogDelete

```

83.7 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ConfigurationDeploymentCleanup*

Eltávolítja a régi rendszer-konfigurációs üzembe állításokat (vasárnap reggelente).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ConfigurationDeployCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::SysConfig
Params: []
Schedule: 40 0 * * 0
TaskName: ConfigurationDeploymentCleanup

```

83.8 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###ContractCheck*

Ellenőrzi a rendszer szerződéses állapotát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module:
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::SystemContract::ContractStatusCheck
Params: []
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: ContractCheck
```

83.9 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###CoreCacheCleanup*

Lejárt gyorsítótár törlése az alapvető modulokból.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: CleanUp
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Cache
Params:
- Expired
- '1'
Schedule: 20 0 * * 0
TaskName: CoreCacheCleanup
```

83.10 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom1*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom1
```

83.11 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom2*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom2

```

83.12 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom3*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom3

```

83.13 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom4*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom4

```

83.14 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom5*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []  
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom5
```

83.15 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom6*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []  
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom6
```

83.16 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom7*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Function: ''  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: ''  
Params: []  
Schedule: '* * * * *'  
TaskName: Custom7
```

83.17 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom8*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom8

```

83.18 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###Custom9*

Egy egyéni parancsot vagy modult hajt végre. Megjegyzés: ha modult használ, akkor függvény szükséges. Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: ''
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ''
Params: []
Schedule: '* * * * *'
TaskName: Custom9

```

83.19 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###EscalationCheck*

Aktiválja a jegyeszkalációs eseményeket és az értesítés eseményeket az eszkalációnál.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::EscalationCheck
Params: []
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: EscalationCheck

```

83.20 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###FetchMail*

E-mailek lekérése a fetchmail programon keresztül.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Fetch
MaximumParallelInstances: '1'

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Module: Kernel::System::FetchMail
Params: []
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: FetchMail

```

83.21 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###FetchMailSSL*

E-mailek lekérése a fetchmail programon keresztül (SSL használatával).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Fetch
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::FetchMail
Params:
- SSL
- '1'
Schedule: '* /5 * * * *'
TaskName: FetchMailSSL

```

83.22 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenerateDashboardStats*

Vezérlőpult statisztikák előállítás.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Stats::Dashboard::Generate
Params: []
Schedule: 5 * * * *
TaskName: GenerateDashboardStats

```

83.23 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile1*

Fájlalapú általános ügyintéző feladatok futtatása (Megjegyzés: a modul nevét meg kell adni a -configuration-module paraméterben, például „Kernel::System::GenericAgent”).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '*/*20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile1

```

83.24 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile2*

Fájlalapú általános ügyintéző feladatok futtatása (Megjegyzés: a modul nevét meg kell adni a -configuration-module paraméterben, például „Kernel::System::GenericAgent”).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '*/*20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile2

```

83.25 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile3*

Fájlalapú általános ügyintéző feladatok futtatása (Megjegyzés: a modul nevét meg kell adni a -configuration-module paraméterben, például „Kernel::System::GenericAgent”).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '*/*20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile3

```

83.26 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile4*

Fájlalapú általános ügyintéző feladatok futtatása (Megjegyzés: a modul nevét meg kell adni a `-configuration-module` paraméterben, például „Kernel::System::GenericAgent”).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* /20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile4

```

83.27 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericAgentFile5*

Fájlalapú általános ügyintéző feladatok futtatása (Megjegyzés: a modul nevét meg kell adni a `-configuration-module` paraméterben, például „Kernel::System::GenericAgent”).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericAgent::Run
Params:
- --configuration-module
- <ModuleName>
Schedule: '* /20 * * * *'
TaskName: GenericAgentFile5

```

83.28 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###GenericInterfaceDebugLog*

Eltávolítja a megadott napnál előbbi régi általános felület hibakeresési naplóbejegyzéseket.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳ Kernel::System::Console::Command::Maint::GenericInterface::DebugLog::Cleanup
Params:
- --created-before-days

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- '14'
Schedule: 02 03 * * *
TaskName: GenericInterfaceDebugLogCleanup

```

83.29 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###IndexMaintenance*

Indexszerkezetek ellenőrzése és hiányzó dokumentumok indexelése.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::DocumentSearch::IndexWorker
Params:
- --verify-index
Schedule: '*/1 * * * *'
TaskName: IndexMaintenance

```

83.30 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###LoaderCacheDelete*

Lejárt betöltő gyorsítótár törlése hetente (vasárnap reggelente).

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: CacheDelete
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Loader
Params: []
Schedule: 30 0 * * 0
TaskName: LoaderCacheDelete

```

83.31 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###MailAccountFetch*

Bejövő e-mailek lekérése a beállított levelezőfiókokból.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::PostMaster::MailAccountFetch
Params: []
Schedule: '*/10 * * * *'
TaskName: MailAccountFetch

```

83.32 Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###MailQueueSend

Ellenőrzi, hogy a sorba állított kimenő e-mailek el lettek-e küldve.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Email::MailQueue
Params:
- --send
Schedule: '* * * * *'
TaskName: MailQueueSend

```

83.33 Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###NotificationViewDeleteExpired

Lejárt értesítések törlése az értesítésnézet képernyőről.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::NotificationView::DeleteExpired
Params:
- --user-type
- Customer
Schedule: 00 02 * * *
TaskName: NotificationViewDeleteExpired

```

83.34 Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RegistrationUpdateSend

Regisztrációs információkat küld az OTRS csoportnak.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Registration::UpdateSend
Params: []
Schedule: 30 * * * *
TaskName: RegistrationUpdateSend

```

83.35 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RemoveClosedChats*

Bezárt csevegések eltávolítása, amelyek régebbiek mint a ChatEngine::ChatTTL.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Chat::Cleanup::Closed
Params: []
Schedule: 7 23 * * *
TaskName: RemoveClosedChats

```

83.36 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RemoveOldChats*

Régi csevegések eltávolítása.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Chat::Cleanup::Old
Params: []
Schedule: 15 3 * * 0
TaskName: RemoveClosedChats

```

83.37 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###RenewCustomerSMIMECertificates*

Meglévő S/MIME tanúsítványok megújítása az ügyfél háttérprogramból. Megjegyzés: az SMIME és az SMIME::FetchFromCustomer beállítást engedélyezni kell a rendszerbeállításokban, és az ügyfél háttérprogramját úgy kell beállítani, hogy lekérje a UserSMIMECertificate attribútumot.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::SMIME::CustomerCertificate::Renew
Params: []
Schedule: 02 02 * * *
TaskName: RenewCustomerSMIMECertificates

```

83.38 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SessionDeleteExpired*

Lejárt munkamenetek törlése.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Session::DeleteExpired
Params: []
Schedule: 55 */2 * * *
TaskName: SessionDeleteExpired

```

83.39 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SpoolMailsReprocess*

Azon levelek újrafeldolgozása a tároló könyvtárból, amelyeket nem sikerült importálni az első helyen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: ↵
↳Kernel::System::Console::Command::Maint::PostMaster::SpoolMailsReprocess
Params: []
Schedule: 10 0 * * *
TaskName: SpoolMailsReprocess

```

83.40 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###StatsReportsGenerateCron*

Statisztikai jelentések előállítás.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Stats::Reports::GenerateCron
Params: []
Schedule: */10 * * * *
TaskName: StatsReportsGenerateCron

```

83.41 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###SupportDataCollectAsync*

Támogatási adatok begyűjtése az aszinkron bővítmény modulokhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: └
↪Kernel::System::Console::Command::Maint::SupportData::CollectAsynchronous
Params: []
Schedule: 1 * * * *
TaskName: SupportDataCollectAsynchronous

```

83.42 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TemporaryLinkCleanup*

Törli az átmeneti hivatkozásokat egy nap után.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: LinkCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::LinkObject
Params:
- State
- Temporary
- Age
- '86400'
Schedule: 35 01 * * *
TaskName: TemporaryLinkCleanup

```

83.43 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketDraftDeleteExpired*

Jegyek lejárt pizskozatbejegyzéseinek törlése.

Alapértelmezett érték:

```

---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::FormDraft::Delete
Params:
- --object-type
- Ticket
- --expired
Schedule: 55 * * * *
TaskName: TicketDraftDeleteExpired

```

83.44 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketNumberCounterCle*

Eltávolítja a régi jegyszám számlálókat (10 percenként).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: TicketNumberCounterCleanup
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Ticket::Number::AutoIncrement
Params: []
Schedule: '* /10 * * * *'
TaskName: TicketNumberCounterCleanup
```

83.45 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketPendingCheck*

Függőben lévő jegyek feldolgozása.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::PendingCheck
Params: []
Schedule: 45 * /2 * * *
TaskName: TicketPendingCheck
```

83.46 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###TicketUnlockTimeout*

Jegyek feloldása, amelyek átlépték a feloldási időkorlátjukat.

Alapértelmezett érték:

```
---
Function: Execute
MaximumParallelInstances: '1'
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::Ticket::UnlockTimeout
Params: []
Schedule: 35 * * * *
TaskName: TicketUnlockTimeout
```

83.47 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###UserActivityCleanup*

Lejárt felhasználói tevékenységek törlése.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Function: Execute  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: Kernel::System::Console::Command::Maint::UserActivity::CleanupExpired  
Params: []  
Schedule: '* / 1 * * * *'  
TaskName: UserActivityCleanup
```

83.48 *Daemon::SchedulerCronTaskManager::Task###WebUploadCacheCleanup*

Lejárt feltöltési gyorsítótár törlése óránként.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Function: FormIDCleanUp  
MaximumParallelInstances: '1'  
Module: Kernel::System::Web::UploadCache  
Params: []  
Schedule: 46 * * * *  
TaskName: WebUploadCacheCleanup
```

Daemon → *SchedulerGenericAgentTaskManager*

84.1 *Daemon::SchedulerGenericAgentTaskManager::SleepTime*

Egy alvási időt határoz meg ezredmásodpercben a jegyek között, miközben azokat egy feladat feldolgozza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

84.2 *Daemon::SchedulerGenericAgentTaskManager::TicketLimit*

Meghatározza a feladatonként érintett jegyek legnagyobb számát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Daemon → *SchedulerGenericInterfaceTaskManager*

85.1 *Daemon::SchedulerGenericInterfaceTaskManager::FutureTaskTimeDiff*

Meghatározza az alapértelmezett másodpercek számát (a jelenlegi időtől) egy általános felület sikertelen feladatának újraütemezéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

300

Daemon → *SchedulerTaskWorker*

86.1 *Daemon::SchedulerTaskWorker::MaximumWorkers*

Meghatározza az azonos időben végrehajtandó feladatok legnagyobb számát. Megjegyzés: az 5 alatti beállítások a feladatok lassú feldolgozását eredményezhetik, és ezért nem ajánlott.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

86.2 *Daemon::SchedulerTaskWorker::NotificationRecipientEmail*

Megadja az e-mail címet az ütemező feladataiból érkező értesítési üzenetek fogadásához.

Alapértelmezett érték:

87.1 *AgentLoginLogo*

Az adminisztrátori felület bejelentkező doboza fölött megjelenített logó. A kép URL lehet relatív URL a felszín képkönyvtárától, vagy egy teljes URL egy távoli webkiszolgálótól.

Alapértelmezett érték:

```
---  
StyleHeight: 70px  
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.2 *AgentLogo*

Az adminisztrátori felület fejlécében megjelenített logó. A kép URL lehet relatív URL a felszín képkönyvtárától, vagy egy teljes URL egy távoli webkiszolgálótól.

Alapértelmezett érték:

```
---  
StyleHeight: 50px  
StyleRight: 30px  
StyleTop: 20px  
StyleWidth: 120px  
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.3 *AgentLogoCustom###default*

Az adminisztrátori felület fejlécében megjelenített logó az „OTRS” felszínnél. További leírásért nézze meg az „AgentLogo” beállítást.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
StyleHeight: 50px  
StyleRight: 30px  
StyleTop: 20px  
StyleWidth: 120px  
URL: skins/Agent/default/img/loginlogo_default.png
```

87.4 *AgentLogoCustom###highcontrast*

Az adminisztrátori felület fejlécében megjelenített logó a „Nagy kontraszt” felszínnél. További leírásért nézze meg az „AgentLogo” beállítást.

Alapértelmezett érték:

```
---  
StyleHeight: 50px  
StyleRight: 25px  
StyleTop: 20px  
StyleWidth: 50px  
URL: skins/Agent/highcontrast/img/otrs-signet-white.png
```

87.5 *AgentLogoCustom###slim*

Az adminisztrátori felület fejlécében megjelenített logó a „karcsú” felszínnél. További leírásért nézze meg az „AgentLogo” beállítást.

Alapértelmezett érték:

```
---  
StyleHeight: 30px  
StyleRight: 15px  
StyleTop: 13px  
StyleWidth: 30px  
URL: skins/Agent/default/img/otrs-signet.png
```

87.6 *AutoComplete::Agent###CustomerSearch*

Meghatározza az automatikus kiegészítés funkció beállítási lehetőségeit.

Alapértelmezett érték:


```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search Customer
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

87.7 *AutoComplete::Agent###UserSearch*

Meghatározza az automatikus kiegészítés funkció beállítási lehetőségeit.

Alapértelmezett érték:

```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search User
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

87.8 *Events###Appointment*

Az összes időpontesemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- AppointmentCreate
- AppointmentUpdate
- AppointmentDelete
- AppointmentNotification

```

87.9 *Events###Article*

Az összes bejegyzésesemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- ArticleCreate
- ArticleUpdate
- ArticleSend
- ArticleBounce
- ArticleAgentNotification
- ArticleCustomerNotification

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

- ArticleAutoResponse
- ArticleFlagSet
- ArticleFlagsSet
- ArticleFlagDelete
- ArticleCustomerFlagSet
- ArticleCustomerFlagDelete
- ArticleAgentNotification
- ArticleCustomerNotification
- ArticleEmailSendingQueued
- ArticleEmailSendingSent
- ArticleEmailSendingError
- ArticleDeleteAttachment

87.10 *Events###Calendar*

Az összes naptáresemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

- ```

```
- CalendarCreate
  - CalendarUpdate

## 87.11 *Events###Chat*

Az összes csevegésemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

- ```
---
```
- ChatAdd
 - ChatChannelUpdate
 - ChatMessageAdd
 - ChatRequestUpdate
 - ChatUpdate

87.12 *Events###CustomPage*

Az összes egyénioldal-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- CustomPageAdd
- CustomPageUpdate
- CustomPageDelete
- CustomPageContentAdd
- CustomPageContentUpdate
- CustomPageContentDelete

```

87.13 *Events###CustomerCompany*

Az összes ügyfélvállalat-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- CustomerCompanyAdd
- CustomerCompanyUpdate

```

87.14 *Events###CustomerUser*

Az összes ügyfélfelhasználó-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- CustomerUserAdd
- CustomerUserUpdate

```

87.15 *Events###DynamicField*

Az összes dinamikusmező-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- DynamicFieldAdd
- DynamicFieldUpdate
- DynamicFieldDelete

```

87.16 *Events###FAQ*

Az összes tudásbázisbejegyzés-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- FAQCreate  
- FAQDelete  
- FAQUpdate  
- FAQVoteAdd  
- FAQCategoryGroupUpdate
```

87.17 *Events###LinkObject*

Az összes objektumösszekapcsolás-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- LinkObjectLinkAdd  
- LinkObjectLinkDelete
```

87.18 *Events###Package*

Az összes csomag-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- PackageInstall  
- PackageReinstall  
- PackageUpgrade  
- PackageUninstall
```

87.19 *Events###Queue*

Az összes várólista-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- QueueCreate  
- QueueUpdate
```

87.20 *Events###SLA*

Az összes szolgáltatásimegállapodás-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- SLACreate
- SLAPreferencesSet
- SLAUpdate
```

87.21 *Events###Service*

Az összes szolgáltatás-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- ServiceCreate
- ServicePreferencesSet
- ServiceUpdate
```

87.22 *Events###ServiceCatalogueltem*

Az összes szolgáltatáskatalóguselem-esemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- ItemContentCategorySet
- ItemContentDelete
- ItemContentUpdate
```

87.23 *Events###Ticket*

Az összes jegyesemény listája, amelyek megjelennek a grafikus felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- TicketCreate
- TicketDelete
- TicketTitleUpdate
```

(continues on next page)

- TicketUnlockTimeoutUpdate
- TicketQueueUpdate
- TicketTypeUpdate
- TicketServiceUpdate
- TicketSLAUpdate
- TicketCustomerUpdate
- TicketPendingTimeUpdate
- TicketLockUpdate
- TicketArchiveFlagUpdate
- TicketStateUpdate
- TicketOwnerUpdate
- TicketResponsibleUpdate
- TicketPriorityUpdate
- HistoryAdd
- HistoryDelete
- TicketAccountTime
- TicketMerge
- TicketSubscribe
- TicketUnsubscribe
- TicketFlagSet
- TicketCustomerFlagSet
- TicketFlagDelete
- TicketCustomerFlagDelete
- EscalationResponseTimeNotifyBefore
- EscalationUpdateTimeNotifyBefore
- EscalationSolutionTimeNotifyBefore
- EscalationResponseTimeStart
- EscalationUpdateTimeStart
- EscalationSolutionTimeStart
- EscalationResponseTimeStop
- EscalationUpdateTimeStop
- EscalationSolutionTimeStop
- NotificationNewTicket
- NotificationFollowUp
- NotificationLockTimeout
- NotificationOwnerUpdate
- NotificationResponsibleUpdate
- NotificationAddNote
- NotificationMove
- NotificationPendingReminder
- NotificationEscalation
- NotificationEscalationNotifyBefore
- NotificationServiceUpdate

87.24 *Frontend::CommonParam###Action*

Meghatározza az alapértelmezett értéket a művelet paraméternél.

Alapértelmezett érték:

```
Admin
```

87.25 *Frontend::RichText::DefaultCSS*

Meghatározza a RichText szerkesztőkben használt alapértelmezett CSS-t.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
font-family:Geneva, Helvetica, Arial, sans-serif; font-size: 12px;
```

87.26 *Frontend::RichText::EnhancedMode*

Engedélyezi a többsoros szerkesztő bővített módját további szerkesztési funkcióval.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

87.27 *Frontend::RichTextHeight*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens magasságát. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
320
```

87.28 *Frontend::RichTextPath*

Meghatározza az URL RichText szerkesztő útvonalát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/htdocs/js/thirdparty/ckeditor-4.7.0/
```

87.29 *Frontend::RichTextWidth*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens szélességét. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
620
```

87.30 *LoginURL*

Egy alternatív bejelentkezési URL-t határoz meg az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://host.example.com/login.html
```

87.31 *ModernizeFormFields*

A választó és automatikusan kiegészítő mezők modern típusának használata az adminisztrátori felületen, ahol alkalmazható (beviteli mezők).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

87.32 *OpenMainMenuOnHover*

Ha engedélyezve van, akkor a főmenü első szintje megnyílik az egérrel való rámutatáskor (a csak kattintás helyet).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

87.33 *PossibleNextActions*

Meghatározza a lehetséges következő műveletek listáját egy hibaképernyőn. Egy teljes elérési út szükséges, ezután lehetséges külső hivatkozásokat hozzáadni, ha szükséges.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'[% Env('CGIHandle') %]?Action=Admin': Go to administrator interface.
```

Frontend → Admin → FrontendNotification

88.1 *Frontend::NotifyModule###1000-CloudServicesDisabled*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg, ha a felhőszolgáltatások le vannak tiltva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Group: admin  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::AgentCloudServicesDisabled
```

88.2 *Frontend::NotifyModule###5000-SystemConfigurationIsDirty-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az adminisztrátori felületen, ha olyan módosított rendszerbeállítások vannak, amelyek még nincsenek üzembe állítva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Group: admin  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationIsDirtyCheck
```

88.3 *Frontend::NotifyModule###5200-SystemConfigurationInvalid-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az adminisztrátori felületen, ha érvénytelen rendszerbeállítások lettek üzembe állítva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Group: admin
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationInvalidCheck
```

88.4 *Frontend::NotifyModule###6050-SystemConfiguration-OutOfSync-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az adminisztrátori felületen, ha a rendszerbeállítás nincs szinkronban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
AllowedDelayMinutes: '5'
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::SystemConfigurationOutOfSyncCheck
```

88.5 *Frontend::NotifyModule###8000-PackageManager-CheckNotVerifiedPackages*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az adminisztrátori felületen, ha a nem ellenőrzött csomagok telepítése aktiválva van.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: ↵
↳Kernel::Output::HTML::Notification::PackageManagerCheckNotVerifiedPackages
```

88.6 *Frontend::NotifyModule###9000-Generic*

Meghatározza azt a modult, amely egy általános értesítést jelenít meg az adminisztrátori felületen. Vagy a „Text” szövege – ha be van állítva – vagy a „File” tartalma kerül megjelenítésre. Használja a „Priority” kulcsot az értesítés megjelenítésének személyre szabásához. Ha a „Link” kulcs meg van adva, akkor az értesítési szöveg egy olyan hivatkozásba lesz beágyazva, amely egy adott címre vezet. Használhatja a „Target” kulcsot a meghatározott hivatkozás cél attribútumának meghatározásához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt  
Link: https://www.otrs.com  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::Generic  
Priority: Warning  
Target: _blank  
Text: The OTRS Website
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration

89.1 *Frontend::Module###Admin*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: Admin Area.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: ''
```

89.2 *Frontend::Module###AdminACL*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: This module is part of the administrator interface.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Access Control Lists (ACL)
```

89.3 *Frontend::Module###AdminAgentStyle*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Agent Interface Style
```

89.4 *Frontend::Module###AdminAppointmentCalendarManage*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Calendar manage screen.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Calendar
Title: Manage Calendars
```

89.5 *Frontend::Module###AdminAppointmentNotificationEvent*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Appointment Notifications
```

89.6 *Frontend::Module###AdminAttachment*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Attachments

```

89.7 *Frontend::Module###AdminAutoResponse*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Auto Responses

```

89.8 *Frontend::Module###AdminChatChannel*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Chat Channels

```

89.9 *Frontend::Module###AdminChatIntegration*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Chat Integration

```

89.10 *Frontend::Module###AdminCloudServiceSMS*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: SMS
```

89.11 *Frontend::Module###AdminCloudServices*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Cloud Services
```

89.12 *Frontend::Module###AdminCommunicationLog*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Communication Log GUI
```

89.13 *Frontend::Module###AdminContactWithData*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:


```

---
Description: Admin contact with data.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Admin Contact With Data

```

89.14 *Frontend::Module###AdminCustomPage*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Custom Page

```

89.15 *Frontend::Module###AdminCustomerCompany*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: Edit Customer Companies.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
NavBarName: Customers
Title: Customer Companies

```

89.16 *Frontend::Module###AdminCustomerGroup*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
NavBarName: Admin  
Title: Customers Groups
```

89.17 *Frontend::Module###AdminCustomerUser*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: Edit Customer Users.  
Group:  
- admin  
- users  
GroupRo: []  
NavBarName: Customers  
Title: Customer Users
```

89.18 *Frontend::Module###AdminCustomerUserCustomer*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: This module is part of the administrator interface.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Customer Users Customers
```

89.19 *Frontend::Module###AdminCustomerUserGroup*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: This module is part of the administrator interface.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: Customer Users Groups
```

89.20 *Frontend::Module###AdminCustomerUserService*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Customer Users Services
```

89.21 *Frontend::Module###AdminDynamicField*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Dynamic Fields GUI
```

89.22 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldCheckbox*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Checkbox Backend GUI
```

89.23 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldContactWithData*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Contact Data Backend GUI
```

89.24 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldDateTime*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Date Time Backend GUI
```

89.25 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldDropdown*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Drop-down Backend GUI
```

89.26 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldInvalid*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Invalid Backend GUI
```

89.27 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldMultiselect*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Multiselect Backend GUI
```

89.28 *Frontend::Module###AdminDynamicFieldText*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Dynamic Fields Text Backend GUI
```

89.29 *Frontend::Module###AdminEmail*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Notification
```

89.30 *Frontend::Module###AdminExternalHomePage*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin External Home Page
```

89.31 *Frontend::Module###AdminExternalLayout*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin External Interface Layout
```

89.32 *Frontend::Module###AdminGenericAgent*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: GenericAgent
```

89.33 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceDebugger*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Debugger GUI
```

89.34 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceErrorHandlingDefault*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface ErrorHandling GUI
```

89.35 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface ErrorHandling GUI
```

89.36 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceInvokerDefault*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Invoker GUI
```

89.37 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceInvokerEvent*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Invoker Event GUI
```

89.38 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceMappingSimple*

Előtétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Web Service Mapping GUI
```

89.39 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceMappingXSLT*

Előtétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Web Service Mapping GUI
```

89.40 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceOperationDefault*

Előtétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Operation GUI
```


89.41 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceOperationRPC*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface RPC Operation GUI

```

89.42 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface TransportHTTPREST GUI

```

89.43 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface TransportHTTPSOAP GUI

```

89.44 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceWebservice*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Generic Interface Web Service GUI
```

89.45 *Frontend::Module###AdminGenericInterfaceWebserviceHistory*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Generic Interface Web Service History GUI
```

89.46 *Frontend::Module###AdminGroup*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Groups
```

89.47 *Frontend::Module###AdminMailAccount*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Mail Accounts
```

89.48 *Frontend::Module###AdminNotificationEvent*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Ticket Notifications
```

89.49 *Frontend::Module###AdminPGP*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: PGP Key Management
```

89.50 *Frontend::Module###AdminPackageManager*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Software Package Manager.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Package Manager
```

89.51 *Frontend::Module###AdminPerformanceLog*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Performance Log
```

89.52 *Frontend::Module###AdminPostMasterFilter*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: PostMaster Filters
```

89.53 *Frontend::Module###AdminPriority*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Priorities
```

89.54 *Frontend::Module###AdminProcessManagement*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Process Management
```

89.55 *Frontend::Module###AdminProcessManagementActivity*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Activity GUI

```

89.56 *Frontend::Module###AdminProcessManagementActivityDialog*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Activity Dialog GUI

```

89.57 *Frontend::Module###AdminProcessManagementPath*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Path GUI

```

89.58 *Frontend::Module###AdminProcessManagementSequenceFlow*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Sequence Flow GUI
```

89.59 *Frontend::Module###AdminProcessManagementSequenceFlowAction*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Process Management Sequence Flow Action GUI
```

89.60 *Frontend::Module###AdminQueue*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Queues
```

89.61 *Frontend::Module###AdminQueueAutoResponse*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Queues Auto Responses
```

89.62 *Frontend::Module###AdminQueueSMSTemplates*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SMS Templates Queues
```

89.63 *Frontend::Module###AdminQueueTemplates*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates Queues
```

89.64 *Frontend::Module###AdminRegistration*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Registration
```

89.65 *Frontend::Module###AdminRole*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Roles
```

89.66 *Frontend::Module###AdminRoleGroup*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Roles Groups
```

89.67 *Frontend::Module###AdminRoleUser*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Agents Roles
```

89.68 *Frontend::Module###AdminSLA*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Service Level Agreements
```


89.69 *Frontend::Module###AdminSMIME*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: S/MIME Management
```

89.70 *Frontend::Module###AdminSMSTemplate*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SMS Templates
```

89.71 *Frontend::Module###AdminSalutation*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Salutations
```

89.72 *Frontend::Module###AdminSelectBox*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: SQL Box
```

89.73 *Frontend::Module###AdminService*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Services
```

89.74 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogue*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog.
```

89.75 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogueCategories*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog Categories
```

89.76 *Frontend::Module###AdminServiceCatalogueltems*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Admin Customer Service Catalog Items
```

89.77 *Frontend::Module###AdminSession*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Session Management
```

89.78 *Frontend::Module###AdminSignature*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Signatures
```

89.79 *Frontend::Module###AdminState*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: States
```

89.80 *Frontend::Module###AdminSupportDataCollector*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Support Data Collector
```

89.81 *Frontend::Module###AdminSystemAddress*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Email Addresses
```

89.82 *Frontend::Module###AdminSystemConfiguration*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Admin.
Group:
- admin
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Configuration
```

89.83 *Frontend::Module###AdminSystemConfigurationDeployment*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Manage System Configuration Deployments.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
NavBarName: SystemConfiguration
Title: System Configuration Deployment
```

89.84 *Frontend::Module###AdminSystemConfigurationGroup*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Admin.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: System Configuration Group
```

89.85 *Frontend::Module###AdminTemplate*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates
```

89.86 *Frontend::Module###AdminTemplateAttachment*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Templates Attachments
```

89.87 *Frontend::Module###AdminType*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Types
```

89.88 *Frontend::Module###AdminUser*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Create and manage agents.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Agents
```

89.89 *Frontend::Module###AdminUserGroup*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: Admin
Title: Agents Groups

```

89.90 *Frontend::Module###AgentCustomerSearch*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: Agent Customer Search.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Agent Customer Search

```

89.91 *Frontend::Module###AgentDaemonInfo*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: Admin
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Shows information on how to start OTRS Daemon

```

89.92 *Frontend::Module###AgentFAQCategory*

Előtetprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: FAQ
Title: FAQ

```

89.93 *Frontend::Module###AgentFAQLanguage*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group:
- admin
GroupRo: []
NavBarName: FAQ
Title: FAQ
```

89.94 *Frontend::Module###AgentPreferences*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Agent preferences.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Preferences
Title: Agent Preferences
```

89.95 *Frontend::Module###AgentSystemContract*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: This module is part of the administrator interface.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: System Contract
```

89.96 *Frontend::Module###AjaxAttachment*

Előttétprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: AJAX attachment.
Group: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: AJAX Attachment
```

89.97 *Frontend::Module###Logout*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Logout module.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: ''
Title: Logout
```

89.98 *Frontend::Module###PictureUpload*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: Picture upload module.
Group: []
GroupRo: []
NavBarName: Ticket
Title: Picture Upload
```

89.99 *Frontend::NavBarModule###11-AdminContactWithData*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez. Letiltja a „Partneradatok szerkesztése” hivatkozást, ha nincs forrásmező beállítva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::AdminContactWithData
```

89.100 *Frontend::NavBarModule###2-AdminFavourites*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez. Megjeleníti a személyes kedvenceket az Adminisztráció menü alnavigációs elemeiként.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::AdminFavourites
```

89.101 *Frontend::Module###AdminLog*

Előttéprogram-modul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Description: This module is part of the administrator interface.  
Group:  
- admin  
GroupRo: []  
NavBarName: Admin  
Title: System Log
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → AdminOverview

90.1 *Frontend::NavigationModule###Admin*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: ''
Description: Admin modules overview.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: ''
```

90.2 *Frontend::NavigationModule###AdminACL*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Automation
Description: Configure and manage ACLs.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-check-square-o
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Access Control Lists (ACL)
```

90.3 *Frontend::NavigationModule###AdminAgentStyle*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Agent
Description: Manage the Styles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paint-brush
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Styles
```

90.4 *Frontend::NavigationModule###AdminAppointmentCalendarManage*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: Create and manage calendars.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-calendar
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Calendars
```

90.5 *Frontend::NavigationModule###AdminAppointmentNotificationEvent*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Create and manage appointment notifications.
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bell-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Appointment Notifications

```

90.6 *Frontend::NavigationModule###AdminAttachment*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage attachments.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paperclip
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Attachments

```

90.7 *Frontend::NavigationModule###AdminAutoResponse*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage responses that are automatically sent.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-reply
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Auto Responses

```

90.8 *Frontend::NavigationModule###AdminChatChannel*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Chat
Description: Create and manage chat channels.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-comments-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Chat Channels
```

90.9 *Frontend::NavigationModule###AdminChatIntegration*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Chat
Description: Integrate the public chat into a website.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-commenting-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Chat Integration
```

90.10 *Frontend::NavigationModule###AdminCloudServices*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage OTRS Group cloud services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-cloud
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Cloud Services
```

90.11 *Frontend::NavigationModule###AdminCommunicationLog*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Communication
Description: Display communication log entries.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-table
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Communication Log

```

90.12 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomPage*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: External
Description: Manage Custom Pages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Custom Pages

```

90.13 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerCompany*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Users
Description: Create and manage customers.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
IconBig: fa-building-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customers

```

90.14 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerGroup*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Link customers to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-building-o
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customers Groups
```

90.15 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUser*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Create and manage customer users.
Group:
- admin
- users
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users
```

90.16 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserCustomer*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to customers.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-building-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users Customers
```


90.17 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserGroup*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users  Groups
```

90.18 *Frontend::NavigationModule###AdminCustomerUserService*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Link customer users to services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-male
IconSmall: fa-wrench
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Users  Services
```

90.19 *Frontend::NavigationModule###AdminDynamicField*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Automation
Description: Create and manage dynamic fields.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-align-left
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Dynamic Fields
```

90.20 *Frontend::NavigationModule###AdminEmail*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Send notifications to users.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-quote-right
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Admin Notification
```

90.21 *Frontend::NavigationModule###AdminExternalHomePage*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: External
Description: Manage the Home Page.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-home
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Home Page
```

90.22 *Frontend::NavigationModule###AdminExternalLayout*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: External
Description: Manage the Layout.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paint-brush
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Layout
```

90.23 *Frontend::NavigationModule###AdminGenericAgent*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Automation
Description: Manage tasks triggered by event or time based execution.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-database
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: GenericAgent

```

90.24 *Frontend::NavigationModule###AdminGenericInterfaceWebservice*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Automation
Description: Create and manage web services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Web Services

```

90.25 *Frontend::NavigationModule###AdminGroup*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Users
Description: Create and manage groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-users
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Groups

```

90.26 *Frontend::NavigationModule###AdminMailAccount*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Manage POP3 or IMAP accounts to fetch email from.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-envelope-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PostMaster Mail Accounts
```

90.27 *Frontend::NavigationModule###AdminNotificationEvent*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Create and manage ticket notifications.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bell-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Ticket Notifications
```

90.28 *Frontend::NavigationModule###AdminPGP*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Manage PGP keys for email encryption.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user-secret
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PGP Keys
```

90.29 *Frontend::NavigationModule###AdminPackageManager*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: Update and extend your system with software packages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-plug
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Package Manager
```

90.30 *Frontend::NavigationModule###AdminPerformanceLog*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: View performance benchmark results.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-bar-chart
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Performance Log
```

90.31 *Frontend::NavigationModule###AdminPostMasterFilter*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Filter incoming emails.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-filter
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: PostMaster Filters
```

90.32 *Frontend::NavigationModule###AdminPriority*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket priorities.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-list-ol
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Priorities
```

90.33 *Frontend::NavigationModule###AdminProcessManagement*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Automation
Description: Configure Processes.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-sitemap
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Process Management
```

90.34 *Frontend::NavigationModule###AdminQueue*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-folder
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Queues
```

90.35 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueAutoResponse*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Link queues to auto responses.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-reply
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Queues Auto Responses
```

90.36 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueSMSTemplates*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Link SMS templates to queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-mobile
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SMS Templates Queues
```

90.37 *Frontend::NavigationModule###AdminQueueTemplates*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Link templates to queues.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: fa-folder
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates Queues
```

90.38 *Frontend::NavigationModule###AdminRegistration*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage system registration.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-edit
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Registration
```

90.39 *Frontend::NavigationModule###AdminRole*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Create and manage roles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-circle-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Roles
```

90.40 *Frontend::NavigationModule###AdminRoleGroup*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Link roles to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-circle-o
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Roles Groups
```


90.41 *Frontend::NavigationModule###AdminRoleUser*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Users
Description: Link agents to roles.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: fa-circle-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents Roles

```

90.42 *Frontend::NavigationModule###AdminSLA*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Ticket
Description: Create and manage Service Level Agreements (SLAs).
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Service Level Agreements

```

90.43 *Frontend::NavigationModule###AdminSMIME*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Communication
Description: Manage S/MIME certificates for email encryption.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user-secret
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: S/MIME Certificates

```

90.44 *Frontend::NavigationModule###AdminSMSTemplate*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage SMS templates.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-mobile
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SMS Templates
```

90.45 *Frontend::NavigationModule###AdminSalutation*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage salutations.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-comment-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Salutations
```

90.46 *Frontend::NavigationModule###AdminSelectBox*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: Execute SQL statements.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-terminal
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: SQL Box
```

90.47 *Frontend::NavigationModule###AdminService*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage services.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-wrench
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Services
```

90.48 *Frontend::NavigationModule###AdminServiceCatalogue*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: External
Description: Manage Customer Service Catalog.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-sitemap
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Customer Service Catalog
```

90.49 *Frontend::NavigationModule###AdminSession*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: Manage existing sessions.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-clock-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Session Management
```

90.50 *Frontend::NavigationModule###AdminSignature*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage signatures.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Signatures
```

90.51 *Frontend::NavigationModule###AdminState*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket states.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: States
```

90.52 *Frontend::NavigationModule###AdminSupportDataCollector*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: OTRSGroup
Description: Manage support data.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-search
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Support Data Collector
```

90.53 *Frontend::NavigationModule###AdminSystemAddress*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Communication
Description: Set sender email addresses for this system.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-at
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Email Addresses
```

90.54 *Frontend::NavigationModule###AdminSystemConfiguration*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: Edit the system configuration settings.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: ''
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Configuration
```

90.55 *Frontend::NavigationModule###AdminTemplate*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage templates.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates
```

90.56 *Frontend::NavigationModule###AdminTemplateAttachment*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Link templates to attachments.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-paperclip
IconSmall: fa-file-text-o
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Templates Attachments
```

90.57 *Frontend::NavigationModule###AdminType*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Ticket
Description: Create and manage ticket types.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-ticket
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Types
```

90.58 *Frontend::NavigationModule###AdminUser*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Users
Description: Create and manage agents.
Group:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents

```

90.59 *Frontend::NavigationModule###AdminUserGroup*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Users
Description: Link agents to groups.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-user
IconSmall: fa-users
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: Agents Groups

```

90.60 *Frontend::NavigationModule###AgentFAQCategory*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
Block: Administration
Description: FAQ Category Management.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-question
IconSmall: fa-list
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: FAQ Category

```

90.61 *Frontend::NavigationModule###AgentFAQLanguage*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: FAQ Language Management.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-question
IconSmall: fa-language
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: FAQ Language
```

90.62 *Frontend::NavigationModule###AdminLog*

Navigációs modul az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Administration
Description: View system log messages.
Group:
- admin
GroupRo: []
IconBig: fa-file-text-o
IconSmall: ''
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::ModuleAdmin
Name: System Log
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → Loader

91.1 *Loader::Module::Admin###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.js  
- Core.UI.AllocationList.js  
- Core.Agent.TableFilters.js
```

91.2 *Loader::Module::AdminACL###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.ACL.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.ACL.js
```

91.3 *Loader::Module::AdminAgentStyle###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.AgentStyle.css
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.js
- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.AgentStyle.js
```

91.4 *Loader::Module::AdminAppointmentCalendarManage###002-Calendar*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.AppointmentCalendar.Manage.css
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.js
- Core.Agent.Admin.AppointmentCalendar.Manage.js
```

91.5 *Loader::Module::AdminAppointmentNotificationEvent###002-Calendar*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.js
```

91.6 *Loader::Module::AdminAttachment###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Attachment.js
```

91.7 *Loader::Module::AdminAutoResponse###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.AutoResponse.js
```

91.8 *Loader::Module::AdminChatIntegration###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.css
- Core.Agent.Admin.ChatIntegration.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.js
- Core.Agent.Admin.ChatIntegration.js
```

91.9 *Loader::Module::AdminCloudServiceSMS###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.CloudService.SMS.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.CloudServiceSMS.js
```

91.10 *Loader::Module::AdminCloudServices###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.CloudServices.css
```

91.11 *Loader::Module::AdminCommunicationLog###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.CommunicationLog.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CommunicationLog.js  
- thirdparty/jquery-tablesorter-2.28.14/jquery.tablesorter.js  
- Core.UI.Table.Sort.js
```

91.12 *Loader::Module::AdminCustomPage###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomPage.js  
- Core.UI.InputFields.js
```

91.13 *Loader::Module::AdminCustomerCompany###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerCompany.js
```

91.14 *Loader::Module::AdminCustomerGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerGroup.js
```

91.15 *Loader::Module::AdminCustomerUser###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.TicketAction.js  
- Core.Agent.Admin.CustomerUser.js
```

91.16 *Loader::Module::AdminCustomerUserCustomer###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerUserService.js
```

91.17 *Loader::Module::AdminCustomerUserGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.CustomerGroup.js
```

91.18 *Loader::Module::AdminCustomerUserService###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.CustomerUserService.js
```

91.19 *Loader::Module::AdminDynamicField###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.20 *Loader::Module::AdminDynamicFieldCheckbox###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldCheckbox.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.21 *Loader::Module::AdminDynamicFieldContactWithData###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDropdown.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.22 *Loader::Module::AdminDynamicFieldDateTime###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDateTime.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.23 *Loader::Module::AdminDynamicFieldDropdown###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldDropdown.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.24 *Loader::Module::AdminDynamicFieldInvalid###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.25 *Loader::Module::AdminDynamicFieldMultiselect###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldMultiselect.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.26 *Loader::Module::AdminDynamicFieldText###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.DynamicField.js
- Core.Agent.Admin.DynamicFieldText.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.27 *Loader::Module::AdminExternalHomePage###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.css
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.js
- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.js
```

91.28 *Loader::Module::AdminExternalLayout###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ExternalHomePage.css
- Core.Agent.Admin.ExternalLayout.css
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.css
JavaScript:
- thirdparty/spectrum-1.8.1/spectrum.js
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Core.UI.InputFields.js
- Core.Agent.Admin.ExternalLayout.js

```

91.29 *Loader::Module::AdminGenericAgent###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericAgent.js

```

91.30 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceDebugger###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceDebugger.js

```

91.31 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceErrorHandlingDefault###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandling.js

```

91.32 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandling.js
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry.js
```

91.33 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceInvokerDefault###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceInvoker.js
```

91.34 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceInvokerEvent###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceInvokerEvent.js
```

91.35 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceMappingSimple###002-GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceMapping.js
```

91.36 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceMappingXSLT###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceMappingXSLT.js
```

91.37 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceOperationDefault###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceOperation.js
```

91.38 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceOperationRPC###001- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceOperation.js
```

91.39 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceTransportHTTPREST.js
```

91.40 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
- Core.Agent.SortedTree.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceTransportHTTPSOAP.js
- Core.Agent.SortedTree.js
```

91.41 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceWebservice###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceWebservice.js
```

91.42 *Loader::Module::AdminGenericInterfaceWebserviceHistory###002- GenericInterface*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.GenericInterface.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.GenericInterfaceWebserviceHistory.js
```

91.43 *Loader::Module::AdminGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Group.js
```

91.44 *Loader::Module::AdminMailAccount###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.MailAccount.js
```

91.45 *Loader::Module::AdminNotificationEvent###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.NotificationEvent.js
```

91.46 *Loader::Module::AdminPGP###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PGP.js
```

91.47 *Loader::Module::AdminPackageManager###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PackageManager.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PackageManager.js
```

91.48 *Loader::Module::AdminPerformanceLog###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PerformanceLog.css
```

91.49 *Loader::Module::AdminPostMasterFilter###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.PostMasterFilter.css  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.PostMasterFilter.js
```

91.50 *Loader::Module::AdminPriority###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Priority.js  
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.51 *Loader::Module::AdminProcessManagement###002- ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- thirdparty/jsplumb-1.6.4/jsplumb.js
- thirdparty/farahey-0.5/farahey.js
- thirdparty/jsplumb-labelspacer/label-spacer.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.Canvas.js
- Core.UI.AllocationList.js

```

91.52 *Loader::Module::AdminProcessManagementActivity###002-ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.ModuleConfiguration.MultiLanguageRichText.
  ↪js
- Core.UI.AllocationList.js

```

91.53 *Loader::Module::AdminProcessManagementActivityDialog###002-ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.UI.AllocationList.js

```

91.54 *Loader::Module::AdminProcessManagementPath###002-ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
- Core.AllocationList.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
- Core.UI.AllocationList.js
```

91.55 *Loader::Module::AdminProcessManagementSequenceFlow###002-ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
```

91.56 *Loader::Module::AdminProcessManagementSequenceFlowAction###002-ProcessManagement*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.ModuleConfiguration.MultiLanguageRichText.
  ↪js
- Core.Agent.Admin.ProcessManagement.js
```

91.57 *Loader::Module::AdminQueue###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:


```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Queue.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js

```

91.58 *Loader::Module::AdminQueueAutoResponse###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueAutoResponse.js

```

91.59 *Loader::Module::AdminQueueSMSTemplates###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueSMSTemplates.js

```

91.60 *Loader::Module::AdminQueueTemplates###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.QueueTemplates.js

```

91.61 *Loader::Module::AdminRegistration###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.Registration.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Registration.js

```

91.62 *Loader::Module::AdminRole###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Role.js
```

91.63 *Loader::Module::AdminRoleGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.RoleGroup.js
```

91.64 *Loader::Module::AdminRoleUser###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.RoleUser.js
```

91.65 *Loader::Module::AdminSLA###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SLA.js
```

91.66 *Loader::Module::AdminSMIME###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SMIME.js
```

91.67 *Loader::Module::AdminSMSTemplate###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SMSTemplate.js
```

91.68 *Loader::Module::AdminSalutation###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Salutation.js
```

91.69 *Loader::Module::AdminSelectBox###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.SelectBox.js
```

91.70 *Loader::Module::AdminService###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Service.js
```

91.71 *Loader::Module::AdminServiceCatalogue###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.css
```

91.72 *Loader::Module::AdminServiceCatalogueCategories###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.Categories.js
```

91.73 *Loader::Module::AdminServiceCatalogueItems###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.ServiceCatalogue.Items.js
```

91.74 *Loader::Module::AdminSession###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Session.js
```

91.75 *Loader::Module::AdminSignature###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Signature.js

```

91.76 *Loader::Module::AdminState###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.State.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js

```

91.77 *Loader::Module::AdminSupportDataCollector###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SupportDataCollector.css
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.SupportDataCollector.js

```

91.78 *Loader::Module::AdminSystemAddress###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```

---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.SystemAddress.js

```

91.79 *Loader::Module::AdminSystemConfiguration###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.SystemConfiguration.Date.js
- Core.SystemConfiguration.DateTime.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDays.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDaysOneTime.js
- Core.SystemConfiguration.WorkingHours.js
- Core.Form.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.80 *Loader::Module::AdminSystemConfigurationDeployment###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.81 *Loader::Module::AdminSystemConfigurationGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
CSS:
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css
JavaScript:
- thirdparty/clipboardjs-1.7.1/clipboard.min.js
- Core.SystemConfiguration.js
- Core.SystemConfiguration.Date.js
- Core.SystemConfiguration.DateTime.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDays.js
- Core.SystemConfiguration.VacationDaysOneTime.js
- Core.SystemConfiguration.WorkingHours.js
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Core.Form.js
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.js
```

91.82 *Loader::Module::AdminTemplate###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Template.js
```

91.83 *Loader::Module::AdminTemplateAttachment###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.TemplateAttachment.js
```

91.84 *Loader::Module::AdminType###002-Ticket*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Type.js
- Core.Agent.Admin.SysConfig.Entity.js
```

91.85 *Loader::Module::AdminUser###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
JavaScript:
- Core.Agent.Admin.Users.js
```

91.86 *Loader::Module::AdminUserGroup###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.UserGroup.js
```

91.87 *Loader::Module::AgentFAQCategory###002-FAQ*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.FAQ.ConfirmationDialog.js
```

91.88 *Loader::Module::AgentFAQLanguage###002-FAQ*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.FAQ.ConfirmationDialog.js
```

91.89 *Loader::Module::AgentPreferences###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.Preferences.css  
- Core.Agent.Admin.SystemConfiguration.css  
JavaScript:  
- Core.UI.AllocationList.js  
- Core.Agent.TableFilters.js  
- Core.Agent.Preferences.js  
- Core.SystemConfiguration.js  
- Core.SystemConfiguration.Date.js
```


91.90 *Loader::Module::AgentSystemContract###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- Core.Agent.SystemContract.css
```

91.91 *Loader::Module::Graph2PNG###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSS:  
- thirdparty/nvd3-1.7.1/nv.d3.css  
JavaScript:  
- thirdparty/d3-3.5.6/d3.min.js  
- thirdparty/nvd3-1.7.1/nvd3.min.js  
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSLineChart.js  
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSMultiBarChart.js  
- thirdparty/nvd3-1.7.1/models/OTRSStackedAreaChart.js  
- Core.UI.AdvancedChart.js
```

91.92 *Loader::Module::AdminLog###001-Framework*

Betöltőmodul regisztráció az adminisztrátori felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
JavaScript:  
- Core.Agent.Admin.Log.js
```

Frontend → Admin → ModuleRegistration → MainMenu

92.1 *Frontend::Navigation###Admin###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: a
  Block: ItemArea
  Description: Admin modules overview.
  Group:
  - admin
  GroupRo: []
  Link: Action=Admin
  LinkOption: ''
  Name: Admin
  NavBar: Admin
  Prio: '10000'
  Type: Menu
```

92.2 *Frontend::Navigation###AdminACL###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.3 *Frontend::Navigation###AdminAppointmentNotificationEvent###002-Calendar*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.4 *Frontend::Navigation###AdminAttachment###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.5 *Frontend::Navigation###AdminAutoResponse###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.6 *Frontend::Navigation###AdminChatChannel###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.7 *Frontend::Navigation###AdminChatIntegration###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.8 *Frontend::Navigation###AdminCloudServiceSMS###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.9 *Frontend::Navigation###AdminCloudServices###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.10 *Frontend::Navigation###AdminCommunicationLog###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.11 *Frontend::Navigation###AdminContactWithData###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: ''
  Block: ''
  Description: Edit contacts with data.
  Group:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- admin
GroupRo: []
Link: Action=AdminContactWithData
LinkOption: ''
Name: Edit contacts with data
NavBar: Ticket
Prio: '900'
Type: ''
```

92.12 *Frontend::Navigation###AdminCustomPage###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.13 *Frontend::Navigation###AdminCustomerCompany###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: ''
  Block: ItemArea
  Description: Create and manage customers.
  Group:
  - admin
  - users
  GroupRo: []
  Link: Action=AdminCustomerCompany;Nav=Agent
  LinkOption: ''
  Name: Customer Administration
  NavBar: Customers
  Prio: '9100'
  Type: ''
```

92.14 *Frontend::Navigation###AdminCustomerGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.15 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUser###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: ''
  Block: ItemArea
  Description: Create and manage customer users.
  Group:
  - admin
  - users
  GroupRo: []
  Link: Action=AdminCustomerUser;Nav=Agent
  LinkOption: ''
  Name: Customer User Administration
  NavBar: Customers
  Prio: '9000'
  Type: ''
```

92.16 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserCustomer###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.17 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.18 *Frontend::Navigation###AdminCustomerUserService###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.19 *Frontend::Navigation###AdminDynamicField###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.20 *Frontend::Navigation###AdminEmail###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.21 *Frontend::Navigation###AdminExternalHomePage###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.22 *Frontend::Navigation###AdminExternalLayout###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.23 *Frontend::Navigation###AdminGenericAgent###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.24 *Frontend::Navigation###AdminGenericInterfaceDebugger###002-GenericInterface*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.25 *Frontend::Navigation###AdminGenericInterfaceWebservice###002-GenericInterface*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.26 *Frontend::Navigation###AdminGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.27 *Frontend::Navigation###AdminMailAccount###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.28 *Frontend::Navigation###AdminNotificationEvent###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.29 *Frontend::Navigation###AdminPGP###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.30 *Frontend::Navigation###AdminPackageManager###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.31 *Frontend::Navigation###AdminPerformanceLog###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.32 *Frontend::Navigation###AdminPostMasterFilter###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.33 *Frontend::Navigation###AdminPriority###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.34 *Frontend::Navigation###AdminProcessManagement###002-ProcessManagement*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.35 *Frontend::Navigation###AdminQueue###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.36 *Frontend::Navigation###AdminQueueAutoResponse###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.37 *Frontend::Navigation###AdminQueueSMSTemplates###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.38 *Frontend::Navigation###AdminQueueTemplates###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.39 *Frontend::Navigation###AdminRegistration###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.40 *Frontend::Navigation###AdminRole###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.41 *Frontend::Navigation###AdminRoleGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.42 *Frontend::Navigation###AdminRoleUser###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.43 *Frontend::Navigation###AdminSLA###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.44 *Frontend::Navigation###AdminSMIME###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.45 *Frontend::Navigation###AdminSMSTemplate###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.46 *Frontend::Navigation###AdminSalutation###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.47 *Frontend::Navigation###AdminSelectBox###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.48 *Frontend::Navigation###AdminService###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.49 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogue###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.50 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogueCategories###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.51 *Frontend::Navigation###AdminServiceCatalogueItems###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.52 *Frontend::Navigation###AdminSession###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.53 *Frontend::Navigation###AdminSignature###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

92.54 *Frontend::Navigation###AdminState###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.55 *Frontend::Navigation###AdminSupportDataCollector###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.56 *Frontend::Navigation###AdminSystemAddress###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.57 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfiguration###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.58 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfigurationDeployment###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.59 *Frontend::Navigation###AdminSystemConfigurationGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.60 *Frontend::Navigation###AdminTemplate###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.61 *Frontend::Navigation###AdminTemplateAttachment###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.62 *Frontend::Navigation###AdminType###002-Ticket*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

92.63 *Frontend::Navigation###AdminUser###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.64 *Frontend::Navigation###AdminUserGroup###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

92.65 *Frontend::Navigation###AgentFAQCategory###002-FAQ*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: g
  Block: ''
  Description: Category Management.
  Group:
  - admin
  GroupRo: []
  Link: Action=AgentFAQCategory
  LinkOption: ''
  Name: Category Management
  NavBar: FAQ
  Prio: '950'
  Type: ''
```

92.66 *Frontend::Navigation###AgentFAQLanguage###002-FAQ*

Főmenü elem regisztráció.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: l
  Block: ''
  Description: Language Management.
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Group:
- admin
GroupRo: []
Link: Action=AgentFAQLanguage
LinkOption: ''
Name: Language Management
NavBar: FAQ
Prio: '940'
Type: ''
```

92.67 *Frontend::Navigation###AdminLog###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

Frontend → Admin → NavBarModule

93.1 Frontend::AdminModuleGroups###001-Framework

Meghatározza az elérhető csoportokat az adminisztrátori áttekintő képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Administration:
  Order: '6000'
  Title: Administration
Agent:
  Order: '4200'
  Title: Agent Interface
Automation:
  Order: '4000'
  Title: Processes & Automation
Chat:
  Order: '5500'
  Title: Chat
Communication:
  Order: '2000'
  Title: Communication & Notifications
External:
  Order: '4500'
  Title: External Interface
Miscellaneous:
  Order: '7000'
  Title: Miscellaneous
OTRSGroup:
  Order: '5000'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Title: OTRS Group Services
Ticket:
  Order: '1000'
  Title: Ticket Settings
Users:
  Order: '3000'
  Title: Users, Groups & Roles
```

Frontend → Admin → View → ContactWithData

94.1 *AdminContactWithData::RunInitialWildcardSearch*

A meglévő partneradatok kezdeti helyettesítő karakter keresését futtatja az adminisztrátori felület partneradatok moduljához való hozzáféréskor.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Admin → View → CustomPage

95.1 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichText*

RichText szöveget használ a jegyértések megtekintésénél és szerkesztésénél.

Alapértelmezett érték:

95.2 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichTextHeight*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens magasságát ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

95.3 *Frontend::Admin::AdminCustomPage###RichTextWidth*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens szélességét ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

Frontend → Admin → View → CustomerCompany

96.1 *AdminCustomerCompany::RunInitialWildcardSearch*

A meglévő ügyfél-vállalat kezdeti helyettesítő karakter keresését futtatja az AdminCustomerCompany modulhoz való hozzáféréskor.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Admin → View → CustomerUser

97.1 *AdminCustomerUser::RunInitialWildcardSearch*

A meglévő ügyfél-felhasználók kezdeti helyettesítő karakter keresését futtatja az AdminCustomerUser modulhoz való hozzáféréskor.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

97.2 *AdminCustomerUser::UseAutoComplete*

Azt szabályozza, hogy az automatikus kiegészítés mező legyen-e használva az ügyfél-azonosító kijelöléséhez az adminisztrátori ügyfél-felhasználó felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Frontend → Admin → View → DynamicFieldOverview

98.1 *Frontend::AdminDynamicField###DynamicFieldsOverviewPageShown*

Paraméterek a dinamikus mezők áttekintőjének oldalaihoz (amelyeken a dinamikus mezők megjelennek).

Alapértelmezett érték:

Frontend → Admin → View → NotificationEvent

99.1 *AppointmentNotification::Transport###Email*

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AgentEnabledByDefault: '1'  
Class: Icon--Small  
CommonIcon: regular, envelope  
Icon: fa fa-envelope  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::Email  
Name: Email  
Prio: '100'
```

99.2 *AppointmentNotification::Transport###NotificationView*

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AgentEnabledByDefault: '0'  
CommonIcon: regular, network-browser  
Icon: fa fa-th-list  
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::NotificationView  
Name: Web View  
Prio: '110'
```

99.3 *AppointmentNotification::Transport###SMS*

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, mobile-phone
Icon: fa fa-mobile
Module: Kernel::System::Calendar::Event::Transport::SMS
Name: SMS (Short Message Service)
Prio: '120'
```

99.4 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###EventObjectType*

Meghatározza azokat az eseményobjektum típusokat, amelyek az AdminAppointmentNotificationEvent modulon keresztül lesznek kezelve.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Calendar
- Appointment
```

99.5 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichText*

RichText szöveget használ a jegyértesítések megtekintésénél és szerkesztésénél.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

99.6 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichTextHeight*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens magasságát ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

```
320
```

99.7 *Frontend::Admin::AdminAppointmentNotificationEvent###RichTextWidth*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens szélességét ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

620

99.8 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichText*

RichText szöveget használ a jegyértékesítések megtekintésénél és szerkesztésénél.

Alapértelmezett érték:

1

99.9 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichTextHeight*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens magasságát ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

320

99.10 *Frontend::Admin::AdminNotificationEvent###RichTextWidth*

Meghatározza a RichText szerkesztő komponens szélességét ennél a képernyőnél. Szám (képpont) vagy százalék (relatív) értéket adjon meg.

Alapértelmezett érték:

620

99.11 *Notification::Transport###Email*

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
AgentEnabledByDefault: '1'
CommonIcon: regular, envelope
Icon: fa fa-envelope
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::Email
Name: Email
Prio: '100'
```

99.12 *Notification::Transport###NotificationView*

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, network-browser
Icon: fa fa-th-list
Module: ↳
↳Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::NotificationView
Name: Web View
Prio: '110'
```

99.13 Notification::Transport###SMS

Meghatározza az összes paramétert ehhez az értesítési átvitelhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
AgentEnabledByDefault: '0'
CommonIcon: regular, mobile-phone
Icon: fa fa-mobile
Module: Kernel::System::Ticket::Event::NotificationEvent::Transport::SMS
Name: SMS (Short Message Service)
Prio: '120'
```

Frontend → Admin → View → Preferences

100.1 *AgentPersonalPreference###Skin*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő felszín beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Skin
Desc: Select your preferred layout for the administrator interface.
Key: ''
Label: Administrator Interface Skin
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserSkin
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '100'
ShowInUserManagement: '1'
```

100.2 *AgentPersonalPreference###Theme*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő téma beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Theme
Desc: Select your preferred theme for the OTRS user interface.
Key: ''
Label: Theme
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserTheme
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '3100'
ShowInUserManagement: '1'
```

100.3 *PreferencesGroups###CommunicationLogPageShown*

Paraméterek a kommunikációs napló áttekintőjének oldalaihoz (amelyekben a kommunikációs naplóbejegyzések megjelennek).

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
Data:
  '10': '10'
  '15': '15'
  '20': '20'
  '25': '25'
  '30': '30'
  '35': '35'
  '50': '50'
DataSelected: '25'
Desc: Communication log limit per page for Communication Log Overview.
Key: ''
Label: CommunicationLog Overview Limit
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PrefKey: AdminCommunicationLogPageShown
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '8100'
```

100.4 *PreferencesGroups###DynamicField*

Meghatározza ennek az elemnek a beállítási paramétereit, amelyek a beállítások nézetben jelennek meg. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításaikban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Active: '1'  
Block: Input  
Data: ' [% Env("UserDynamicField_NameX") %] '  
Desc: This is a description for dynamic field on framework.  
Label: Default value for NameX  
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic  
PrefKey: UserDynamicField_NameX  
PreferenceGroup: Miscellaneous  
Prio: '7000'
```

Frontend → Admin → View → Queue

101.1 *QueuePreferences###ChatChannel*

Csevegőcsatorna a várólista leképezéséhez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: Option
Cols: '50'
Desc: Chat channel that will be used for communication related to the tickets.
↳ in this
    queue.
Label: Chat channel
Module: Kernel::Output::HTML::QueuePreferences::ChatChannel
PrefKey: ChatChannel
Rows: '5'
```

101.2 *QueuePreferences###Comment2*

A példa Comment2 várólista jellemző paraméterei.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Block: TextArea
Cols: '50'
Desc: Define the queue comment 2.
Label: Comment2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: Kernel::Output::HTML::QueuePreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SLA

102.1 *SLAPreferences###Comment2*

A példa Comment2 SLA jellemző paraméterei.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AgentModule: Kernel::WebApp::Util::Preferences::SLA::Generic  
Block: TextArea  
Cols: '50'  
Desc: Define the SLA comment 2.  
Label: Comment2  
Module: Kernel::Output::HTML::SLAPreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

102.2 *SLAPreferences###FieldSelectionDialogText*

Szöveg, amely ennek az SLA-nak a kiválasztásakor jelenik meg az új jegy képernyőn.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AgentModule: Kernel::WebApp::Util::Preferences::SLA::Generic  
Block: TextArea  
Cols: '51'  
Desc: Is being displayed if a customer chooses this SLA on ticket creation.  
Label: Dialog message
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: Kernel::Output::HTML::SLAPreferences::Generic  
PrefKey: FieldSelectionDialogText  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SelectBox

103.1 AdminSelectBox::AllowDatabaseModification

Azt szabályozza, hogy az adminisztrátornak megengedett-e az adatbázison módosításokat végrehajtani az adminisztrátori lekérdeződobozon keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Frontend → Admin → View → Service

104.1 *ServicePreferences###Comment2*

A példa Comment2 szolgáltatás jellemző paraméterei.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
AgentModule: Kernel::WebApp::Util::Preferences::Service::Generic  
Block: TextArea  
Cols: '50'  
Desc: Define the service comment 2.  
Label: Comment2  
Module: Kernel::Output::HTML::ServicePreferences::Generic  
PrefKey: Comment2  
Rows: '5'
```

Frontend → Admin → View → SysConfig

105.1 *ConfigLevel*

Beállítja az adminisztrátor beállítási szintjét. A beállítási szinttől függően néhány rendszerbeállítás nem lesz megjelenítve. A beállítási szintek növekvő sorrendben vannak: szakértő, haladó, kezdő. A magasabb a beállítási szint (például a kezdő a legmagasabb), a legkevésbé valószínű, hogy a felhasználó véletlenül úgy állítsa be a rendszert, hogy az többé ne legyen használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

100

106.1 *AgentFrontend::Avatar::Fallback*

Meghatározza, hogy mely profilképmotort kell használni tartalékként az ügyintéző profilképeihez az ügyintézői felületen. Ha „Nincs” lett kiválasztva, akkor a kezdőbetűk lesznek megjelenítve helyette. Ne feledje, hogy a „Nincs” helyett bármi más lesz kiválasztva, az át fogja küldeni az adott felhasználó titkosított e-mail címét egy külső szolgáltatásnak.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Gravatar

106.2 *AgentFrontend::Breadcrumb::Home*

Meghatározza, hogy mely útvonal-összetevőt kell használni a kenyérmorzsza kezdőikonjánál. Az útvonal-összetevők azokban a beállításokban vannak meghatározva, ahol a beállítás neve az „AgentFrontend::Route” szöveggel kezdődik.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Dashboard

106.3 *AgentFrontend::CustomizationColors*

Színek listája hexadecimális RGB formában, amelyek elérhetők lesznek a kiválasztáshoz az ügyintézői felület személyre szabása közben. Győződjön meg arról, hogy a színek elég sötétek-e ahhoz, hogy a világos

szöveg megjeleníthető legyen rajtuk.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- '#000000'  
- '#1E1E1E'  
- '#3A3A3A'  
- '#545453'  
- '#6E6E6E'  
- '#878687'  
- '#888787'  
- '#A09FA0'  
- '#B8B8B8'  
- '#D0D0D0'  
- '#E8E8E8'  
- '#FFFFFF'  
- '#891100'  
- '#894800'  
- '#888501'  
- '#458401'  
- '#028401'  
- '#018448'  
- '#008688'  
- '#004A88'  
- '#001888'  
- '#491A88'  
- '#891E88'  
- '#891648'  
- '#FF2101'  
- '#FF8802'  
- '#FFFA03'  
- '#83F902'  
- '#05F802'  
- '#03F987'  
- '#00FDFD'  
- '#008CFF'  
- '#002EFF'  
- '#8931FF'  
- '#FF39FF'  
- '#FF2987'  
- '#FF726E'  
- '#FFCE6E'  
- '#FFFB6D'  
- '#CEFA6E'  
- '#68F96E'  
- '#68FDFD'  
- '#68FBD0'  
- '#6ACFFF'  
- '#6E76FF'  
- '#D278FF'  
- '#FF7AFF'  
- '#FF7FD3'
```

106.4 *AgentFrontend::ExternalScripts*

Meghatározza azoknak a külső parancsfájl-erőforrásoknak a listáját, amelyek fel lesznek véve az ügyintézői felület alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a `WebApp::Server::AdditionalOrigins` beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (`bin/otrs.WebServer.pl --deploy-assets`).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

106.5 *AgentFrontend::Gravatar::DefaultImage*

Meghatározza, hogy melyik alapértelmezett profilképet kell használni az aktuális ügyintézőnél, ha nincs gravatar hozzárendelve az ügyintéző e-mail címéhez. További információkért nézze meg a <https://gravatar.com/site/implement/images/> oldalt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
mp
```

106.6 *AgentFrontend::InlineScripts*

Meghatározza azoknak a beágyazott parancsfájloknak a listáját, amelyek fel lesznek véve az ügyintézői felület alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a `WebApp::Server::AdditionalOrigins` beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (`bin/otrs.WebServer.pl --deploy-assets`).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

106.7 *AgentFrontend::PendingDiffTime*

Az idő másodpercben, amely hozzáadódik az aktuális időhöz, ha egy várakozó állapot be van állítva (alapértelmezett: 86400 = 1 nap).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
86400
```

106.8 *AgentFrontend::RichText::EnhancedMode*

Engedélyezi a többsoros szerkesztő bővített módját további szerkesztési funkcióval.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

106.9 *AgentFrontend::Ticket::TextAreaEmail*

Meghatározza a megengedett szélességet az e-mail szövegdozozánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

106.10 *AgentFrontend::TicketCreate::NewResponsibleSelection*

Megjeleníti a felelős ügyintéző kiválasztását a telefonos és e-mail jegyekben a jegylétrehozás képernyőkön.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

106.11 *AgentFrontend::UserIdleTime*

Meghatározza azt az időtartamot (percben), mielőtt egy ügyintézőt tétlenség tekintenek inaktivitás miatt. Az eltelt idő után küldött kérések nem fogják kiterjeszteni a megfelelő munkamenetet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

106.12 *AutoComplete::Agent###Default*

Meghatározza az automatikus kiegészítés funkció beállítási lehetőségeit.

Alapértelmezett érték:

```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

106.13 *AutoComplete::Agent###DynamicFieldContactWithData*

Meghatározza a beállítási lehetőségeket az automatikus kiegészítés funkcióhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
AutoCompleteActive: '1'
ButtonText: Search
MaxResultsDisplayed: '20'
MinQueryLength: '2'
QueryDelay: '100'

```

106.14 *Frontend::CommonParam###QueueID*

A rendszer által alapértelmezetten használt várólista azonosító az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

106.15 *Frontend::CommonParam###TicketID*

A rendszer által alapértelmezetten használt jegyazonosító az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`NewTicketInNewWindow::Enabled`
```

Ha engedélyezve van, akkor a telefonos jegy és az e-mail jegy új ablakokban fog megnyílni.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

106.16 *Ticket::Frontend::AccountTime*

Az időelszámolást aktiválja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

106.17 *Ticket::Frontend::CustomerInfoCompose*

Megjeleníti az ügyfél-felhasználó információit (telefon vagy e-mail) a válasz képernyőn.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

106.18 *Ticket::Frontend::ListType*

Megjeleníti a meglévő szülő vagy gyermek várólisták listáit a rendszeren fa vagy lista formában.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

tree

106.19 *Ticket::Frontend::MaxQueueLevel*

Várólisták legnagyobb mélységének meghatározása.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

5

106.20 *Ticket::Frontend::TextAreaNote*

Engedélyezett szélesség a jegyzet írás ablakoknál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

78

106.21 *Ticket::Frontend::TimeUnits*

Beállítja az előnyben részesített időegységeket (például munkaegység, óra, perc).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
(work units)
```

Frontend → Agent → Auth

107.1 *AgentFrontend::Auth::LoginURL*

Egy alternatív bejelentkezési URL-t határoz meg az ügyintézői felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://host.example.com/cgi-bin/login.pl
```

107.2 *AgentFrontend::Auth::LogoutURL*

Egy alternatív kijelentkezési URL-t határoz meg az ügyintézői felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://host.example.com/cgi-bin/logout.pl
```

Frontend → Agent → BusinessCard

108.1 *AgentFrontend::BusinessCard::User*

Alapértelmezett beállítás a felhasználó névjegykártyájához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
AdditionalProperties:
  IsActive: 1
  Properties:
    - DisplayName: Out of Office
      isVisible: 1
      Name: OutOfOfficeMessage
    - DisplayName: Email
      isVisible: 0
      Name: UserEmail
    - DisplayName: Mobile
      isVisible: 0
      Name: UserMobile
Chat:
  IsActive: 1
Contact:
  IsActive: 1
  Properties:
    - Icon: envelope
      isVisible: 1
      Name: UserEmail
    - Icon: mobile-phone
      isVisible: 1
      Name: UserMobile
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

Header:

Properties:

- IsVisible: 1
Name: Avatar
- IsVisible: 1
Name: UserTitle
- IsVisible: 1
Name: UserTimeZone
- IsVisible: 1
Name: UserLanguage

Frontend → Agent → BusinessObject

109.1 *Agent::BusinessObject::Type###Calendar*

A naptár üzletiobjektum-típus naptárak megjelenítéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Calendar
```

109.2 *Agent::BusinessObject::Type###CalendarAppointment*

A naptáridőpont üzletiobjektum-típus időpontok megjelenítéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Calendar::Appointment
```

109.3 *Agent::BusinessObject::Type###ChatRequest*

A csevegéskérés üzletiobjektum-típus csevegéskérések megjelenítéséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::ChatRequest
```

109.4 *Agent::BusinessObject::Type###CustomerCompany*

Az ügyfél-vállalat üzletiobjektum-típus ügyfelek megjelenítéséhez használható (például ügyfél-vállalatok).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::CustomerCompany
```

109.5 *Agent::BusinessObject::Type###CustomerUser*

Az ügyfél-felhasználó üzletiobjektum-típus ügyfél-felhasználók megjelenítéséhez használható (például ügyfél-felhasználók felsorolása vagy az ügyfél-felhasználó címjegyzék).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::CustomerUser
```

109.6 *Agent::BusinessObject::Type###Dashboard*

A vezérlőpult üzletiobjektum-típus felületi elemek megjelenítéséhez (például jegyek felsorolásához).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Dashboard
```

109.7 *Agent::BusinessObject::Type###FormDraft*

Az űrlappiszkozat üzletiobjektum-típus piszkozatok megjelenítéséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::FormDraft  
UpdateCheckInterval: '15'
```


109.8 *Agent::BusinessObject::Type###KnowledgeBaseArticle*

A tudásbázis-bejegyzés üzletiobjektum-típus tudásbázis-bejegyzések kimenetének megjelenítéséhez (például tudásbázis-bejegyzések felsorolásához).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::KnowledgeBaseArticle
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.9 *Agent::BusinessObject::Type###KnowledgeBaseArticleAttachment*

A tudásbázisbejegyzés-melléklet üzletiobjektum-típus tudásbázis-bejegyzések mellékletei tartalmának lekéréséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::KnowledgeBaseArticleAttachment
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.10 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::CalendarAppointment*

A kapcsolt objektum üzletiobjektum-típus kapcsolt objektumok megjelenítéséhez használható. Ebben az esetben ez a naptáridőpont típusú kapcsolt objektum az alapértelmezett listabeállítással.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::Calendar::Appointment
```

109.11 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::KnowledgeBaseArticle*

A kapcsolt objektum üzletiobjektum-típus kapcsolt objektumok megjelenítéséhez használható. Ebben az esetben ez a tudásbázis-bejegyzés típusú kapcsolt objektum az alapértelmezett listabeállítással.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::KnowledgeBaseArticle
```

109.12 *Agent::BusinessObject::Type###LinkObject::Ticket*

A kapcsolt objektum üzletiobjektum-típus kapcsolt objektumok megjelenítéséhez használható. Ebben az esetben ez a jegy típusú kapcsolt objektum az alapértelmezett listabeállítással.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::LinkObject::Ticket
```

109.13 *Agent::BusinessObject::Type###Search*

A keresés üzletiobjektum-típus keresési eredmények megjelenítéséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Search
```

109.14 *Agent::BusinessObject::Type###Statistic*

A statisztika üzletiobjektum-típus statisztikák megjelenítéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Statistic
```

109.15 *Agent::BusinessObject::Type###StatisticReport*

A jelentés üzletiobjektum-típus jelentések megjelenítéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::StatisticReport
```

109.16 *Agent::BusinessObject::Type###Ticket*

A jegy üzletiobjektum-típus jegyek megjelenítéséhez használható (például jegyek felsorolásához).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Ticket  
UpdateCheckInterval: '15'
```

109.17 *Agent::BusinessObject::Type###TicketArticle*

A jegybejegyzés üzletiobjektum-típus a jegy bejegyzéseinek megjelenítéséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::TicketArticle
```

109.18 *Agent::BusinessObject::Type###TicketAttachment*

A jegymelléklet üzletiobjektum-típus jegymelléletek megjelenítéséhez használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::TicketAttachment
```

109.19 *Agent::BusinessObject::Type###WebNotification*

A webértesítés üzletiobjektum-típus webértesítések megjelenítéséhez használható (például jegy- vagy időpont-értesítésekhez).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::WebNotification  
UpdateCheckInterval: '15'
```

Frontend → Agent → Customer

110.1 *AgentFrontend::Customer::MapLink###0001-Framework*

Térképhivatkozások meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Active: '1'  
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;  
  Class: Google  
  CommonIcon: regular,maps-pin-1  
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link  
  Name: GoogleMaps  
  Order: '2000'  
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;  
  Target: _blank  
  Title: Customer - Google Maps  
  URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

110.2 *AgentFrontend::Customer::MapLink###4001-Custom*

Térképhivatkozások meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

110.3 *AgentFrontend::Customer::SocialLinks###0001-Framework*

Közösségi hivatkozások meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyName;
  CommonIcon: bold,search-engine-google
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Google
  Order: '1000'
  Required: CustomerCompanyName;
  Target: _blank
  Title: Customer Search - Google
  URL: http://google.com/search?q=
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  CommonIcon: bold,professional-network-linkedin
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: LinkedIn
  Order: '3000'
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Target: _blank
  Title: Customer Search - LinkedIn
  URL: https://www.linkedin.com/search/results/all/?keywords=
- Active: '1'
  Attributes: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  CommonIcon: bold,social-media-xing
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Xing
  Order: '3000'
  Required: CustomerCompanyStreet;CustomerCompanyCity;
  Target: _blank
  Title: Customer Search - Xing
  URL: https://www.xing.com/search/?keywords=

```

110.4 *AgentFrontend::Customer::SocialLinks###4001-Custom*

Közösségi hivatkozások meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

--- []

```

110.5 *AgentFrontend::Customer::TicketKPI###0001-Framework*

Fő teljesítménymutató meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Active: '1'
  AriaLabel: Open tickets for customer
  Attributes: StateType=Open;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: OpenTickets
  Title: Open Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Open Tickets
    FilterPresets:
      Open Tickets:
        StateType:
          Value: Open
- Active: '1'
  AriaLabel: Closed tickets for customer
  Attributes: StateType=Closed;
  Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
  Name: ClosedTickets
  Title: Closed Tickets
  TotalsActive: '1'
  TotalsAttributes: ''
  TotalsTitle: Total Tickets
  TotalsURLConfig: ''
  URL: /tickets/static
  URLConfig:
    FilterPresetSelected: Closed Tickets
    FilterPresets:
      Closed Tickets:
        StateType:
          Value: Closed

```

110.6 *AgentFrontend::Customer::TicketKPI###4001-Custom*

Fő teljesítménymutató meghatározása az ügyfél-vállalathoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

Frontend → Agent → CustomerUser

111.1 *AgentFrontend::CustomerUser::MapLink###0001-Framework*

Térképhivatkozások meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Active: '1'  
  Attributes: UserStreet;UserCity;UserCountry;  
  Class: Google  
  CommonIcon: regular,maps-pin-1  
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link  
  Name: GoogleMaps  
  Order: '2000'  
  Required: UserStreet;UserCity;  
  Target: _blank  
  Title: Customer User - Google Maps  
  URL: http://maps.google.com/maps?z=7&q=
```

111.2 *AgentFrontend::CustomerUser::MapLink###4001-Custom*

Térképhivatkozások meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

111.3 *AgentFrontend::CustomerUser::QuickCreateAction###0001-Framework*

Meghatároz egy műveletet az ügyfélfelhasználó-listákban és a névjegykártyákban egy e-mail jegy létrehozásához.

Alapértelmezett érték:

```

---
- AccessModule: ''
  Active: '1'
  CommonIcon: regular,email-action-add
  Component: TicketCreateEmail
  Label: Create email ticket
  Name: EmailTicket
  Params: {}
- AccessModule: ''
  Active: '1'
  CommonIcon: regular,phone-actions-add
  Component: TicketCreatePhone
  Label: Create phone ticket
  Name: PhoneTicket
  Params: {}
- AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessSMSTicket
  Active: '1'
  CommonIcon: regular,phone-type
  Component: TicketCreateSMS
  Label: Create SMS ticket
  Name: SMSTicket
  Params: {}

```

111.4 *AgentFrontend::CustomerUser::SocialLinks###0001-Framework*

Közösségi hivatkozások meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Active: '1'
  Attributes: UserFirstname;UserLastname;
  CommonIcon: bold,search-engine-google
  Module: Kernel::WebApp::Util::Link
  Name: Google
  Order: '1000'
  Required: UserFirstname;UserLastname;
  Target: _blank
  Title: Customer User Search - Google
  URL: http://google.com/search?q=
- Active: '1'
  Attributes: UserFirstname;UserLastname;

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

CommonIcon: bold,professional-network-linkedin
Module: Kernel::WebApp::Util::Link
Name: LinkedIn
Order: '3000'
Required: UserFirstname;UserLastname;
Target: _blank
Title: Customer User Search - LinkedIn
URL: https://www.linkedin.com/search/results/all/?keywords=
- Active: '1'
Attributes: UserFirstname;UserLastname;
CommonIcon: bold,social-media-xing
Module: Kernel::WebApp::Util::Link
Name: Xing
Order: '3000'
Required: UserFirstname;UserLastname;
Target: _blank
Title: Customer User Search - Xing
URL: https://www.xing.com/search/?keywords=

```

111.5 *AgentFrontend::CustomerUser::SocialLinks###4001-Custom*

Közösségi hivatkozások meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

111.6 *AgentFrontend::CustomerUser::TicketKPI###0001-Framework*

Fő teljesítménymutató meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Active: '1'
Attributes: StateType=Open;
Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
Name: OpenTickets
Title: Open Tickets
TotalsActive: '1'
TotalsAttributes: ''
TotalsTitle: Total Tickets
TotalsURLConfig: ''
URL: /tickets/static
URLConfig:
  FilterPresetSelected: Open Tickets
  FilterPresets:

```

(continues on next page)

```
Open Tickets:
  StateType:
    Value: Open
- Active: '1'
Attributes: StateType=Closed;
Module: Kernel::WebApp::Util::KPI::Ticket
Name: ClosedTickets
Title: Closed Tickets
TotalsActive: '1'
TotalsAttributes: ''
TotalsTitle: Total Tickets
TotalsURLConfig: ''
URL: /tickets/static
URLConfig:
  FilterPresetSelected: Closed Tickets
  FilterPresets:
    Closed Tickets:
      StateType:
        Value: Closed
```

111.7 *AgentFrontend::CustomerUser::TicketKPI###4001-Custom*

Fő teljesítménymutató meghatározása az ügyfél-felhasználóhoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

Frontend → Agent → DocumentSearch

112.1 *DocumentSearch::Agent::DynamicField*

Kereshető és kiemelhető dinamikus mezők az ügyintézői felületen.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

Frontend → Agent → FAQ

113.1 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###Enabled*

Engedélyezi a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzés funkciót.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

113.2 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###QueuesEnabled*

Azon várólistanevek listája, amelyeknél a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzés funkció engedélyezve van.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Raw
```

113.3 *FAQ::Agent::StateTypes*

Állapottípusok listája, amelyek használhatók az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- internal  
- external  
- public
```

Frontend → Agent → FAQ → RelatedArticles

114.1 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###DefaultLanguages*

Az alapértelmezett nyelvek a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzéseknél.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- en
```

114.2 *AgentFrontend::FAQ::RelatedArticles###ShowLimit*

Kimenetkorlát a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzésekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
10
```

Frontend → Agent → FrontendNotification

115.1 *Frontend::NotifyModule###523-ChatPreferredChannels-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen, ha az ügyintéző elérhető a külső csevegésekhez, de elfelejtette beállítani az előnyben részesített csatornákat.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::ChatPreferredChannelsCheck
```

115.2 *Frontend::NotifyModule###8000-Daemon-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen, ha az OTRS démon nem fut.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::Notification::DaemonCheck
```

Frontend → Agent → Menu → Groups

116.1 AgentFrontend::Menu::Groups###0001-Framework

Csoportokat határoz meg a főmenühöz. További menücsoporthatározhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Name” kulcs csoportazonosítóként van használva, és egyedinek kell lennie. Ha megváltoztatják, akkor frissíteni kell a „MenuGroup” kulcsban is az összes érintett menüpontnál. Használhatja a „Label” kulcsot a felhasználói felületen megjelenő menücsoporthoz. Az „Icon” kulcson keresztül befolyásolható a közös ikon típusa, amely a címke elé kerül megjelenítésre. Az „Order” kulcs használható a csoport rendezési sorrendjének megváltoztatásához. A magasabb értékkel rendelkező menücsoporthatározások lesüllyednek alulra.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Icon: pie-line-graph-desktop
  Label: Dashboards
  Name: Dashboard
  Order: '1000'
- Icon: tags
  Label: Tickets (Case and Process Management)
  Name: Ticket
  Order: '2000'
- Icon: book-close-2
  Label: Knowledge Management
  Name: KBA
  Order: '3000'
- Icon: multiple-users-1
  Label: Customer Management
  Name: Customer
  Order: '4000'
- Icon: cog
```

(continues on next page)

```
Label: Administration
Name: Admin
Order: '5000'
```

116.2 AgentFrontend::Menu::Groups###0002-Custom

Egyéni csoportokat határoz meg a főmenühöz. További menücsoportok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Name” kulcs csoportazonosítóként van használva, és egyedinek kell lennie. Ha megváltoztatják, akkor frissíteni kell a „MenuGroup” kulcsban is az összes érintett menüponthoz. Használhatja a „Label” kulcsot a felhasználói felületen megjelenő menücsoport szövegének megváltoztatásához. Az „Icon” kulcson keresztül befolyásolható a közös ikon típusa, amely a címke elé kerül megjelenítésre. Az „Order” kulcs használható a csoport rendezési sorrendjének megváltoztatásához. A magasabb értékkel rendelkező menücsoportok lesüllyednek alulra.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

116.3 AgentFrontend::Menu::Main::Items###0001-Framework

Menüpontokat határoz meg a főmenühöz. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. Használhatja a „Name” és a „Description” kulcsokat a felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüponthoz egy meglévő „MenuGroup” menücsoporthoz kell tartoznia annak érdekében, hogy megjelenjenek. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltekek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értéknek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához, még akkor is, ha a menü nincs kinyitva. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitásához). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show your personal dashboard
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /dashboard
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

MenuGroup: Dashboard
Name: Personal Dashboard
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show statistics and reports overview page
Group: []
GroupRo: []
Link: /statistic-report
MenuGroup: Dashboard
Name: Statistics and Reports
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show calendar overview page
Group: []
GroupRo: []
Link: /calendar
MenuGroup: Dashboard
Name: Calendar Overview
Prio: '300'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessProcessTicket
Active: '1'
Description: Create a new process ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/process
MenuGroup: Ticket
Name: Start Processes
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new phone ticket (inbound)
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/phone
MenuGroup: Ticket
Name: Take Phone Calls
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new email ticket (outbound)

```

(continues on next page)

```
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/email
MenuGroup: Ticket
Name: Send Emails
Prio: '300'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessSMSTicket
Active: '1'
Description: Create a new SMS ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/create/sms
MenuGroup: Ticket
Name: Send SMS
Prio: '400'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show unresolved tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/unresolved
MenuGroup: Ticket
Name: Show Unresolved
Prio: '500'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show unlocked tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/unlocked
MenuGroup: Ticket
Name: Show Unlocked
Prio: '600'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show tickets with reached reminders
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/reminders
MenuGroup: Ticket
Name: Show Reached Reminders
Prio: '700'
Target: ''
- AccessKey: ''
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show escalated tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/escalations
MenuGroup: Ticket
Name: Show Escalations
Prio: '800'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show recently created tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/created
MenuGroup: Ticket
Name: Show Recently Created
Prio: '900'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show recently closed tickets
Group: []
GroupRo: []
Link: /tickets/closed
MenuGroup: Ticket
Name: Show Recently Closed
Prio: '1000'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create a new knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Link: /knowledge-base/article/create
MenuGroup: KBA
Name: Add Knowledge
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Show recently added knowledge base articles
Group: []
GroupRo: []
Link: /knowledge-base-articles/added
MenuGroup: KBA
Name: Show Recently Added

```

(continues on next page)

```
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show recently updated knowledge base articles
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base-articles/updated
  MenuGroup: KBA
  Name: Show Recently Updated
  Prio: '300'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Show highest rated knowledge base articles
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /knowledge-base-articles/rated
  MenuGroup: KBA
  Name: Show Highest Rated
  Prio: '400'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create a new customer
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /customer/create
  MenuGroup: Customer
  Name: Create Customer
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create a new customer user
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /customer/user/create
  MenuGroup: Customer
  Name: Create Customer User
  Prio: '200'
  Target: ''
- AccessKey: a
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
  Active: '1'
  Description: Go to the administrator interface
  Group: []
  GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Link: /otrs/index.pl
MenuGroup: Admin
Name: Open Administrator Dashboard
Prio: '100'
Target: _blank
- AccessKey: ''
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
  Active: '1'
  Description: Go to the system configuration screen in the administrator_
  →interface
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /otrs/index.pl?Action=AdminSystemConfiguration
  MenuGroup: Admin
  Name: Open System Configuration
  Prio: '200'
  Target: _blank
- AccessKey: ''
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessContactWithData
  Active: '1'
  Description: Go to the contact with data management screen in the_
  →administrator
    interface
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /otrs/index.pl?Action=AdminContactWithData
  MenuGroup: Admin
  Name: Manage Contacts with Data
  Prio: '300'
  Target: _blank
- AccessKey: ''
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessAdminInterface
  Active: '1'
  Description: Go to the documentation of the administrator interface
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: https://doc.otrs.com/doc/manual/admin/8.0/en/content/index.html
  MenuGroup: Admin
  Name: Show Administrator Manual
  Prio: '400'
  Target: _blank

```

116.4 AgentFrontend::Menu::Main::Items###0900-Custom

Egyéni menüpontokat határoz meg a főmenühöz. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. Használhatja a „Name” és a „Description” kulcsokat a felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüpontnak egy meglévő

„MenuGroup” menücsoporthoz kell tartoznia annak érdekében, hogy megjelenjenek. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltekek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értéknek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához, még akkor is, ha a menü nincs kinyitva. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitáshoz). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

116.5 AgentFrontend::Menu::NewAction::Groups###0001-Framework

Csoportokat határoz meg az új művelet menühöz. További menücsoporthoz határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Name” kulcs csoportazonosítónak van használva, és egyedinek kell lennie. Ha megváltoztatják, akkor frissíteni kell a „MenuGroup” kulcsban is az összes érintett menüpontnál. Használhatja a „Label” kulcsot a felhasználói felületen megjelenő menücsoporthoz szövegének megváltoztatásához. Az „Order” kulcs használható a csoport rendezési sorrendjének megváltoztatásához. A magasabb értékkel rendelkező menücsoporthoz lesüllyednek alulra.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Label: Communication
  Name: Communication
  Order: '1000'
- Label: Processes
  Name: Processes
  Order: '2000'
- Label: Customer Relations
  Name: CustomerRelations
  Order: '3000'
- Label: Time & Resources
  Name: TimeAndResources
  Order: '4000'
- Label: Knowledge Base
  Name: KnowledgeBase
  Order: '5000'
```

116.6 AgentFrontend::Menu::NewAction::Groups###0002-Custom

Egyéni csoportokat határoz meg az új művelet menühöz. További menücsoporthoz határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Name” kulcs csoportazonosítónak van használva, és egyedinek kell lennie. Ha megváltoztatják, akkor frissíteni kell a „MenuGroup” kulcsban is az

összes érintett menüpontonál. Használhatja a „Label” kulcsot a felhasználói felületen megjelenő menücsoporthoz szövegének megváltoztatásához. Az „Order” kulcs használható a csoport rendezési sorrendjének megváltoztatásához. A magasabb értékkel rendelkező menücsoporthoz lesüllyednek alulra.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

116.7 AgentFrontend::Menu::NewAction::Items###0001-Framework

Menüpontokat határoz meg az új művelet menühöz. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. Használhatja a „Name” és a „Description” kulcsokat a felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüpontnak egy meglévő „MenuGroup” menücsoporthoz kell tartoznia annak érdekében, hogy megjelenjenek. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltételek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értéknek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához, még akkor is, ha a menü nincs kinyitva. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitásához). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new phone ticket (inbound)
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /ticket/create/phone
  MenuGroup: Communication
  Name: Take Phone Call
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new email ticket (outbound)
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /ticket/create/email
  MenuGroup: Communication
  Name: Send Email
```

(continues on next page)

```
Prio: '200'
Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessSMSTicket
  Active: '1'
  Description: Create new SMS ticket
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /ticket/create/sms
  MenuGroup: Communication
  Name: Send SMS
  Prio: '300'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: Kernel::WebApp::Util::Menu::AccessProcessTicket
  Active: '1'
  Description: Create new process ticket
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /ticket/create/process
  MenuGroup: Processes
  Name: Process Ticket
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new customer
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /customer/create
  MenuGroup: CustomerRelations
  Name: Add Customer
  Prio: '100'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new customer user
  Group: []
  GroupRo: []
  Link: /customer/user/create
  MenuGroup: CustomerRelations
  Name: Add Customer User
  Prio: '200'
  Target: ''
- AccessKey: ''
  AccessModule: ''
  Active: '1'
  Description: Create new appointment
  Group: []
  GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Link: /calendar?TriggerAction=Calendar%3A%3AAddAppointment
MenuGroup: TimeAndResources
Name: Add Appointment
Prio: '100'
Target: ''
- AccessKey: ''
AccessModule: ''
Active: '1'
Description: Create new knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Link: /knowledge-base/article/create
MenuGroup: KnowledgeBase
Name: Add Article
Prio: '100'
Target: ''

```

116.8 AgentFrontend::Menu::NewAction::Items###0900-Custom

Egyéni menüpontokat határoz meg az új művelet menühöz. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. Használhatja a „Name” és a „Description” kulcsokat a felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüpontnak egy meglévő „MenuGroup” menücsoporthoz kell tartoznia annak érdekében, hogy megjelenjenek. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltelek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értékek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához, még akkor is, ha a menü nincs kinyitva. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitásához). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

--- []

```

116.9 AgentFrontend::Menu::QuickAccess::Items###0001-Framework

A felső sáv menüjében megjelenítendő nem kötelező, gyors hozzáférésű menüpontokat határoz meg. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Name” kulcs menüpont-azonosítónak van használva, és egyedinek kell lennie. Használhatja a „Description” kulcsot a

felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüpontnál meg kell határozni az „Icon” kulcsot, amely a hozzá megjelenítendő közös ikon típusára hivatkozik. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltelek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értéknek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitásához). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

116.10 *AgentFrontend::Menu::QuickAccess::Items###0099-Custom*

A felső sáv menüjében megjelenítendő egyéni, gyors hozzáférésű menüpontokat határoz meg. További menüpontok határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik megadásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a menüponthoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Name” kulcs menüpont-azonosítónak van használva, és egyedinek kell lennie. Használhatja a „Description” kulcsot a felhasználói felületen megjelenő menüpont szövegének megváltoztatásához. A „Link” kulcsnak vagy az alkalmazás útvonalára mutató útvonalat, vagy egy külső URL-t kell tartalmaznia. Minden egyes menüpontnál meg kell határozni az „Icon” kulcsot, amely a hozzá megjelenítendő közös ikon típusára hivatkozik. Az „AccessModule” használatával összetettebb feltelek alapján korlátozhatja a menüpont megjelenítését, az értéknek az ide tartozó modul csomagnevének kell lennie. Az „AccessKey” kulcson keresztül határozhat meg egy gyorsbillentyűt a menüpont aktiválásához. A „Target” kulcs befolyásolja, hogy a menüpont hogyan lesz megnyitva (használhatja a „_blank” értéket a menüpont új ablakban való megnyitásához). A „Prio” kulcs használható az elem rendezési sorrendjének megváltoztatásához a testvéreire való tekintettel. A magasabb értékkel rendelkező menüpontok lesüllyednek alulra. Az „Active” kulcs határozza meg, hogy a menüpontot figyelembe vegye-e a beállítás (1 érték), vagy hagyja figyelmen kívül (0 érték).

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

Frontend → Agent → ModuleRegistration

117.1 *Frontend::NavBarModule###6-CustomerCompany*

Előttétprogram-modul regisztráció (ügyfél adminisztráció menüpont letiltása, ha nincs vállalat-szolgáltatás használatban).

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::NavBar::CustomerCompany
```

Frontend → Agent → ModuleRegistration → MainMenu

118.1 *Frontend::Navigation###AgentPreferences###001-Framework*

Főmenü elem regisztráció.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- []

Frontend → Agent → NotifyModule

119.1 *AgentFrontend::GenericNotifyModule::Notifications*

Meghatározza az általános értesítő modul által az ügyintézői felületen megjelenített értesítéseket. A „Name” határozza meg az értesítés nevét. Az „Active” jelzővel lehetőség van letiltani az értesítéseket. A „Phases” értéke „AppLoad”, „Polling” vagy „PostAuth” lehet (lehetőség van a fázisok kombinálására a | karakterrel). A „NotifyType” csak „Toast” vagy „Alert” lehet. A „Dismissible” értékét 0-ra (eltüntethetetlen értesítés) vagy 1-re (eltüntethető értesítés) lehet beállítani. A „Priority” lehetséges értékei „Info”, „Warning”, „Error” vagy „Success”. Az értesítés tartalma vagy a „Text” mezőben, vagy a „File” kulcshoz meghatározott szövegfájlban adható meg. A „Title” értéke lesz használva a megjelenített értesítés címeként. Továbbá lehetőség van meghatározni egy hivatkozást a „Link” kulccsal, és megadható a hivatkozás célja is. A „LinkTarget” lehetséges értékei például „_blank” vagy „_self”.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Active: '0'
  Dismissible: '0'
  File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt
  Link: https://www.otrs.com
  LinkTarget: _blank
  Name: MyNotification
  NotifyType: Toast
  Phases: AppLoad|Polling
  Priority: Warning
  Text: The OTRS Website
  Title: OTRS
```

119.2 *AgentFrontend::NotifyModule###2000-UID-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen, ha a rendszert a rendszergazda felhasználó használja (általában nem szabad rendszergazdaként dolgozni).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::UIDCheck  
Name: UIDCheck
```

119.3 *AgentFrontend::NotifyModule###5500-OutofOffice-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen, ha az ügyintéző aközben jelentkezett be, hogy az irodán kívül aktív.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::OutOfOfficeCheck  
Name: OutofOffice-Check
```

119.4 *AgentFrontend::NotifyModule###7000-AgentTimeZone-Check*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen, ha az ügyintéző még nem állított be időzónát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::UserTimeZoneCheck  
Name: AgentTimeZone-Check
```

119.5 *AgentFrontend::NotifyModule###9000-Generic*

Meghatározza azt a modult, amely egy általános értesítést jelenít meg az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::Agent::Generic
```

119.6 *AgentFrontend::NotifyModule::PollingInterval*

Az értesítő modulok lekérdezési időköze másodpercben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

180

120.1 *Agent::Organizer###0001-Framework*

Meghatározza a rendszer által előre meghatározott szerverőlemek beállítási paramétereit. Az „ItemType” határozza meg azt a modult, amely hozzá van rendelve az elemhez, a „Label” határozza meg, hogy mi jelenjen meg buboréksúgóként. Az „Order” paraméterrel befolyásolhatja az elemek rendezését a szervezőben. Az „Available” határozza meg, hogy a felhasználó használhatja-e azt vagy sem. A „Visible” segítségével határozhatja meg, hogy fel legyen-e véve a szervezőbe alapértelmezetten. A „Changeable” határozza meg, hogy a felhasználó személyre szabhatja-e ezt az elemet. A „Groups” határozza meg, hogy az ügyintézők mely csoportjának lesz ez az elem elérhető. Az üres érték azt jelenti, hogy bármely csoportnak.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ChatRequestList::AllChatRequests:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
  Description: List of all chat requests.
  Groups: []
  Icon: conversation-chat-1
  ItemType: ChatRequestList
  Label: All Chat Requests
  Order: '1000'
  Visible: '1'
CustomerCompanyList::ValidCustomers:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
```

(continues on next page)

```

ActiveFilters:
  ValidID:
    Value:
      - 1
FilterPresets: {}
ItemsPerPage: 25
SortBy:
  - Column: CustomerCompanyName
    Direction: Up
Description: List of valid customers.
Groups: []
Icon: water-dam
ItemType: CustomerCompanyList
Label: Valid Customers
Order: '13000'
Visible: '0'
CustomerUserList::ValidCustomerUsers:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidID:
        Value:
          - 1
    FilterPresets: {}
    ItemsPerPage: 25
    SortBy:
      - Column: UserLastname
        Direction: Up
  Description: List of valid customer users.
  Groups: []
  Icon: multiple-users-1
  ItemType: CustomerUserList
  Label: Valid Customer Users
  Order: '14000'
  Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::HighestRatedKBAs:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidIDs:
        Value:
          - 1
    ItemsPerPage: 25
    SortBy:
      - Column: Votes
        Direction: Down
      - Column: Result
        Direction: Down
  VisibleColumns:
    - Column: Number

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
  - Column: Title
    IsVisible: 1
  - Column: Category
    IsVisible: 1
  - Column: Language
    IsVisible: 1
  - Column: State
    IsVisible: 1
  - Column: Valid
    IsVisible: 1
  - Column: Created
    IsVisible: 1
  - Column: Changed
    IsVisible: 0
Description: List of highest rated knowledge base articles.
Groups: []
Icon: book-star
ItemType: KnowledgeBaseArticleList
Label: Highest Rated Knowledge Base Articles
Order: '12000'
Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::RecentlyAddedKBAs:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    ValidIDs:
      Value:
        - 1
  ItemsPerPage: 25
  SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Up
  VisibleColumns:
  - Column: Number
    IsVisible: 1
  - Column: Title
    IsVisible: 1
  - Column: Category
    IsVisible: 1
  - Column: Language
    IsVisible: 1
  - Column: State
    IsVisible: 1
  - Column: Valid
    IsVisible: 1
  - Column: Created
    IsVisible: 1
  - Column: Changed
    IsVisible: 0
Description: List of recently added knowledge base articles.

```

(continues on next page)

```

Groups: []
Icon: book-upload
ItemType: KnowledgeBaseArticleList
Label: Recently Added Knowledge Base Articles
Order: '10000'
Visible: '0'
KnowledgeBaseArticleList::RecentlyUpdatedKBAs:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    ValidIDs:
      Value:
        - 1
  ItemsPerPage: 25
  SortBy:
    - Column: Changed
      Direction: Up
Description: List of recently updated knowledge base articles.
Groups: []
Icon: book-edit
ItemType: KnowledgeBaseArticleList
Label: Recently Updated Knowledge Base Articles
Order: '11000'
Visible: '0'
Separator:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config: ~
Description: Use separators to group your items.
Groups: []
Icon: desktop-monitor-approve
ItemType: Separator
Label: Separator
Order: '15000'
Visible: '0'
TicketList::InMyQueues:
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    AgentQueues:
      Value: 1
  CountPolling: ShowNumberFoundItems
  FilterPresets:
    Closed:
      StateType:
        Value: Closed
    Locked:
      LockIDs:
        Value:
          - 2

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Open:
  StateType:
    Value: Open
Reminder Reached:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1
Description: List of tickets in your queues.
Groups: []
Icon: hierarchy-5
ItemType: TicketList
Label: In My Queues
Order: '3000'
Visible: '1'
TicketList::InvolvingMe:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentInvolved:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    Point: 1
    Start: Before
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
```

(continues on next page)

```

    IsVisible: 0
  - Column: CustomerID
    IsVisible: 1
  - Column: CustomerName
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of tickets where you are involved.
Groups: []
Icon: tags-favorite
ItemType: TicketList
Label: Tickets Where I Am Involved
Order: '9000'
Visible: '0'
TicketList::MyEscalations:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Locked
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 1
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 0
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 1
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
```

(continues on next page)

```

    IsVisible: 1
  - Column: CustomerName
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of your escalated tickets.
Groups: []
Icon: tags-alert
ItemType: TicketList
Label: My Escalations
Order: '7000'
Visible: '0'
TicketList::MyReachedReminders:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
    Unread:
      AgentTicketFlagSeen:
        Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Locked
    SortBy:
      - Column: PendingTime
        Direction: Down
    VisibleColumns:
      - Column: LivePeople

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
IsVisible: 1
- Column: Title
IsVisible: 1
- Column: Priority
IsVisible: 1
- Column: Created
IsVisible: 1
- Column: Age
IsVisible: 0
- Column: Changed
IsVisible: 0
- Column: PendingTime
IsVisible: 1
- Column: EscalationTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
IsVisible: 0
- Column: Sender
IsVisible: 1
- Column: Subject
IsVisible: 0
- Column: State
IsVisible: 1
- Column: Lock
IsVisible: 1
- Column: Queue
IsVisible: 1
- Column: Owner
IsVisible: 1
- Column: Responsible
IsVisible: 0
- Column: CustomerID
IsVisible: 1
- Column: CustomerName
IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
IsVisible: 0
- Column: Type
IsVisible: 0
- Column: Service
IsVisible: 0
- Column: SLA
IsVisible: 0
- Column: Watch
IsVisible: 1
```

Description: List of your tickets **with** reached reminders.

(continues on next page)

```
Groups: []
Icon: tags-check
ItemType: TicketList
Label: My Reached Reminders
Order: '6000'
Visible: '0'
TicketList::MyRecentlyCreated:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentCreator:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    Reminder Reached:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
      Unlocked:
        LockIDs:
          Value:
            - 1
      Unread:
        AgentTicketFlagSeen:
          Value: Unread
    ItemsPerPage: 25
    LastUsedFilterPreset: Open
    SortBy:
      - Column: Created
        Direction: Down
    VisibleColumns:
      - Column: LivePeople
        IsVisible: 1
      - Column: TicketNumber
        IsVisible: 1
      - Column: Title
        IsVisible: 1
      - Column: Priority
        IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Column: Created
  IsVisible: 1
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 0
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1

```

Description: List of your recently created tickets.

Groups: []

Icon: tags-add

ItemType: TicketList

Label: My Recently Created

Order: '8000'

Visible: '0'

TicketList::MyResponsibilities:

(continues on next page)

```
Available: '1'
Changeable: '1'
Config:
  ActiveFilters:
    AgentResponsible:
      Value: 1
  CountPolling: ShowNumberFoundItems
  FilterPresets:
    Closed:
      StateType:
        Value: Closed
    Locked:
      LockIDs:
        Value:
          - 2
    Open:
      StateType:
        Value: Open
  Reminder Reached:
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: Before
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
  ItemsPerPage: 25
  LastUsedFilterPreset: Open
  SortBy:
    - Column: Changed
      Direction: Down
  VisibleColumns:
    - Column: LivePeople
      IsVisible: 1
    - Column: TicketNumber
      IsVisible: 1
    - Column: Title
      IsVisible: 1
    - Column: Priority
      IsVisible: 1
    - Column: Created
      IsVisible: 0
    - Column: Age
      IsVisible: 0
    - Column: Changed
      IsVisible: 1
    - Column: PendingTime
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 0
  - Column: EscalationTime
    IsVisible: 0
  - Column: EscalationUpdateTime
    IsVisible: 0
  - Column: EscalationResponseTime
    IsVisible: 0
  - Column: EscalationSolutionTime
    IsVisible: 0
  - Column: Sender
    IsVisible: 1
  - Column: Subject
    IsVisible: 0
  - Column: State
    IsVisible: 1
  - Column: Lock
    IsVisible: 1
  - Column: Queue
    IsVisible: 1
  - Column: Owner
    IsVisible: 1
  - Column: Responsible
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerID
    IsVisible: 1
  - Column: CustomerName
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
  Description: List of tickets where you are responsible.
  Groups: []
  Icon: tags-edit
  ItemType: TicketList
  Label: I Am Responsible
  Order: '5000'
  Visible: '1'
TicketList::MyUnresolved:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentOwner:
        Value: 1
      StateType:

```

(continues on next page)

```
Value: Open
CountPolling: ShowNumberFoundItems
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Reminder Reached:
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: Before
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Locked
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 1
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 0
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
  IsVisible: 1
- Column: Owner
  IsVisible: 1
- Column: Responsible
  IsVisible: 0
- Column: CustomerID
  IsVisible: 1
- Column: CustomerName
  IsVisible: 0
- Column: CustomerUserID
  IsVisible: 0
- Column: Type
  IsVisible: 0
- Column: Service
  IsVisible: 0
- Column: SLA
  IsVisible: 0
- Column: Watch
  IsVisible: 1
Description: List of your unresolved tickets.
Groups: []
Icon: tags-search
ItemType: TicketList
Label: My Unresolved
Order: '4000'
Visible: '1'
TicketList::WatchedByMe:
  Available: '1'
  Changeable: '1'
  Config:
    ActiveFilters:
      AgentWatcher:
        Value: 1
    CountPolling: ShowNumberFoundItems
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Locked:
        LockIDs:
          Value:
            - 2
      Open:
        StateType:
          Value: Open

```

(continues on next page)

```
Reminder Reached:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
VisibleColumns:
- Column: LivePeople
  IsVisible: 1
- Column: TicketNumber
  IsVisible: 1
- Column: Title
  IsVisible: 1
- Column: Priority
  IsVisible: 1
- Column: Created
  IsVisible: 0
- Column: Age
  IsVisible: 0
- Column: Changed
  IsVisible: 1
- Column: PendingTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationUpdateTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationResponseTime
  IsVisible: 0
- Column: EscalationSolutionTime
  IsVisible: 0
- Column: Sender
  IsVisible: 1
- Column: Subject
  IsVisible: 0
- Column: State
  IsVisible: 1
- Column: Lock
  IsVisible: 1
- Column: Queue
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
  - Column: Owner
    IsVisible: 1
  - Column: Responsible
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerID
    IsVisible: 1
  - Column: CustomerName
    IsVisible: 0
  - Column: CustomerUserID
    IsVisible: 0
  - Column: Type
    IsVisible: 0
  - Column: Service
    IsVisible: 0
  - Column: SLA
    IsVisible: 0
  - Column: Watch
    IsVisible: 1
Description: List of tickets you are watching.
Groups: []
Icon: tags-favorite-star
ItemType: TicketList
Label: I Am Watching
Order: '2000'
Visible: '1'

```

120.2 Agent::Organizer###4001-Custom

Meghatározza a rendszer által előre meghatározott szerzőelemek beállítási paramétereit. Az „ItemType” határozza meg azt a modult, amely hozzá van rendelve az elemhez, a „Label” határozza meg, hogy mi jelenjen meg buboréksúgóként. Az „Order” paraméterrel befolyásolhatja az elemek rendezését a szervezőben. Az „Available” határozza meg, hogy a felhasználó használhatja-e azt vagy sem. A „Visible” segítségével határozhatja meg, hogy fel legyen-e véve a szervezőbe alapértelmezetten. A „Changeable” határozza meg, hogy a felhasználó személyre szabhatja-e ezt az elemet. A „Groups” határozza meg, hogy az ügyintézők mely csoportjának lesz ez az elem elérhető. Az üres érték azt jelenti, hogy bármely csoportnak.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

120.3 Agent::Organizer::ItemType###ChatRequestList

A csevegéskérés-lista szervezőelem-típus csevegéskérések listájának létrehozásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  Columns:
    Action:
      isVisible: 2
    Channel:
      isVisible: 2
    CreateTime:
      isVisible: 2
    Description:
      isVisible: 2
    RequesterName:
      isVisible: 2
    RequesterType:
      isVisible: 2
    Type:
      isVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - CreateTime
  - Type
  - RequesterType
  - RequesterName
  - Channel
  - Description
  - Action
  FilterPresets: {}
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 25
  Limit: 1000
  SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Up
Label: Chat Request List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::ChatRequestList

```

120.4 *Agent::Organizer::ItemType###CustomerCompanyList*

Az ügyfélvállalat-lista szervezőelem-típus ügyféllista szervezőelemek létrehozásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    ClosedTickets:
      isVisible: 2
    CustomerCompanyCity:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 2
CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
Edit:
    IsVisible: 2
OpenTickets:
    IsVisible: 2
ValidID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Edit
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
Label: Customer List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::CustomerCompanyList

```

120.5 *Agent::Organizer::ItemType###CustomerUserList*

Az ügyfélfelhasználó-lista szervezőelem-típus ügyfélfelhasználó-lista szervezőelemek létrehozásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    Chat:
      IsVisible: 2
    ClosedTickets:
      IsVisible: 2
    CreateTicket:
      IsVisible: 2
    Edit:
      IsVisible: 2
    OpenTickets:
      IsVisible: 2
    SwitchToCustomer:
      IsVisible: 2
    UserCity:
      IsVisible: 1
    UserCountry:
      IsVisible: 1
    UserCustomerID:
      IsVisible: 2
    UserEmail:
      IsVisible: 2
    UserFirstname:
      IsVisible: 2
    UserLastname:
      IsVisible: 2
    UserLogin:
      IsVisible: 2
    UserMobile:
      IsVisible: 1
    UserStreet:
      IsVisible: 1
    UserZip:
      IsVisible: 1
    ValidID:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - UserFirstname
  - UserLastname
  - UserLogin
  - UserEmail
  - UserMobile
  - UserCustomerID
  - UserStreet
  - UserZip
  - UserCity
  - UserCountry
  - ValidID
  - OpenTickets
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: UserLogin
    Direction: Up
Label: Customer User List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::CustomerUserList

```

120.6 Agent::Organizer::ItemType###KnowledgeBaseArticleList

A tudásbázisbejegyzés-lista szervezőelem-típus tudásbázis-bejegyzések listájának létrehozásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  Columns:
    Category:
      IsVisible: 2
    Changed:
      IsVisible: 2
    Created:
      IsVisible: 1
    Language:
      IsVisible: 2
    Number:
      IsVisible: 2
    State:
      IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - Number
  - Title
  - Category
  - Language

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  For Everyone (public):
    StateIDs:
      Value:
        - 3
  Only for Agents (internal):
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Only for Customer Users (external):
    StateIDs:
      Value:
        - 2
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: ItemID
    Direction: Up
Label: Knowledge Base Article List
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::KnowledgeBaseArticleList

```

120.7 *Agent::Organizer::ItemType###Separator*

Az elválasztó szervezőelem-típus bizonyos szervezőelemek csoportjainak elválasztásához és/vagy létrehozásához használható, amelyek valahogy kapcsolódnak.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Label: Miscellaneous
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::Separator

```

120.8 *Agent::Organizer::ItemType###TicketList*

A jegylista szervezőelem-típus különböző jegylista szervezőelemek létrehozásához használható.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
AdditionalExportColumns:
  ArticleTree: 0
AvailableDynamicFieldFilters: []
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 2
  Service:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 1
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - LivePeople
  - TicketNumber
  - Title
  - Priority
  - Created
  - Age
  - Changed
  - State
  - PendingTime
  - EscalationTime
  - EscalationUpdateTime
  - EscalationResponseTime
  - EscalationSolutionTime
  - Sender
  - Subject
  - Lock
  - Queue
  - Owner
  - Responsible
  - CustomerID
  - CustomerCompanyName
  - CustomerName
  - CustomerUserID
  - Type
  - Service
  - SLA
  - Watch
  FilterPresets: {}
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 25
  Limit: 1000
  SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
Label: Ticket List
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: Kernel::WebApp::Util::Organizer::ItemType::TicketList
```

120.9 *Agent::Organizer::ReadonlyGroups*

Meghatározza azokat a csoportokat, amelyekben a felhasználók nem tudják személyre szabni a szervezőjüket.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

120.10 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::WidgetType###Customer*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének ügyfélfelhasználó-lista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: CustomerUser
  Collapsed: 0
  Columns:
    Chat:
      IsVisible: 2
    ClosedTickets:
      IsVisible: 2
    CreateTicket:
      IsVisible: 2
    Edit:
      IsVisible: 2
    OpenTickets:
      IsVisible: 2
    SwitchToCustomer:
      IsVisible: 2
    UserCity:
      IsVisible: 1
    UserCountry:
      IsVisible: 1
    UserCustomerID:
      IsVisible: 2
    UserEmail:
      IsVisible: 2
    UserFirstname:
      IsVisible: 2
```

(continues on next page)

```
UserLastname:
  IsVisible: 2
UserLogin:
  IsVisible: 2
UserMobile:
  IsVisible: 1
UserStreet:
  IsVisible: 1
UserZip:
  IsVisible: 1
ValidID:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserEmail
- UserMobile
- UserCustomerID
- UserStreet
- UserZip
- UserCity
- UserCountry
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLastname
  Direction: Up
Type: BusinessObject
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompany::CustomerUserList
```

Frontend → *Agent* → *Route*

121.1 *AgentFrontend::Route###001-Framework*

Meghatározza az alkalmazás útvonalait az ügyintézői felülethez. További útvonalak határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik meghatározásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók az útvonalhoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Path” határozza meg az útvonal relatív elérési útját. És az „Alias” használható egy alternatív útvonal megadásához. A „Component” az útvonal tartalmának megjelenítéséért felelős Vue összetevő elérési útja, amely relatív az alkalmazásban lévő Components/Route mappától. A „Props” használható annak jelzéséhez, hogy az útvonal dinamikus szakaszokat tartalmaz, és hogy az értékeiket hozzá kell kötni az összetevőhöz paraméterekként (használja az „1” értéket ezen funkció bekapcsolásához).

Alapértelmezett érték:

```
---
- Alias: /dashboard
  Component: Dashboard
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: Search
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /search/:searchQuery
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: StatisticReportOverview
  Group: []
  GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

<pre> Path: /statistic-report Props: '1' - Alias: /statistic/update/:itemId Component: StatisticCreateUpdateView Group: [] GroupRo: [] Path: /statistic/create/:itemId? Props: '1' - Alias: /statistic-report/update/:itemId Component: StatisticReportCreateUpdateView Group: [] GroupRo: [] Path: /statistic-report/create/:itemId? Props: '1' - Alias: '' Component: TicketDetailView Group: [] GroupRo: [] Path: /ticket/:itemId Props: '1' - Alias: '' Component: TicketListView Group: [] GroupRo: [] Path: /tickets/:type/:name? Props: '1' - Alias: '' Component: TicketCreateEmail Group: [] GroupRo: [] Path: /ticket/create/email Props: '1' - Alias: '' Component: TicketCreatePhone Group: [] GroupRo: [] Path: /ticket/create/phone Props: '1' - Alias: '' Component: TicketCreateSMS Group: [] GroupRo: [] Path: /ticket/create/sms Props: '1' - Alias: '' Component: TicketCreateProcess Group: [] GroupRo: [] Path: /ticket/create/process Props: '1' - Alias: '' Component: KnowledgeBaseArticleDetailView </pre>

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Group: []
GroupRo: []
Path: /knowledge-base-article/:itemId
Props: '1'
- Alias: ''
Component: KnowledgeBaseArticleCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /knowledge-base/article/create
Props: '1'
- Alias: ''
Component: KnowledgeBaseArticleListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /knowledge-base-articles/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: WebNotificationListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /notifications/:notificationId?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/user/create
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserDetailView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/user/:itemId
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerUserListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customers/user/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerCompanyListView
Group: []
GroupRo: []
Path: /customers/:type/:name?
Props: '1'
- Alias: ''
Component: CustomerCompanyCreate
Group: []
GroupRo: []
Path: /customer/create
Props: '1'

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Alias: ''
  Component: CustomerCompanyDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /customer/:itemId
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: CalendarOverview
  Group: []
  GroupRo: []
  Path: /calendar
  Props: '1'
```


122.1 *AgentFrontend::Search###DefaultConfig*

Alapértelmezett keresési eredménylista beállítás.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- SortBy
- FilterPresets
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Search
Changeable: 1
Columns:
  Result:
    IsVisible: 2
  Source:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Type
- Result
- Source
DefaultFilterPresetFields:
  DocumentType:
    Value: ''
FilterPresets: {}
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Relevance
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → Ticket

123.1 *AgentFrontend::Ticket::AccountedTime*

Bekapcsolja az időelszámolást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

123.2 *AgentFrontend::Ticket::IncludeUnknownTicketCustomers*

Ismeretlen ügyfelek felvétele a jegyszűrőben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

123.3 *AgentFrontend::Ticket::NeedAccountedTime*

Meghatározza, hogy az időelszámolás kötelező-e az ügyintézői felületen. Ha engedélyezve van, akkor egy jegyzetet kell megadni minden jegyműveletnél (nem számít, hogy maga a jegyzet aktívként van-e beállítva, vagy eredetileg is kötelező az egyéni jegyművelet képernyőnél).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

123.4 *AgentFrontend::Ticket::TimeUnits*

Beállítja az előnyben részesített időegységeket (például munkaegység, óra, perc).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

(work units)

123.5 *AgentFrontend::TicketDetailView::Property###StateType*

Meghatározza a jegyek következő lehetséges állapotait az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- new  
- open  
- closed  
- pending reminder  
- pending auto
```

Frontend → Agent → View → Calendar → AppointmentCreate

124.1 *Forms###AgentFrontend::Calendar::AppointmentCreate::Properties*

Beállítható űrlap az időpont hozzáadása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CalendarID
  - Name: Title
  - Name: Description
  - Name: Location
  Label: Basic Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TeamID
  - Name: ResourceID
  Label: Resource
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: AllDay
  - Name: StartTime
  - Name: EndTime
  - Name: Recurrence
  Label: Date & Time
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Notification
  Label: Notification
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: TicketPlugin
Label: Linked Tickets
```

Frontend → Agent → View → Calendar → AppointmentUpdate

125.1 Forms###AgentFrontend::Calendar::AppointmentUpdate::Properties

Beállítható űrlap az időpont szerkesztése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CalendarID
  - Name: Title
  - Name: Description
  - Name: Location
  Label: Basic Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TeamID
  - Name: ResourceID
  Label: Resource
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: AllDay
  - Name: StartTime
  - Name: EndTime
  - Name: Recurrence
  Label: Date & Time
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Notification
  Label: Notification
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: TicketPlugin
Label: Linked Tickets
```

Frontend → Agent → View → CalendarOverview

126.1 *AgentFrontend::CalendarOverview###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a naptár áttekintőjéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Calendar
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
      - Name: AppointmentsThisWeek
      - Name: AppointmentsThisMonth
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
    '2':
      - Name: AppointmentsThisWeek
    '3':
      - Name: AppointmentsThisMonth
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: AppointmentsToday
    '2':
      - Name: AppointmentsThisWeek
Type: BusinessObjectOverview
```

126.2 *AgentFrontend::CalendarOverview###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a naptár áttekintőjének oszlopelrendezéseire. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

126.3 *AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsThisMonth*

Alapértelmezett beállítás a naptáráttekintő e havi időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Month
    DefaultView: Timeline
    GridView: Month
    TimelineView: Month
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments This Month
Group: []
Type: CalendarView
```

126.4 *AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsThisWeek*

Alapértelmezett beállítás a naptáráttekintő e heti időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Week
    DefaultView: Grid
    GridView: Week
    TimelineView: Week
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Title: Appointments This Week
Group: []
Type: CalendarView
```

126.5 AgentFrontend::CalendarOverview::Widget###AppointmentsToday

Alapértelmezett beállítás a naptáráttekintő mai időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    AgendaView: Day
    DefaultView: Agenda
    GridView: Day
    TimelineView: Day
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments Today
Group: []
Type: CalendarView
```

126.6 AgentFrontend::Dashboard::Widget###CalendarView

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    DefaultView: Grid
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Appointments
Group: []
Type: CalendarView
```

126.7 *AgentFrontend::WidgetType###CalendarView*

Alapértelmezett beállítás a naptáráttekintő naptárnézet felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----  
Config:  
  ActiveCalendarLimit: 10  
  AgendaView: Day  
  Collapsed: 0  
  GridView: Week  
  Hidden: 0  
  TimelineView: Month  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CalendarView
```

Frontend → Agent → View → CalendarOverview → Action

127.1 AgentFrontend::Calendar::Action###AddAppointment

Az időpont hozzáadása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ClusterName: Organization  
ClusterPriority: '100'  
Component: AddAppointment  
Description: Add an appointment  
Group: []  
GroupRo: []  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Calendar::AddAppointment  
Name: Add Appointment
```

127.2 AgentFrontend::Calendar::Action###EditAppointment

Az időpont szerkesztése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Component: EditAppointment  
Description: Edit an appointment  
Group: []  
GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: ↳  
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Calendar::EditAppointment  
Name: Edit Appointment
```

Frontend → Agent → View → CustomerAddressBookList

128.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyAddressBookList###DefaultConfig*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél címjegyzék listához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerCompany
Columns:
  CustomerCompanyCity:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
DefaultFilterPresetFields:
  CustomerCompanyName:
    Value: ''
  CustomerID:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerCompanyDetailView

129.1 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView###001-Framework

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az ügyfél részletes nézetéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: CustomerCompany
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
      - Name: CustomerUserList
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: CustomerUserList
    '3':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: CustomerUserList
'2':
- Name: EscalatedTickets
- Name: ReminderTickets
- Name: OpenTickets
Type: BusinessObjectDetailView

```

129.2 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az ügyfél részletes nézetének oszlopelrendezéséhez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

129.3 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###CustomerInform*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Properties:
      - CustomerID
    ShowPropertyOnEmpty: 0
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

129.4 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###CustomerUser*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének ügyfél-felhasználók felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Active: 1
Config: {}
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Customer Users
Group: []
Type: CustomerUserList

```

129.5 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###EscalatedTicke

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének eszkalációk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 2
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
  Owner:
    IsVisible: 1
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 1
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 1
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
  FilterPresets:
    Locked:
      LockIDs:
        Value:
          - 2
    Unlocked:
      LockIDs:
        Value:
          - 1
    Unread:
      AgentTicketFlagSeen:
        Value: Unread
  SortBy:
    - Column: EscalationTime
      Direction: Down
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Escalations
  Group: []
  Type: TicketList
```

129.6 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###OpenTickets*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének nyitott jegyek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 1
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:
        IsVisible: 1
      Owner:
        IsVisible: 1
      PendingTime:
        IsVisible: 1
      Priority:
        IsVisible: 2
      Queue:
        IsVisible: 1
      SLA:
        IsVisible: 1
      Sender:
        IsVisible: 1
      Service:
        IsVisible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList

```

129.7 AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###ReminderTicke

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének emlékeztetők felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 1
  Owner:
    IsVisible: 1
  PendingTime:
    IsVisible: 2
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 1
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
  FilterPresets:
  Locked:
  LockIDs:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Value:
  - 2
Unlocked:
  LockIDs:
    Value:
      - 1
Unread:
  AgentTicketFlagSeen:
    Value: Unread
SortBy:
  - Column: PendingTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList

```

129.8 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::Widget###TicketList*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének jegylista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList

```

129.9 *AgentFrontend::CustomerCompanyDetailView::WidgetType###TicketList*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél részletes nézetének jegylista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
ArticleTree: 0
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Collapsed: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 2
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 1
  Title:
```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompany::TicketList
```

Frontend → Agent → View → CustomerCompanyDetailView → Action

130.1 *AgentFrontend::CustomerCompany::Action###AddCustomerUser*

Az ügyfél-felhasználó hozzáadása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '300'
Component: AddCustomerUser
Description: Add customer user
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerCompany::AddCustomerUser
Name: Add Customer User
```

130.2 *AgentFrontend::CustomerCompany::Action###Edit*

Az ügyfél szerkesztése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '200'
Component: Edit
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

Description: Edit this customer Group: [] GroupRo: [] Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerCompany::Edit Name: Edit Customer

Frontend → Agent → View → CustomerCompanyList

131.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyList::Legacylist###DefaultConfig*

Alapértelmezett ügyféllista-beállítás az érvényes ügyfelek statikus típushoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerCompany
Columns:
  ClosedTickets:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCity:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyCountry:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyStreet:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyURL:
    IsVisible: 1
  CustomerCompanyZIP:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  Edit:
    IsVisible: 2
  OpenTickets:
    IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
ValidID:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Edit
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerCreate

132.1 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az ügyfél létrehozása képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
BusinessObjectType: CustomerCompany  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: CreateProperties  
  ThreeColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
    '3': ~  
  TwoColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
Type: BusinessObjectCreate
```

132.2 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az ügyfél létrehozása képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

132.3 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::Widget###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

132.4 *AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::WidgetType###CreatePropert*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél létrehozása képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CreateProperties
```

132.5 *Forms###AgentFrontend::CustomerCompanyCreate::Properties*

Beállítható űrlap az ügyfél létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Collapsible: 1
    Fields:
    - Name: DataSource
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Label: Data Source
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: CustomerCompanyName
  - Name: CustomerID
  - Name: ValidID
Label: Customer Information
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: CustomerCompanyStreet
  - Name: CustomerCompanyZIP
  - Name: CustomerCompanyCity
  - Name: CustomerCompanyCountry
Label: Address
- ColumnLayout: 2
Fields:
  - Collapsible: 1
Fields:
  - Name: CustomerCompanyURL
  - Name: CustomerCompanyComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → CustomerUpdate

133.1 Forms###AgentFrontend::CustomerCompanyUpdate::Properties

Beállítható űrlap az ügyfél szerkesztése képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyName
  - Name: CustomerID
  - Name: ValidID
  Label: Customer Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyStreet
  - Name: CustomerCompanyZIP
  - Name: CustomerCompanyCity
  - Name: CustomerCompanyCountry
  Label: Address
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerCompanyURL
  - Name: CustomerCompanyComment
  Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserAddressBookList

134.1 *AgentFrontend::CustomerUserAddressBookList::Email###DefaultConfig*

Alapértelmezett beállítás az e-mail típusal rendelkező ügyfél-felhasználó címjegyzék listához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerUser
Columns:
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserEmail:
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserEmail
- UserCustomerID
DefaultFilterPresetFields:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

UserCustomerID:
  Value: ''
UserEmail:
  Value: ''
UserFirstname:
  Value: ''
UserLastname:
  Value: ''
UserLogin:
  Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Type: BusinessObject

```

134.2 AgentFrontend::CustomerUserAddressBookList::SMS###DefaultConfig

Alapértelmezett beállítás az SMS típusú rendelkező ügyfél-felhasználó címjegyzék listához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  Valid:
    Value: 1
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerUser
Columns:
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
  UserMobile:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserMobile
- UserCustomerID
DefaultFilterPresetFields:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
UserCustomerID:  
  Value: ''  
UserFirstname:  
  Value: ''  
UserLastname:  
  Value: ''  
UserLogin:  
  Value: ''  
UserMobile:  
  Value: ''  
FilterPresets: {}  
HideAvailableFilters: []  
ItemsPerPage: 10  
Limit: 1000  
SortBy:  
- Column: UserLogin  
  Direction: Up  
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserCreate

135.1 *AgentFrontend::CustomerUserCreate###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az ügyfél-felhasználó létrehozása képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
BusinessObjectType: CustomerUser  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: CreateProperties  
  ThreeColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
    '3': ~  
  TwoColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
Type: BusinessObjectCreate
```

135.2 *AgentFrontend::CustomerUserCreate###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az ügyfél-felhasználó létrehozása képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

135.3 *AgentFrontend::CustomerUserCreate::Widget###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

135.4 *AgentFrontend::CustomerUserCreate::WidgetType###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó létrehozása képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CreateProperties
```

135.5 *Forms###AgentFrontend::CustomerUserCreate::Properties*

Beállítható űrlap az ügyfél-felhasználó létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Collapsible: 1
    Fields:
    - Name: DataSource
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Label: Data Source
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: UserTitle
  - Name: UserFirstname
  - Name: UserLastname
  - Name: UserEmail
  - Name: UserCustomerID
  - Name: UserPhone
  - Name: UserFax
  - Name: UserMobile
Label: Personal Information
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: UserStreet
  - Name: UserZip
  - Name: UserCity
  - Name: UserCountry
Label: Address
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: UserLogin
  - Name: UserPassword
  - Name: ValidID
Label: Login Credentials
- ColumnLayout: 2
Fields:
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: Preference_LoginForbidden
  - Fields:
    - ColumnLayout: 2
      Name: Preference_PGP
    - ColumnLayout: 2
      Name: Preference_SMIME
  - Name: Preference_TwoFactor
Label: Security
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: UserComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserDetailView

136.1 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: CustomerUser
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: EscalatedTickets
    '3':
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CustomerInformation
    '2':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Name: OpenTickets
Type: BusinessObjectDetailView
```

136.2 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az ügyfél-felhasználó részletes nézetének oszlop-elrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

136.3 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation
```

136.4 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###EscalatedTickets*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének eszkalációk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    Start: Before
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 1
  Owner:
    IsVisible: 1
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 1
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 1
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
SortBy:
  - Column: EscalationTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Escalations
Group: []
Type: TicketList

```

136.5 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###OpenTickets*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének nyitott jegyek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList
```

136.6 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###ReminderTickets

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének emlékeztetők felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 1
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:
        IsVisible: 1
      Owner:
        IsVisible: 1
      PendingTime:
        IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
SortBy:
  - Column: PendingTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList

```

136.7 *AgentFrontend::CustomerUserDetailView::Widget###TicketList*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének jegylista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList

```

136.8 AgentFrontend::CustomerUserDetailView::WidgetType###TicketList

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-felhasználó részletes nézetének jegylista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 2

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Owner:
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerUser::TicketList
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserDetailView → Action

137.1 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###Chat*

A csevegés indítása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ClusterName: Communication  
ClusterPriority: '400'  
Component: Chat  
Description: Start chat  
Group: []  
GroupRo: []  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::Chat  
Name: Start Chat
```

137.2 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###Edit*

Az ügyfél-felhasználó szerkesztése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ClusterName: Organization  
ClusterPriority: '100'  
Component: Edit  
Description: Edit customer user
```

(continues on next page)

```
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::Edit
Name: Edit Customer User
```

137.3 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###EmailTicket*

Az e-mail jegy létrehozása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '200'
Component: EmailTicket
Description: Create email ticket
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::EmailTicket
Name: Create Email Ticket
```

137.4 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###PhoneTicket*

A telefonos jegy létrehozása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '100'
Component: PhoneTicket
Description: Create phone ticket
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::PhoneTicket
Name: Create Phone Ticket
```

137.5 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###SMSTicket*

Az SMS jegy létrehozása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:


```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '300'
Component: SMSTicket
Description: Create SMS ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::SMSTicket
Name: Create SMS Ticket

```

137.6 *AgentFrontend::CustomerUser::Action###SwitchToCustomerUser*

A bejelentkezés ügyfél-felhasználóként művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '100'
Component: SwitchToCustomerUser
Description: Login as customer user
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::CustomerUser::SwitchToCustomerUser
Name: Login as Customer User

```

Frontend → Agent → View → CustomerUserList

138.1 *AgentFrontend::CustomerUserList::Legacylist###DefaultConfig*

Alapértelmezett ügyélfelhasználó-lista beállítás az érvényes ügyfél-felhasználók statikus típushoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CustomerUser
Collapsed: 0
Columns:
  Chat:
    IsVisible: 2
  ClosedTickets:
    IsVisible: 2
  CreateTicket:
    IsVisible: 2
  Edit:
    IsVisible: 2
  OpenTickets:
    IsVisible: 2
  SwitchToCustomer:
    IsVisible: 2
  UserCity:
    IsVisible: 1
  UserCountry:
    IsVisible: 1
  UserCustomerID:
    IsVisible: 2
  UserEmail:
```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 2
  UserFirstname:
    IsVisible: 2
  UserLastname:
    IsVisible: 2
  UserLogin:
    IsVisible: 2
  UserMobile:
    IsVisible: 1
  UserStreet:
    IsVisible: 1
  UserZip:
    IsVisible: 1
  ValidID:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- UserFirstname
- UserLastname
- UserLogin
- UserEmail
- UserMobile
- UserCustomerID
- UserStreet
- UserZip
- UserCity
- UserCountry
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → CustomerUserUpdate

139.1 Forms###AgentFrontend::CustomerUserUpdate::Properties

Beállítható űrlap az ügyfél-felhasználó szerkesztése képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserTitle
  - Name: UserFirstname
  - Name: UserLastname
  - Name: UserEmail
  - Name: UserCustomerID
  - Name: UserPhone
  - Name: UserFax
  - Name: UserMobile
  Label: Personal Information
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserStreet
  - Name: UserZip
  - Name: UserCity
  - Name: UserCountry
  Label: Address
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: UserLogin
  - Name: UserPassword
  - Name: ValidID
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Label: Login Credentials
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: Preference_LoginForbidden
- Fields:
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Preference_PGP
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Preference_SMIME
- Name: Preference_TwoFactor
Label: Security
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: UserComment
Label: Miscellaneous
```

Frontend → Agent → View → Dashboard

140.1 *AgentFrontend::Dashboard###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a vezérlőpulthoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Dashboard
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: QueueOverview
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: UnlockedTickets
      - Name: CalendarView
      - Name: DashboardPeople
      - Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
      - Name: News
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: EscalatedTickets
      - Name: ReminderTickets
      - Name: OpenTickets
    '2':
      - Name: CalendarView
      - Name: DashboardPeople
      - Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
    '3':
      - Name: QueueOverview
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: News
TwoColumns:
  '1':
- Name: EscalatedTickets
- Name: ReminderTickets
- Name: OpenTickets
  '2':
- Name: QueueOverview
- Name: CalendarView
- Name: DashboardPeople
- Name: RecentlyUpdatedKnowledgeBaseArticles
- Name: News
Type: BusinessObjectOverview

```

140.2 *AgentFrontend::Dashboard###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a vezérlőpult oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

140.3 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###CustomerList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult ügyféllista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer List
Group: []
Type: CustomerCompanyList

```

140.4 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###CustomerUserList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult ügyfélfelhasználó-lista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:


```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User List
Group: []
Type: CustomerUserList

```

140.5 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardIframe*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult iframe felületi eleméhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: A Website
Group: []
Type: DashboardIframe

```

140.6 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardImage*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult kép felületi eleméhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: A Picture
Group: []
Type: DashboardImage

```

140.7 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###DashboardPeople*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult emberek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowLists:
      - Agents
      - Customers
      - OutOfOffice
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: People
Group: []
Type: DashboardPeople
```

140.8 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###EscalatedTickets*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult eszkalációk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketEscalation_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Escalations
Group: []
Type: TicketList

```

140.9 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###KnowledgeBaseArticleList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult tudásbázisbejegyzés-lista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Knowledge Base Article List
Group: []
Type: KnowledgeBaseArticleList
```

140.10 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###News*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult hírek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsVisible: 1
  Title: News
Group: []
Type: News
```

140.11 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###OpenTickets*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult nyitott jegyek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      StateType:
        Value: Open
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 1
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - '2'
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    - '1'
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Open Tickets
Group: []
Type: TicketList

```

140.12 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###QueueOverview*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult várólista-mérőszám felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Queue Metric
Group: []
Type: QueueOverview

```

140.13 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###RecentlyUpdatedKnowledgeBase*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult legutóbb frissített tudás felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ValidIDs:
        Value:
          - 1
    Columns:
      Category:
        IsVisible: 1
      Changed:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 2
Created:
    IsVisible: 2
Language:
    IsVisible: 1
Number:
    IsVisible: 2
State:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Valid:
    IsVisible: 1
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Up
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Recently Updated Knowledge
Group: []
Type: KnowledgeBaseArticleList

```

140.14 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###ReminderTickets*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult emlékeztetők felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      TicketPending_DateTimeRelative:
        Value:
          Format: minute
          Point: 1
          Start: Before
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 2
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
SortBy:
- Column: PendingTime
  Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Reminders
Group: []
Type: TicketList
```


140.15 AgentFrontend::Dashboard::Widget###RunningProcesses

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult futó folyamatok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      DynamicField_ProcessManagementProcessID:
        Value: '*'
      StateTypeIDs:
        Value:
          - '1'
          - '2'
          - '4'
          - '5'
    AvailableDynamicFieldFilters:
      - ProcessManagementProcessID
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    DynamicField_ProcessManagementActivityID:
      IsVisible: 2
    DynamicField_ProcessManagementProcessID:
      IsVisible: 2
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - '2'
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - '1'
  Unread:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: Unread
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 0
Title: Running Processes
Group: []
Type: TicketList
```

140.16 *AgentFrontend::Dashboard::Widget###TicketList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult jegylista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 0
  Title: Ticket List
Group: []
Type: TicketList

```

140.17 AgentFrontend::Dashboard::Widget###UnlockedTickets

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult feloldott felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      LockIDs:
        Value:
          - 1
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      Changed:
        IsVisible: 1
      Created:
        IsVisible: 2
      CustomerCompanyName:
        IsVisible: 1
      CustomerID:
        IsVisible: 1
      CustomerName:
        IsVisible: 1
      CustomerUserID:
        IsVisible: 1
      EscalationResponseTime:
        IsVisible: 1
      EscalationSolutionTime:
        IsVisible: 1
      EscalationTime:
        IsVisible: 1
      EscalationUpdateTime:
        IsVisible: 1
      Lock:
        IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 2
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 1
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Open:
    StateType:
      Value: Open
LastUsedFilterPreset: Open
SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Unlocked
Group: []
Type: TicketList
```

140.18 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardIframe*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult iframe felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Align: left
  Collapsed: 0
  Description: Some description
  Frameborder: 0
  Height: 800
  Hidden: 0
  Link: https://www.example.com
  LinkTitle: Example Site
  MarginHeight: 5
  MarginWidth: 5
  Scrolling: auto
  URL: https://www.example.com
  Width: 100%
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardIframe

```

140.19 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardImage*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult kép felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Description: Some description
  Height: 575
  Hidden: 0
  Link: https://otrs.com/
  LinkTitle: https://otrs.com/
  URL: https://corporate.otrs.com/wp-content/uploads/2019/03/OTRS-Logo.jpg
  Width: 862
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardImage

```

140.20 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###DashboardPeople*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult emberek felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::DashboardPeople

```

140.21 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###KnowledgeBaseArticleList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult tudásbázisbejegyzés-lista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
  Collapsed: 0
  Columns:
    Category:
      isVisible: 1
    Changed:
      isVisible: 1
    Created:
      isVisible: 2
    Language:
      isVisible: 1
    Number:
      isVisible: 2
    State:
      isVisible: 2
    Title:
      isVisible: 2
    Valid:
      isVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - Number
  - Title
  - Category
  - Language
  - State
  - Valid
  - Created
  - Changed
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000
  SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticleList
```

140.22 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###News*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult hírek felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Sections:
    - CacheTTL: 1440
      Group: admin
      IsVisible: 1
      Title: Release Updates
      Type: ProductNews
    - CacheTTL: 360
      Group: ''
      IsVisible: 1
      Limit: 6
      Title: Internal News
      Type: OTRSNews
    - CacheTTL: 360
      Feeds:
        de: https://www.otrs.com/de/rss.xml
        default: https://www.otrs.com/en/rss.xml
        es: https://www.otrs.com/es/rss.xml
        nl: https://www.otrs.com/nl/rss.xml
        ru: https://www.otrs.com/ru/rss.xml
        zh: https://www.otrs.com/cn/rss.xml
      Group: ''
      IsVisible: 0
      Limit: 6
      Title: Custom RSS Feed
      Type: RSS
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Dashboard::News

```

140.23 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###QueueOverview*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult várólista-áttekintő felületi elem típusához. A „QueuePermissionGroup” nem kötelező. A várólisták csak akkor vannak felsorolva, ha ehhez a jogosultsági csoporthoz tartoznak. A „States” azon állapotok listája, amely a megjelenítendő oszlopokat ábrázolja, és a sorrendjük határozza meg az oszlopok rendezési sorrendjét a felületi elemben. A „CacheTTL” a bővítmény gyorsítótár ideje percben. A „PoolInterval” csak akkor lesz használva, ha nincs „CacheTTL” használatban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

CacheTTL: 2
Collapsed: 0
Hidden: 0
PoolInterval: 30
QueuePermissionGroup: ''
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Up
States:
- new
- open
- pending reminder
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Dashboard::QueueOverview

```

140.24 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###Statistic*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult statisztika felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
IsDynamic: '1'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Statistic

```

140.25 *AgentFrontend::Dashboard::WidgetType###TicketList*

Alapértelmezett beállítás a vezérlőpult jegylista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 2
Owner:
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 2
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::TicketList

```

140.26 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerCompanyList*

Alapértelmezett beállítás az ügyfélvállalat-lista felületi elem típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: CustomerCompany
  Collapsed: 0
  Columns:
    ClosedTickets:
      IsVisible: 2

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

CustomerCompanyCity:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyCountry:
  IsVisible: 1
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyStreet:
  IsVisible: 1
CustomerCompanyURL:
  IsVisible: 1
CustomerCompanyZIP:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
Edit:
  IsVisible: 2
OpenTickets:
  IsVisible: 2
ValidID:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerCompanyStreet
- CustomerCompanyZIP
- CustomerCompanyCity
- CustomerCompanyCountry
- CustomerCompanyURL
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CustomerID
  Direction: Up
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerCompanyList

```

140.27 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerUserList*

Alapértelmezett beállítás az ügyfélfelhasználó-lista felületi elem típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: CustomerUser
  Collapsed: 0
  Columns:
    Chat:
      isVisible: 2
    ClosedTickets:
      isVisible: 2
    CreateTicket:
      isVisible: 2
    Edit:
      isVisible: 2
    OpenTickets:
      isVisible: 2
    SwitchToCustomer:
      isVisible: 2
    UserCity:
      isVisible: 1
    UserCountry:
      isVisible: 1
    UserCustomerID:
      isVisible: 2
    UserEmail:
      isVisible: 2
    UserFirstname:
      isVisible: 2
    UserLastname:
      isVisible: 2
    UserLogin:
      isVisible: 2
    UserMobile:
      isVisible: 1
    UserStreet:
      isVisible: 1
    UserZip:
      isVisible: 1
    ValidID:
      isVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
    - UserFirstname
    - UserLastname
    - UserLogin
    - UserEmail
    - UserMobile
    - UserCustomerID
    - UserStreet
    - UserZip
    - UserCity
    - UserCountry
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- ValidID
- OpenTickets
- ClosedTickets
- Chat
- CreateTicket
- SwitchToCustomer
- Edit
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: UserLogin
  Direction: Up
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerUserList
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleCreate

141.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a tudásbázis-bejegyzés létrehozása képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
  ThreeColumns:
    '1': ~
    '2': ~
    '3': ~
  TwoColumns:
    '1': ~
    '2': ~
Type: BusinessObjectCreate
```

141.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a tudásbázis-bejegyzés létrehozása képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

141.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::Widget###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

141.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::WidgetType###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés létrehozása képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::CreateProperties
```

141.5 *Forms###AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleCreate::Properties*

Beállítható úrlap a tudásbázis-bejegyzés létrehozása képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Fields:
- Name: Title
- Name: Keywords
- Name: CategoryID
- Name: Approved
- ColumnLayout: 2
Fields:
- Name: StateID
- Name: ValidID
- Name: LanguageID
- Fields:
  - Name: Attachments
Label: Properties
- Collapsible: 1
Name: Field1Group
- Collapsible: 1
Name: Field2Group
- Collapsible: 1
Name: Field3Group
- Collapsible: 1
Name: Field4Group
- Collapsible: 1
Name: Field5Group
- Collapsible: 1
Name: Field6Group
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleDetailView

142.1 *AgentFrontend::FAQ::Print###DynamicField*

A tudásbázis-bejegyzés részletes nézetéből kinyomtatott tudásbázis-bejegyzésben megjelenített dinamikus mezők.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

142.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: KBAItemField1  
      - Name: KBAItemField2  
      - Name: KBAItemField3  
      - Name: KBAProperties  
      - Name: KBALinkedObjects::Ticket  
      - Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle  
      - Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: KBAAttachments
- Name: KBARating
- Name: KBAItemField6
ThreeColumns:
  '1':
- Name: KBAItemField1
- Name: KBAItemField2
  '2':
- Name: KBAItemField3
- Name: KBAAttachments
- Name: KBAProperties
  '3':
- Name: KBARating
- Name: KBALinkedObjects::Ticket
- Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
TwoColumns:
  '1':
- Name: KBAItemField1
- Name: KBAItemField2
- Name: KBAItemField3
- Name: KBAItemField6
- Name: KBAAttachments
  '2':
- Name: KBAProperties
- Name: KBARating
- Name: KBALinkedObjects::Ticket
- Name: KBALinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: KBALinkedObjects::CalendarAppointment
Type: BusinessObjectDetailView

```

142.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének oszloprendeztéséhez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

142.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAAttach*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének mellékletek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Attachments
Group: []
Type: KBAAttachments

```

142.5 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 1. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field1
Group: []
Type: KBAItemField

```

142.6 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 2. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field2
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field2
Group: []
Type: KBAItemField

```

142.7 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 3. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field3
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field3
Group: []
Type: KBAItemField
```

142.8 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 4. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field4
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Field4
Group: []
Type: KBAItemField
```

142.9 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 5. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Field: Field5
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Field5
Group: []
Type: KBAItemField

```

142.10 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAItemField*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének 6. mező felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Field: Field6
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Field6
  Group: []
  Type: KBAItemField

```

142.11 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALink*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének kapcsolt időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::CalendarAppointment
    Columns:
      Age:
        IsVisible: 1
      AllDay:
        IsVisible: 1
      ChangeBy:
        IsVisible: 1
      ChangeTime:
        IsVisible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

CreateBy:
  IsVisible: 1
CreateTime:
  IsVisible: 2
Description:
  IsVisible: 1
EndTime:
  IsVisible: 2
Location:
  IsVisible: 2
StartTime:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Linked Appointments
Group: []
Type: KBALinkedObjects

```

142.12 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALinke*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének kapcsolt tudásbázis-bejegyzések felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::KnowledgeBaseArticle
    SortBy:
      - Column: Created
        Direction: Down
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Linked Knowledge Base Articles
  Group: []
  Type: KBALinkedObjects

```


142.13 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBALinke*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének kapcsolt jegyek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::Ticket
    FilterPresets:
      Closed:
        StateType:
          Value: Closed
      Open:
        StateType:
          Value: Open
    LastUsedFilterPreset: Open
    SortBy:
      - Column: Created
        Direction: Down
    IsAlwaysPresent: 0
    IsDuplicatable: 1
    IsVisible: 1
    Title: Linked Tickets
  Group: []
  Type: KBALinkedObjects

```

142.14 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBAPrope*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Properties
  Group: []
  Type: KBAProperties

```

142.15 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###KBARating*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének értékelés felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Rating
Group: []
Type: KBARating
```

142.16 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::Widget###People*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének emberek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Collapsed: 0
    Hidden: 0
    Identifier:
      IsVisible: 0
      Name: KnowledgeBaseArticleNumber
  Properties:
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Category
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Keywords
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Validity
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Language
    - IsInlineEditable: 0
      IsVisible: 1
      Name: Approval
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Name: State
- IsVisible: 1
Name: Rating
- IsVisible: 1
Name: Created
- IsVisible: 2
Name: CreateBy
- IsVisible: 1
Name: Changed
- IsVisible: 2
Name: ChangeBy
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: People
Group: []
Type: KBAProperties

```

142.17 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAL*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének mező felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::ItemField

```

142.18 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAL*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének kapcsolt objektumok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::LinkedObjects

```

142.19 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAR*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Identifier:
    IsVisible: 1
    Name: KnowledgeBaseArticleNumber
  Properties:
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Category
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Keywords
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Validity
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Language
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: Approval
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: State
  - IsVisible: 2
    Name: Rating
  - IsVisible: 2
    Name: Created
  - IsVisible: 1
    Name: CreateBy
  - IsVisible: 2
    Name: Changed
  - IsVisible: 1
    Name: ChangeBy
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Properties

```

142.20 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAR*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének értékelés felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Config:  
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle  
  Collapsed: 0  
  Hidden: 0  
  Type: BusinessObject  
Module:   
↔Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Rating
```

Frontend → *Agent* → *View* → *KnowledgeBaseArticleDetailView* → *Action*

143.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Delete*

A tudásbázis-bejegyzés törlése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '300'
Component: Delete
Description: Delete this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Delete
Name: Delete Knowledge Base Article
```

143.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Edit*

A tudásbázis-bejegyzés szerkesztése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '100'
Component: Edit
Description: Edit this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Edit
Name: Edit Knowledge Base Article

```

143.3 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###History

Az előzmények megtekintése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '100'
Component: History
Description: Show the history for this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::History
Name: View History

```

143.4 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Link

Az objektumok összekapcsolása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '200'
Component: Link
Description: Link this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:␣
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Link
Name: Link Objects

```

143.5 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action###Print

A tudásbázis-bejegyzés nyomtatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '200'

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Component: Print
Description: Print this knowledge base article
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::KnowledgeBaseArticle::Print
Name: Print Knowledge Base Article
```

143.6 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticle::Action::Custom*

Az egyéni tudásbázisbejegyzés-műveletek regisztrációja.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleList

144.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Added###DefaultConfig*

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás a legutóbb hozzáadott statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Title:
  IsVisible: 2
Valid:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Added Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.2 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom1###DefaultConfig*

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.3 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom2###DefaultConfig*

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:

```

(continues on next page)

```
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

144.4 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom3###DefaultConfig*

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

144.5 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom4###DefaultConfig

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    isVisible: 2
  Changed:
    isVisible: 1
  Created:
    isVisible: 2
  Language:
    isVisible: 2
  Number:
    isVisible: 2
  State:
    isVisible: 2
  Title:
    isVisible: 2
  Valid:
    isVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

Type: BusinessObject

144.6 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Custom5###DefaultConfig

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Knowledge Base Article List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.7 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Rated###DefaultConfig

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás a legjobbra értékelt statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Highest Rated Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Result
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.8 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Static###DefaultConfig

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az alapértelmezett statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 0
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 1
  Language:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 2
Number:
    IsVisible: 2
State:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.9 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Updated###DefaultConfig

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás a legutóbb frissített statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 1
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Created:
  IsVisible: 1
Language:
  IsVisible: 2
Number:
  IsVisible: 2
State:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Valid:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets:
  External:
    StateIDs:
      Value:
        - 2
  Internal:
    StateIDs:
      Value:
        - 1
  Public:
    StateIDs:
      Value:
        - 3
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Updated Knowledge Base Articles
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

144.10 AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Legacyexplorer###DefaultC

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az örökölt böngészőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 0
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 1
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

144.11 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleList::Legacyjournal###DefaultCo*

Alapértelmezett tudásbázisbejegyzés-lista beállítás az örökölt naplóhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Changeable: 0
Columns:
  Category:
    IsVisible: 2
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 1
  Language:
    IsVisible: 2
  Number:
    IsVisible: 2
  State:
    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Valid:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Changed
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → KnowledgeBaseArticleUpdate

145.1 *Forms###AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleUpdate::Properties*

Beállítható űrlap a tudásbázis-bejegyzés szerkesztése képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: Title
    - Name: Keywords
    - Name: CategoryID
    - Name: Approved
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: StateID
    - Name: ValidID
    - Name: LanguageID
  - Fields:
    - Name: Attachments
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Name: Field1Group
- Collapsible: 1
  Name: Field2Group
- Collapsible: 1
  Name: Field3Group
- Collapsible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

<pre>Name: Field4Group - Collapsible: 1 Name: Field5Group - Collapsible: 1 Name: Field6Group</pre>
--

Frontend → Agent → View → LinkObject

146.1 *AgentFrontend::LinkObject::CalendarAppointment###DefaultConfig*

Alapértelmezett beállítás a hivatkozások hozzáadása művelethez az időpont típusnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: CalendarAppointment
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  AllDay:
    IsVisible: 1
  ChangeBy:
    IsVisible: 1
  ChangeTime:
    IsVisible: 1
  CreateBy:
    IsVisible: 1
  CreateTime:
    IsVisible: 1
  Description:
    IsVisible: 1
  EndTime:
    IsVisible: 2
  Location:
    IsVisible: 2
  StartTime:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Title
- Description
- Location
- StartTime
- EndTime
- AllDay
- Age
- CreateTime
- CreateBy
- ChangeTime
- ChangeBy
DefaultFilterPresetFields:
  Location:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

146.2 AgentFrontend::LinkObject::KnowledgeBaseArticle###DefaultConfig

Alapértelmezett beállítás a hivatkozások hozzáadása művelethez a tudásbázis-bejegyzés típusnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticle
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Category:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  Language:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
Number:
    IsVisible: 2
State:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Valid:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- Number
- Title
- Category
- Language
- State
- Valid
- Created
- Age
- Changed
DefaultFilterPresetFields:
  CategoryIDs:
    Value: []
  Number:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

146.3 AgentFrontend::LinkObject::Ticket###DefaultConfig

Alapértelmezett beállítás a hivatkozások hozzáadása művelethez a jegy típusnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 1
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
  Title:
    Value: ''
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Open:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
LastUsedFilterPreset: Open
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → Merge

147.1 *AgentFrontend::Chat::AppendToTicket###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás a csevegés jegyhez történő hozzáfűzése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
```

(continues on next page)

```
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
Lock:
  IsVisible: 1
Owner:
  IsVisible: 1
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsVisible: 1
Queue:
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsVisible: 1
SLA:
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 1
Service:
  IsVisible: 1
State:
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

147.2 AgentFrontend::Merge::Ticket###DefaultConfig

Alapértelmezett beállítás az objektum összekapcsolásának „jegy” típusú listájának hozzáadásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

----
ActiveFilters: {}
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
Lock:
    IsVisible: 1
Owner:
    IsVisible: 1
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 1
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
DefaultFilterPresetFields:
  TicketNumber:
    Value: ''
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → Agent → View → Preferences

148.1 *AgentPersonalPreference###AppointmentNotificationEvents*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő időpont-értesítések átvitelválasztásának paraméterei. Ne feleddje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::AppointmentNotificationEvent
Desc: Choose for which kind of appointment changes you want to receive
↳notifications.
Key: Appointment Notifications
Label: Appointment Notifications
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::NotificationEvents::Appointment
PrefKey: AppointmentNotificationTransport
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '8001'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.2 *AgentPersonalPreference###Avatar*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő profilkép beállításának paraméterei. Ne feleddje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik

felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Avatar
Block: Avatar
Desc: Upload your avatar image.
Key: Avatar
Label: Avatar
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Avatar
PrefKey: UserAvatar
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.3 AgentPersonalPreference###CSVSeparator

Megadja a végfelhasználóknak azt a lehetőséget, hogy felülírják a CSV fájlknál a fordítási fájlokban meghatározott elválasztó karaktert. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításaikban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
AllowUndefinedValue: '1'
DataSelected: '0'
Desc: Select the separator character used in CSV files (statistics and
→searches) .
  If you do not select a separator here, the default separator for your
→language will
  be used.
Key: CSV Separator
Label: CSV Separator
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  ': '
  ',': ','
  ';': ';'
  \t: tab
  '|': '|'
PrefKey: UserCSVSeparator
PreferenceGroup: Miscellaneous
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.4 AgentPersonalPreference###ChatChannels

Az ügyintéző személyes beállításában lévő előnyben részesített csevegőcsatornák beállításának paramétereit. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomChatChannel
Desc: Your selection of your preferred external chat channels. You will be
↳notified
↳ about external chat requests in these chat channels.
Key: My Chat Channels
Label: My Chat Channels
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::ChatChannels
PrefKey: ExternalChannels
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.5 AgentPersonalPreference###Comment

Az ügyintéző személyes beállításában lévő megjegyzés beállításának paramétereit. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '0'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
Block: Input
Data:
  Value: ' [% Env("UserComment") %] '
Desc: This is a description for a comment on framework.
Key: Comment
Label: Comment
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Dummy
PrefKey: UserComment
PreferenceGroup: Miscellaneous
```

(continues on next page)

```
Prio: '6000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.6 AgentPersonalPreference###DateTimeFormat

Az ügyintéző személyes beállításában lévő dátum és idő formátum beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
DataSelected: relative
Desc: Configure which date time format should be used for the date time
      ↳display.
Key: Date Time Format
Label: Date Time Format
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  absolute: Absolute
  combined: Combined
  relative: Human readable (e.g. 12 minutes ago)
PrefKey: UserDateTimeFormat
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3600'
ShowInUserManagement: '1'
TranslateOptions: '1'
```

148.7 AgentPersonalPreference###Language

Az ügyintéző személyes beállításában lévő nyelvi beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Language
Desc: Select the main interface language.
Key: Language
Label: Language
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::Language
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
NeedsReload: '1'
PrefKey: UserLanguage
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.8 AgentPersonalPreference###MyQueues

Az ügyintéző személyes beállításában lévő előnyben részesített várólisták beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomQueue
Desc: Your queue selection of your preferred queues. You also get notified
↳about those
   queues via email if enabled.
Key: My Queues
Label: My Queues
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::MyQueues
Permission: ro
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'
```

148.9 AgentPersonalPreference###MyServices

Az ügyintéző személyes beállításában lévő előnyben részesített szolgáltatások beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::CustomService
Desc: Your service selection of your preferred services. You also get notified
↳about
   those services via email if enabled.
Key: My Services
Label: My Services
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::MyServices
```

(continues on next page)

```

PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '2000'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.10 AgentPersonalPreference###OutOfOffice

Az ügyintéző személyes beállításában lévő irodán kívüli beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::OutOfOffice
Block: OutOfOffice
Desc: If you are going to be out of office, you may wish to let other users_
->know by
    setting the exact dates of your absence.
Key: Out of Office Time
Label: Out of Office Time
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::OutOfOffice
PrefKey: UserOutOfOffice
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '4000'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.11 AgentPersonalPreference###Password

Az ügyintéző személyes beállításában lévő jelszó beállításának paraméterei. A „PasswordRegExp” lehetővé teszi a jelszavak illesztését egy reguláris kifejezéssel. A „PasswordMinSize” határozza meg a használt karakterek legkisebb számát. A „PasswordMin2Lower2UpperCharacters” határozza meg a megfelelő beállítás „1” -re állításával, hogy legalább 2 kisbetűs és 2 nagybetűs karakter szükséges. A „PasswordMin2Characters” azt határozza meg, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább 2 betű karaktert (állítsa 0-ra vagy 1-re). A „PasswordNeedDigit” szabályozza a legalább 1 számjegy szükségét (állítsa 0-ra vagy 1-re a szabályozáshoz). A „PasswordMaxLoginFailed” lehetővé teszi egy ügyintéző átmenetileg érvénytelenre állítását, ha a maximális sikertelen bejelentkezést elérte. A „PasswordHistory” annak a mennyisége, hogy hány olyan régi jelszó van eltárolva, amely nem használható új jelszóként. A „PasswordTTL” az idő napokban, ameddig a jelszavak érvényesek. A „PasswordWarnBeforeExpiry” az idő napokban, amely egy figyelmeztetés megjelenítéshez lesz használva, mielőtt a jelszavak lejárnak. A „PasswordChangeAfterFirstLogin” beállításával a felhasználónak meg kell változtatnia a jelszavát az első bejelentkezés után. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Password
Area: Agent
Desc: Set a new password by filling in your current password and a new one.
Label: Change Password
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Password
PasswordChangeAfterFirstLogin: '1'
PasswordHistory: '3'
PasswordMaxLoginFailed: '5'
PasswordMin2Characters: '0'
PasswordMin2Lower2UpperCharacters: '0'
PasswordMinSize: '12'
PasswordNeedDigit: '0'
PasswordRegExp: ''
PasswordTTL: '90'
PasswordWarnBeforeExpiry: '5'
PreferenceGroup: Security
Prio: '0500'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.12 *AgentPersonalPreference###Style*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő stílus beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::Style
Desc: Select your preferred style for the OTRS user interface.
Key: Style
Label: Style
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::AgentStyle
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3000'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.13 *AgentPersonalPreference###TicketNotificationEvents*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő jegyértesítések átvitelválasztásának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::NotificationEvent
Desc: Choose for which kind of ticket changes you want to receive.
↳notifications. Please
   note that you can not completely disable notifications marked as mandatory.
Key: Ticket Notifications
Label: Ticket Notifications
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::NotificationEvents::Ticket
PrefKey: NotificationTransport
PreferenceGroup: NotificationSettings
Prio: '8000'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.14 *AgentPersonalPreference###TimeZone*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő időzóna beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításaikban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::TimeZone
Desc: Select your personal time zone. All times will be displayed relative to.
↳this
   time zone.
Key: Time Zone
Label: Time Zone
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::TimeZone
PrefKey: UserTimeZone
PreferenceGroup: UserProfile
Prio: '3500'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.15 *AgentPersonalPreference###TwoFactor*

Az ügyintéző személyes beállításában lévő kétlépcsős hitelesítés beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításaikban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
AdminModule: Kernel::Output::HTML::Preferences::TwoFactor
Desc: Manage your two-factor authentication settings.
Key: Two-factor
Label: Two-factor Authentication
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::TwoFactor
NeedsReload: '1'
PrefKey: TwoFactor
PreferenceGroup: Security
Prio: '0800'
ShowInUserManagement: '1'

```

148.16 AgentPersonalPreference::Groups###0001-Framework

Csoportokat határoz meg a beállítási elemekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- CommonIcon: regular,single-neutral-actions-edit-1
  Description: Change your personal information and more.
  Icon: user
  Label: User Profile
  Name: UserProfile
  Order: '1000'
  Title: ''
- CommonIcon: regular,monitor-lock
  Description: Change your security settings.
  Icon: lock
  Label: Security
  Name: Security
  Order: '1500'
  Title: ''
- CommonIcon: bold,cog
  Description: Change the system appearance and more.
  Icon: cog
  Label: Miscellaneous
  Name: Miscellaneous
  Order: '2000'
  Title: ''
- CommonIcon: regular,monitor-settings
  Description: Choose which notifications you would like to receive.
  Icon: envelope
  Label: Notification Settings
  Name: NotificationSettings
  Order: '3000'
  Title: ''

```

148.17 *AgentPersonalPreference::Groups###0002-Custom*

Csoportokat határoz meg a beállítási elemekhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

148.18 *CustomAgentPersonalPreferences*

Meghatározza az ügyintézői beállítások nézetben megjelenítendő egyéni modulok beállítási paramétereit. Minden egyes regisztrációs elem a rendszer frissítése során talált örökölt ügyintézői beállításnak felel meg.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

148.19 *PreferencesGroups###RefreshTime*

A frissítési idő objektum paramétere az ügyintézői felület beállítás nézetében. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyintézőknek akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításaikban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Data:
  '0': off
  '10': 10 minutes
  '15': 15 minutes
  '2': ' 2 minutes'
  '5': ' 5 minutes'
  '7': ' 7 minutes'
DataSelected: '0'
Desc: If enabled, the different overviews (Dashboard, LockedView, QueueView)
↳will
  automatically refresh after the specified time.
Key: ''
Label: Overview Refresh Time
Module: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PrefKey: UserRefreshTime
PreferenceGroup: Miscellaneous
Prio: '2000'
```


148.20 *PreferencesTable*

Meghatározza annak a táblának a nevét, ahol a felhasználói beállítások vannak tárolva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
user_preferences
```

148.21 *PreferencesTableKey*

Meghatározza az oszlopot a kulcsok tárolásához a beállítások táblánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
preferences_key
```

148.22 *PreferencesTableUserID*

Meghatározza annak az oszlopnak a nevét, amely a felhasználói azonosítót tárolja a beállítások táblában.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
user_id
```

148.23 *PreferencesTableValue*

Meghatározza annak az oszlopnak a nevét, amely adatokat tárol a beállítások táblában.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
preferences_value
```

Frontend → Agent → View → StatisticCreateUpdateView

149.1 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a statisztika létrehozása és a statisztika frissítése képernyőkhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
BusinessObjectType: Statistic  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: CreateUpdateProperties  
  ThreeColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
    '3': ~  
  TwoColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
Type: BusinessObjectCreate
```

149.2 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a statisztika létrehozása és a statisztika frissítése képernyők oszlopelrendezéseikhez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

149.3 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView::Widget###CreateUpdateProp*

Alapértelmezett beállítás a statisztika létrehozása és a statisztika frissítése képernyők tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateUpdateProperties
```

149.4 *AgentFrontend::StatisticCreateUpdateView::WidgetType###CreateUpdate*

Alapértelmezett beállítás a statisztika létrehozása és a statisztika frissítése képernyők tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Hidden: 0
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::Statistic::CreateUpdatePro
```

Frontend → Agent → View → StatisticReportCreateUpdateView

150.1 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a jelentés létrehozása és a jelentés frissítése képernyőkhöz. Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
BusinessObjectType: StatisticReport  
ColumnLayout:  
  OneColumn:  
    '1':  
      - Name: CreateUpdateProperties  
  ThreeColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
    '3': ~  
  TwoColumns:  
    '1': ~  
    '2': ~  
Type: BusinessObjectCreate
```

150.2 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a jelentés létrehozása és a jelentés frissítése képernyők oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

150.3 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView::Widget###CreateUpdate*

Alapértelmezett beállítás a jelentés létrehozása és a jelentés frissítése képernyők tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Config:  
  Active: 1  
  Config: {}  
  IsAlwaysPresent: 1  
  IsDuplicatable: 0  
  IsVisible: 1  
  Title: Properties  
Group: []  
Type: CreateUpdateProperties
```

150.4 *AgentFrontend::StatisticReportCreateUpdateView::WidgetType###Create*

Alapértelmezett beállítás a jelentés létrehozása és a jelentés frissítése képernyők tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Config:  
  Hidden: 0  
Module: ↵  
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::Report::CreateUpdatePrope
```

Frontend → Agent → View → StatisticReportOverview

151.1 *AgentFrontend::StatisticReportOverview###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a statisztikák és jelentések áttekintőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: StatisticReport
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticMetrics
      - Name: StatisticLists
      - Name: StatisticStatic
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticStatic
    '2':
      - Name: StatisticMetrics
    '3':
      - Name: StatisticLists
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: StatisticReportList
      - Name: StatisticStatic
    '2':
      - Name: StatisticMetrics
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Name: StatisticLists
Type: BusinessObjectOverview
```

151.2 AgentFrontend::StatisticReportOverview###100-Custom

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a statisztikák és jelentések áttekintő oszlopelrendezéseire. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

151.3 AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticLists

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő listák felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ObjectType:
        Value:
          - DynamicList
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Lists
Group: []
Type: StatisticList
```

151.4 AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticMetrics

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő mérőszámok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

ObjectType:
  Value:
    - DynamicMatrix
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Metrics
Group: []
Type: StatisticList

```

151.5 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticReportList*

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő jelentéslista felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Report List
Group: []
Type: StatisticReportList

```

151.6 *AgentFrontend::StatisticReportOverview::Widget###StatisticStatic*

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő statikus felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ActiveFilters:
      ObjectType:
        Value:
          - Static
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Static

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Group: []
Type: StatisticList
```

151.7 AgentFrontend::StatisticReportOverview::WidgetType###StatisticList

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő statisztikalista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Statistic
  Collapsed: 0
  Columns:
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 1
    ObjectName:
      IsVisible: 2
    ObjectType:
      IsVisible: 1
    StatNumber:
      IsVisible: 2
    StatType:
      IsVisible: 1
    Title:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - StatNumber
  - Title
  - ObjectName
  - ObjectType
  - StatType
  - Valid
  - Created
  - Age
  - Changed
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

SortBy:
- Column: StatNumber
  Direction: Up
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::StatisticList

```

151.8 AgentFrontend::StatisticReportOverview::WidgetType###StatisticReportList

Alapértelmezett beállítás a statisztikák és jelentések áttekintő jelentéslista felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: StatisticReport
  Collapsed: 0
  Columns:
    ChangeTime:
      IsVisible: 1
    CreateTime:
      IsVisible: 1
    CronDefinition:
      IsVisible: 1
    Description:
      IsVisible: 2
    Language:
      IsVisible: 1
    Name:
      IsVisible: 2
    Valid:
      IsVisible: 1
  DefaultColumnOrder:
  - Name
  - Description
  - Language
  - CronDefinition
  - Valid
  - CreateTime
  - ChangeTime
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 10
  Limit: 1000

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SortBy:  
- Column: Name  
  Direction: Up  
  Type: BusinessObject  
Module:   
↔Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StatisticReport::StatisticReportList
```

*Frontend → Agent → View → StatisticReportOverview →
StatisticReportAction*

152.1 AgentFrontend::StatisticReport::Action###ReportAdd

A jelentés hozzáadása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ClusterName: Organization  
ClusterPriority: '800'  
Component: ReportAdd  
Description: Shows the report add screen  
Module:↳  
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::ReportAdd  
Name: Add Report
```

152.2 AgentFrontend::StatisticReport::Action###StatisticAdd

A statisztika hozzáadása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ClusterName: Organization  
ClusterPriority: '800'  
Component: StatisticAdd
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Description: Shows the Add Statistic screen
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::StatisticAdd
Name: Add Statistic
```

152.3 *AgentFrontend::StatisticReport::Action###StatisticImport*

A statisztika importálása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '800'
Component: StatisticImport
Description: Import a new statistic
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::StatisticReport::StatisticImport
Name: Import Statistic
```

Frontend → Agent → View → Stats

153.1 *Stats::CustomerIDAsMultiSelect*

Megjeleníti az összes ügyfél-azonosítót egy többválasztós mezőben (nem hasznos, ha nagyon sok ügyfél-azonosítója van).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

153.2 *Stats::CustomerUserLoginsAsMultiSelect*

Megjeleníti az összes ügyfél-felhasználó azonosítót egy többválasztós mezőben (nem hasznos, ha nagyon sok ügyfél-felhasználó azonosítója van).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

153.3 *Stats::DefaultSelectedFormat*

Meghatározza a legördülő menü alapértelmezett kijelölését a statisztika formátumokhoz (Űrlap: közös specifikáció). Szúrja be a formátum kulcsot (lásd: *Stats::Format*).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Print  
- CSV  
- Excel  
- D3::BarChart  
- D3::LineChart  
- D3::StackedAreaChart
```

153.4 *Stats::DefaultSelectedPermissions*

Meghatározza a legördülő menü alapértelmezett kijelölését a jogosultságokhoz (Úrlap: közös specifikáció).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- stats
```

153.5 *Stats::ExchangeAxis*

Lehetővé teszi az ügyintézőknek egy statisztika tengelyeinek felcserélését, ha előállítanak egyet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

153.6 *Stats::Format*

Meghatározza az összes lehetséges statisztikai kimeneti formátumot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CSV: CSV  
D3::BarChart: 'Graph: Bar Chart'  
D3::LineChart: 'Graph: Line Chart'  
D3::StackedAreaChart: 'Graph: Stacked Area Chart'  
Excel: Excel  
Print: Print
```

153.7 *Stats::UseAgentElementInStats*

Lehetővé teszi az ügyintézőknek egyénhez kapcsolódó statisztikák előállítását.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

153.8 *Stats::UseInvalidAgentInStats*

Lehetővé teszi az érvénytelen ügyintézőknek egyénhez kapcsolódó statisztikák előállítását.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → Ticket → Action → Customer

154.1 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Customer

Beállítható űrlap az ügyfél megváltoztatása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Collapsible: 1  
  Fields:  
  - Name: CustomerUserID  
  - Disabled: 1  
    Name: CustomerID  
    Label: Change Customer
```

Frontend → Agent → View → TicketArticleReply

155.1 *AgentFrontend::TicketArticle::Action::Forward###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a továbbítás e-mailben műveletben.

Alapértelmezett érték:

155.2 *AgentFrontend::TicketArticle::Action::Reply###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a válasz e-mailben műveletben.

Alapértelmezett érték:

155.3 *AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyAll###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a válasz mindenkinek e-mailben műveletben.

Alapértelmezett érték:

155.4 *AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyViaSms###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a válasz SMS-ben műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketArticleReplyToNote

156.1 AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyToNote###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a válasz jegyzetben műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketCompose

157.1 *AgentFrontend::Ticket::ComposeAddCustomerAddress*

Hozzáadja az ügyfél-felhasználó e-mail címét a címzettekhez az ügyintézői felület jegylétrehozás képernyőjén. Az ügyfél-felhasználó e-mail címe nem lesz hozzáadva, ha a bejegyzés nem látható az ügyfél számára.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

157.2 *AgentFrontend::Ticket::ComposeReplaceSenderAddress*

Kicseréli az eredeti küldőt az aktuális ügyfél e-mail címére a válasz írásakor az ügyintézői felület jegyválasz képernyőjén.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

157.3 *AgentFrontend::Ticket::Quote*

Meghatározza az egyszerű szöveges e-mail idézéseinél használt karaktert a jegyműveletekben. Ha ez üres vagy nincs bekapcsolva, akkor az eredeti e-mailek nem lesznek idézve, hanem a válaszhoz kerülnek hozzáfűzésre.

Alapértelmezett érték:

```
>
```

157.4 *AgentFrontend::Ticket::ResponseFormat*

Meghatározza a válaszok formátumát az ügyintézői felület jegyválasz képernyőjén ([% Data.OrigFrom | html %] = feladó 1:1, [% Data.OrigFromName | html %] csak a feladó valódi neve).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
[% Data.Salutation | html %]  
[% Data.StdResponse | html %]  
[% Data.Signature | html %]  
  
[% Data.CreateTime | Localize("TimeShort") %] - [% Data.OrigFromName | html  
↪%] [% Translate("wrote") | html %]:  
[% Data.Body | html %]
```

157.5 *AgentFrontend::Ticket::ResponseQuoteMaxLines*

Meghatározza a válaszokhoz hozzáadott idézett sorok legnagyobb számát.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
99
```

157.6 *Ticket::Frontend::Quote*

Meghatározza az egyszerű szöveges e-mail idézetekhez használt karaktert az ügyintézői felület jegyválasz képernyőjén. Ha ez üres vagy inaktív, akkor az eredeti levelek nem lesznek idézve, viszont hozzáfűzésre kerülnek a válaszhoz.

Alapértelmezett érték:

```
>
```

Frontend → Agent → View → TicketCreate

158.1 *AgentFrontend::TicketCreate::NewOwnerSelection*

Megjeleníti a tulajdonos kiválasztását a telefonos és e-mail jegyekben a jegylétrehozás képernyőkön.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

158.2 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueOwnSelection*

Meghatározza, hogy a címzett (telefonos jegy) és a küldő (e-mail jegy) mely beállításai lesznek érvényesek az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
'1': First Queue  
'2': Second Queue
```

158.3 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueSelectionString*

Meghatározza azokat a szövegeket, amelyek a telefonos jegy címzettjeként (Címzett:) és az e-mail jegy küldőjeként (Feladó:) lesznek megjelenítve az ügyintézői felületen. A várólistánál `NewQueueSelectionType` „<Queue>” módon megadva a várólisták neveit jeleníti meg, és a `SystemAddress` „<Realname> <<Email>>” a címzett nevét és e-mail címét jeleníti meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

<Queue>

158.4 *AgentFrontend::TicketCreate::NewQueueSelectionType*

Meghatározza a telefonos jegy címzett célját és az e-mail jegy küldőjét (a várólista minden várólistát megjelenít, a rendszercím minden rendszercímet megjelenít).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Queue

158.5 *AgentFrontend::TicketCreate::UserDefaultQueue*

Meghatározza az alapértelmezett várólistát az ügyintézői felületen létrehozott új e-mail jegyeknél.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

Postmaster

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Email

159.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Email###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az új e-mail jegy képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate
```

159.2 AgentFrontend::TicketCreate::Email###100-Custom

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az új e-mail jegy képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

159.3 AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CreateProperties

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

159.4 AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerHistory

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő ügyfélelőzmények felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```

159.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

159.6 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::Widget###CustomerUserHistory*

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory

```

159.7 *AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SubmitButtonText: Send mail
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties
```

159.8 AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CustomerHistory

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő ügyfélelézmények felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 2
    Owner:
      IsVisible: 2
    PendingTime:
      IsVisible: 1
    Priority:
      IsVisible: 1
    Queue:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory

```

159.9 AgentFrontend::TicketCreate::Email::WidgetType###CustomerUserHistor

Alapértelmezett beállítás az új e-mail jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 2
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 2
    Owner:
      IsVisible: 2
    PendingTime:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 1
Queue:
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

FilterPresets: {}
Hidden: 0
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory

```

159.10 Forms###AgentFrontend::TicketCreate::Email::CreateProperties

Beállítható űrlap az új e-mail jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TypeID
    Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerUserID
    Disabled: 1
    Name: CustomerID
    Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ServiceID
      Required: 0
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: SLAID

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    Required: 0
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
      - Default: 3
        Name: PriorityID
        Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
      - Config:
        StateType:
          - open
          - pending auto
          - pending reminder
          - closed
        Default: 4
        Name: StateID
        Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
      - Name: PendingDate
Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: To
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
  Required: 1
  - Name: Body
  Required: 1
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: EmailSecurity
  - Name: Signature
  - Name: Attachments
  - Name: AccountedTime
Label: Communication
- Default: EmailAgent
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: ''
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType
- Default: 1
Hidden: 1
Name: IsVisibleForCustomer
- Hidden: 1
Name: LinkTicketID
- Hidden: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

Name: LinkType
- Hidden: 1
Name: EndpointContext

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Phone

160.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az új telefonos jegy képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: ChatProtocol
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: ChatProtocol
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: ChatProtocol
    '2':
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: CustomerInformation
- Name: CustomerUserHistory
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate

```

160.2 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az új telefonos jegy képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```

--- {}

```

160.3 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###ChatProtocol*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő csevegésprotokoll felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Chat Protocol
Group: []
Type: ChatProtocol

```

160.4 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

160.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerHistory*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő ügyfélelőzmények felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```

160.6 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation
```

160.7 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::Widget###CustomerUserHistory*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory
```

160.8 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###ChatProtocol*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő csevegésprotokoll felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::ChatProtocol
```

160.9 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties
```

160.10 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CustomerHistory*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő ügyfélelőzmények felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
ActiveFilters: {}
AdditionalExportColumns:
  ArticleTree: 0
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Collapsed: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 1
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  Lock:
    IsVisible: 1
  Owner:
    IsVisible: 1
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsVisible: 1
  Responsible:
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsVisible: 1
  Sender:
    IsVisible: 1
  Service:
    IsVisible: 1
  State:
    IsVisible: 1
  Subject:
    IsVisible: 1
  TicketNumber:
```

(continues on next page)

```

    IsVisible: 2
  Title:
    IsVisible: 2
  Type:
    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory

```

160.11 *AgentFrontend::TicketCreate::Phone::WidgetType###CustomerUserHist*

Alapértelmezett beállítás az új telefonos jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:
      IsVisible: 1
    Priority:
      IsVisible: 2
    Queue:
      IsVisible: 1
    Responsible:
      IsVisible: 1
    SLA:
      IsVisible: 1
    Sender:
      IsVisible: 1
    Service:
      IsVisible: 1
    State:
      IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: ↵
↵Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory
```

160.12 Forms###AgentFrontend::TicketCreate::Phone::CreateProperties

Beállítható űrlap az új telefonos jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name:TypeID
  Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: CustomerUserID
  - Disabled: 1
    Name: CustomerID
  Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ServiceID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: SLAID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Default: 3
      Name: PriorityID
      Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Config:
      StateType:
      - open
      - pending auto
      - pending reminder
      - closed
    Default: 4
    Name: StateID

```

(continues on next page)

```
    Required: 1
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
      - Name: PendingDate
Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
Fields:
  - Multiple: 1
    Name: From
  - Name: To
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: Attachments
  - Name: AccountedTime
Label: Communication
- Default: PhoneCallCustomer
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: ''
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: customer
Hidden: 1
Name: SenderType
- Default: 1
Hidden: 1
Name: IsVisibleForCustomer
- Hidden: 1
Name: LinkTicketID
- Hidden: 1
Name: LinkType
- Hidden: 1
Name: EndpointContext
```

Frontend → Agent → View → TicketCreate → Process

161.1 *AgentFrontend::TicketCreate::Process###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az új folyamatjegy képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
      - Name: ProcessInformation
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
    '2':
      - Name: ProcessInformation
    '3': []
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreatePropertiesProcess
    '2':
      - Name: ProcessInformation
Type: BusinessObjectCreate
```

161.2 *AgentFrontend::TicketCreate::Process###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az új folyamatjegy képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

161.3 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::CustomerIDReadOnly*

Azt szabályozza, hogy az ügyfél-azonosító csak olvasható-e az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

161.4 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::Widget###CreatePropertiesProcess*

Alapértelmezett beállítás az új folyamatjegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreatePropertiesProcess
```

161.5 *AgentFrontend::TicketCreate::Process::Widget###ProcessInformation*

Alapértelmezett beállítás az új folyamatjegy képernyő folyamatinformációk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

IsAlwaysPresent: 1
IsDuplicatable: 0
IsVisible: 1
Title: Process Information
Group: []
Type: ProcessInformation

```

161.6 AgentFrontend::TicketCreate::Process::WidgetType###CreatePropertiesProcess

Alapértelmezett beállítás az új folyamatjegy képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module:␣
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreatePropertiesProcess

```

161.7 AgentFrontend::TicketCreate::Process::WidgetType###ProcessInformation

Alapértelmezett beállítás az új folyamatjegy képernyő folyamatinformációk felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Properties:
  - IsVisible: 2
    Name: Process
  - IsVisible: 2
    Name: ProcessActivity
Module:␣
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::ProcessInformation

```

161.8 AgentFrontend::TicketCreateProcess###StateType

Meghatározza a jegyek következő lehetséges állapotait az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----  
- new  
- open  
- closed  
- pending reminder  
- pending auto
```

Frontend → Agent → View → TicketCreate → SMS

162.1 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás az új SMS jegy képernyőhöz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: CreateProperties
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
    '3':
      - Name: CustomerUserHistory
      - Name: CustomerHistory
  TwoColumns:
    '1':
      - Name: CreateProperties
    '2':
      - Name: CustomerInformation
      - Name: CustomerUserHistory
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- Name: CustomerHistory
Type: BusinessObjectCreate
```

162.2 AgentFrontend::TicketCreate::SMS###100-Custom

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések az új SMS jegy képernyő oszlopelrendezéseihez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

162.3 AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CreateProperties

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 1
  IsDuplicatable: 0
  IsVisible: 1
  Title: Properties
Group: []
Type: CreateProperties
```

162.4 AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerHistory

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő ügyfélelélmények felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer History
Group: []
Type: CustomerHistory
```

162.5 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

162.6 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::Widget###CustomerUserHistory*

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config: {}
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer User History
Group: []
Type: CustomerUserHistory

```

162.7 *AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CreateProperties*

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SubmitButtonText: Send SMS
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CreateProperties
```

162.8 AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CustomerHistory

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő ügyfélelélmények felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:
      IsVisible: 1
    Priority:
      IsVisible: 2
    Queue:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 1
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerHistory

```

162.9 AgentFrontend::TicketCreate::SMS::WidgetType###CustomerUserHistory

Alapértelmezett beállítás az új SMS jegy képernyő ügyfél-felhasználó előzményei felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  AdditionalExportColumns:
    ArticleTree: 0
  AvailableDynamicFieldFilters: []
  BusinessObjectType: Ticket
  Collapsed: 0
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    Changed:
      IsVisible: 1
    Created:
      IsVisible: 2
    CustomerCompanyName:
      IsVisible: 1
    CustomerID:
      IsVisible: 1
    CustomerName:
      IsVisible: 1
    CustomerUserID:
      IsVisible: 1
    EscalationResponseTime:
      IsVisible: 1
    EscalationSolutionTime:
      IsVisible: 1
    EscalationTime:
      IsVisible: 1
    EscalationUpdateTime:
      IsVisible: 1
    Lock:
      IsVisible: 1
    Owner:
      IsVisible: 1
    PendingTime:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
Priority:
    IsVisible: 2
Queue:
    IsVisible: 1
Responsible:
    IsVisible: 1
SLA:
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 1
Service:
    IsVisible: 1
State:
    IsVisible: 1
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 2
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 1
DefaultColumnOrder:
- TicketNumber
- State
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 10
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: Created
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CustomerUserHistory

```

162.10 Forms###AgentFrontend::TicketCreate::SMS::CreateProperties

Beállítható űrlap az új SMS jegy képernyő tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

----
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: TypeID
    Label: Classification
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Sender
  - Name: CustomerUserID
  - Disabled: 1
    Name: CustomerID
  Label: Customer
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: QueueID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: OwnerID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ResponsibleID
  Label: Assignment
- Collapsible: 1
  Fields:
  - ColumnLayout: 3
    Fields:
    - Name: ServiceID
  - ColumnLayout: 3
    Fields:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: SLAID
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Default: 3
    Name: PriorityID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
- ColumnLayout: 3
  Fields:
  - Name: PendingDate
Label: Service Level Management
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: To
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: FlashMessage
  - Name: AccountedTime
Label: Communication
- Default: AddSMS
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: ''
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType
- Default: 1
  Hidden: 1
  Name: IsVisibleForCustomer
- Hidden: 1
  Name: EndpointContext

```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView

163.1 *AgentFrontend::KnowledgeBaseArticleDetailView::WidgetType###KBAAt*

Alapértelmezett beállítás a tudásbázis-bejegyzés részletes nézetének mellékletek felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  BusinessObjectType: KnowledgeBaseArticleAttachment
  Collapsed: 0
  Columns:
    ContentType:
      IsVisible: 2
    CreateTime:
      IsVisible: 2
    Download:
      IsVisible: 2
    Filename:
      IsVisible: 2
    Filesize:
      IsVisible: 2
    Preview:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - ContentType
  - Filename
  - Filesize
  - CreateTime
  - Preview
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Download
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::KnowledgeBaseArticle::Attachments

```

163.2 *AgentFrontend::Ticket::Article::Color###AgentOnlyLabel*

Meghatározza a tárgy címkéjének színét azoknál a bejegyzéseknél, amelyek nem láthatók az ügyfélnek.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
#DAECEF
```

163.3 *AgentFrontend::Ticket::Article::Color###SystemLabel*

Meghatározza a küldő címkéjének színét a rendszerbejegyzésekhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
#F9DE87
```

163.4 *AgentFrontend::Ticket::Article::HeaderMode*

Meghatározza, hogy a bejegyzések alapértelmezetten normál vagy másolás módban legyenek megnyitva. Másolás módban a bejegyzésfejlécek ki vannak nyitva, hogy az e-mail címek vagy SMS tranzakciószámok megtekinthetők és másolhatók legyenek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
normal
```

163.5 *AgentFrontend::Ticket::ArticleAccountedTimeDisplay*

Megjeleníti egy bejegyzés elszámolt idejét a jegy részletes nézetében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

163.6 *AgentFrontend::Ticket::CustomerTickets*

Megjeleníti a jegytulajdonság kártyáját, amely az összes jegy számát tartalmazza ugyanazzal az ügyfél-azonosítóval, mint a jelenlegi jegy a jegy részletes nézetén.

Alapértelmezett érték:

0

163.7 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###CustomerUserID*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást az ügyfél-felhasználó jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: customer
RequiredLock: '1'
```

163.8 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###DynamicField*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a dinamikus mező jegytulajdonságokhoz. Adjon meg egy különálló beállítási elemet a tömbben minden egyes dinamikus mezőhöz, amelyet be szeretne állítani. Abban az esetben, ha egy adott dinamikus mező hiányzik a beállításból, a sorközi szerkesztés funkció végül nem lesz elérhető ahhoz. A „DynamicFieldName” kulcsot kell használni a kérdéses dinamikus mező megadásához. A „PermissionType” kulcs határozza meg azt a szükséges jogosultsági szintet, amellyel a felhasználónak rendelkeznie kell a jegynél a tulajdonság szerkesztéséhez (például „ro” vagy „rw”). A „RequiredLock” kulcs használható a jegyzárolási követelmény megadásához a sorközi szerkesztésnél (ha be van jelölve, akkor a jegyet zárolni kell, egyébként a jegyet nem kell zárolni).

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

163.9 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Lock*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a zárolás jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: rw
```

163.10 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Owner*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a tulajdonos jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
PermissionType: owner  
RequiredLock: '0'
```

163.11 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Priority*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a prioritás jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
PermissionType: priority  
RequiredLock: '1'
```

163.12 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Queue*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a várólista jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
PermissionType: queue  
RequiredLock: '1'
```

163.13 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Responsible*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a felelős jegytulajdonsághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
PermissionType: responsible  
RequiredLock: '0'
```

163.14 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Service*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a szolgáltatás és SLA jegytulajdonságokhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: service
RequiredLock: '1'
```

163.15 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###State*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást az állapot jegytulajdonághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: state
RequiredLock: '1'
```

163.16 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Type*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a típus jegytulajdonághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: type
RequiredLock: '1'
```

163.17 *AgentFrontend::Ticket::InlineEditing::Property###Watch*

Meghatározza a sorközi szerkesztési beállítást a megfigyelés jegytulajdonághoz.

Alapértelmezett érték:

```
---
PermissionType: ro
RequiredLock: '0'
```

163.18 *AgentFrontend::Ticket::PlainView*

Egy hivatkozást jelenít meg egy e-mail jegy nyers forrásának egyszerű szöveggént való megtekintéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

163.19 *AgentFrontend::Ticket::Print###DynamicField*

A jegy részletes nézetéből kinyomtatott jegyben megjelenített dinamikus mezők.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

163.20 *AgentFrontend::Ticket::Print###ExpandSort*

Normál vagy fordított sorrendben jeleníti meg a bejegyzéseket a jegy részletes nézetéből kinyomtatott jegyben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
reverse
```

163.21 *AgentFrontend::TicketDetailView###001-Framework*

Az alapértelmezett oszlopelrendezés-beállítás a jegy részletes nézetéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
BusinessObjectType: Ticket
ColumnLayout:
  OneColumn:
    '1':
      - Name: BusinessProcessInformation
      - Name: FormDrafts
      - Name: CommunicationStream
      - Name: Properties
      - Name: People
      - Name: CustomerInformation
      - Name: LinkedObjects::Ticket
      - Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
      - Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
      - Name: Attachments
  StripeSidebar:
    - Name: StripePeople
  ThreeColumns:
    '1':
      - Name: CommunicationStream
      - Name: Attachments
    '2':
      - Name: BusinessProcessInformation
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: CustomerInformation
- Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
'3':
- Name: FormDrafts
- Name: Properties
- Name: People
- Name: LinkedObjects::Ticket
TwoColumns:
'1':
- Name: BusinessProcessInformation
- Name: CommunicationStream
- Name: Attachments
'2':
- Name: FormDrafts
- Name: Properties
- Name: People
- Name: CustomerInformation
- Name: LinkedObjects::Ticket
- Name: LinkedObjects::KnowledgeBaseArticle
- Name: LinkedObjects::CalendarAppointment
Type: BusinessObjectDetailView

```

163.22 *AgentFrontend::TicketDetailView###100-Custom*

Felhasználó által meghatározott beállítási kiterjesztések a jegy részletes nézetének oszloprendezeitéhez. Az egyéni kulcsok felülírják a meglévő kulcsokat.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

163.23 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMeta*

Gyűjtsön-e vagy sem metainformációkat a bejegyzésekből az *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters* beállításban beállított szűrők használatával.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

163.24 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters###0001-Framework*

Egy szűrőt határoz meg a jegy részletes nézetén lévő bejegyzésszövegekből történő CVE-számok begyűjtéséhez. Az eredmények egy metadobozban lesznek megjelenítve a bejegyzés mellett. Töltse ki az „URLP-review” mezőt, ha előnézetet szeretne látni, amikor az egérkurzort a hivatkozás elem fölé viszi. Ez lehet

ugyanaz az URL mint az URL mezőben van, de lehet egy másik is. Ne feledje, hogy néhány weboldal (például Google) nem hagyja, hogy egy belső kereten belül jelenítsék meg, és emiatt az nem fog működni előnézeti módban.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Active: 0
  Label: CVE Mitre Codes
  Name: CVE Mitre
  RegExp:
  - (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
  Target: _blank
  URL: http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>--<MATCH2>--
  ↳<MATCH3>
  URLPreview: http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>--<MATCH2>--
  ↳<MATCH3>
- Active: 0
  Label: CVE Google Codes
  Name: CVE Google Search
  RegExp:
  - (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
  Target: _blank
  URL: http://google.com/search?q=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>
  URLPreview: ~
```

163.25 *AgentFrontend::TicketDetailView::ArticleMetaFilters###0002-Custom*

Egy szűrőt határoz meg a jegy részletes nézetén lévő bejegyzésszövegekből történő adatok begyűjtéséhez. Az eredmények egy metadobozban lesznek megjelenítve a bejegyzés mellett. Töltse ki az „URLPreview” mezőt, ha előnézetet szeretne látni, amikor az egérkurzort a hivatkozásra főlé viszi. Ez lehet ugyanaz az URL mint az URL mezőben van, de lehet egy másik is. Ne feledje, hogy néhány weboldal (például Google) nem hagyja, hogy egy belső kereten belül jelenítsék meg, és emiatt az nem fog működni előnézeti módban.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
`AgentFrontend::TicketDetailView::AutoLink`
```

Meghatározza, hogy össze kell-e gyűjteni automatikus hivatkozásokat az AgentFrontend::TicketDetailView::TextAutoLink beállításban beállított szűrők használatával vagy sem.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

163.26 *AgentFrontend::TicketDetailView::StripeSidebarWidget###StripePeople*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének résztvevő emberek oldalsáv felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsVisible: 1
Group: []
Type: StripePeople
```

163.27 *AgentFrontend::TicketDetailView::StripeSidebarWidgetType###StripePe*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének résztvevő emberek oldalsáv felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Hidden: 0
  InitialLimit: 10
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::StripePeople
```

163.28 *AgentFrontend::TicketDetailView::TextAutoLink###001-Framework*

Meghatározza a szűrőket a meghatározott szövegek mögötti automatikus hivatkozások hozzáadásához.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Active: 0
  Label: CVE
  Name: CVE
  RegExp:
    - (CVE|CAN)\-(\d{3,4})\-(\d{2,})
  URL1:
    Description: Mitre
    Image: https://cve.mitre.org/favicon.ico
    Target: _blank
    URL: https://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>--<MATCH2>--
    ↪<MATCH3>
  URL2:
    Description: Google
    Image: https://www.google.de/favicon.ico
    Target: _blank
    URL: https://google.com/search?q=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>
  URL3:
    Description: US-CERT NVD
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Image: https://nvd.nist.gov/NVD/Media/images/favicons/favicon-16x16.png
Target: _blank
URL: https://nvd.nist.gov/nvd.cfm?cvename=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>
- Active: 0
Label: Bugtraq
Name: Bugtraq
RegExp:
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?(\d{2,8})
URL1:
Description: Security Focus
Image: https://www.securityfocus.com/favicon.ico
Target: _blank
URL: https://www.securityfocus.com/bid/<MATCH1>/info
URL2:
Description: Google
Image: https://www.google.de/favicon.ico
Target: _blank
URL: https://google.com/search?q=<MATCH>;
- Active: 0
Label: MSBulletins
Name: MSBulletins
RegExp:
- MS[^A-Za-z]{0,5}(\d\d)?.?(\d{2,4})
URL1:
Description: Microsoft Technet
Image: https://www.microsoft.com/favicon.ico
Target: _blank
URL: https://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/MS<MATCH1>--
-><MATCH2>.mspx
URL2:
Description: Google
Image: https://www.google.de/favicon.ico
Target: _blank
URL: https://google.com/search?q=MS<MATCH1>--<MATCH2>
- Active: 0
Label: Setting 1
Name: Setting 1
RegExp:
- RegExp
URL1:
Description: Description
Image: right-small.png
Target: _blank
URL: URL
URL2:
Description: Description
Image: Image

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    Target: _blank
    URL: URL
- Active: 0
  Label: Setting 2
  Name: Setting 2
  RegExp:
  - RegExp
  URL1:
    Description: Description
    Image: right-small.png
    Target: _blank
    URL: URL
  URL2:
    Description: Description
    Image: Image
    Target: _blank
    URL: URL
  URL3:
    Description: Description
    Image: Image
    Target: _blank
    URL: URL

```

163.29 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###Attachments*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének mellékletek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Attachments
Group: []
Type: Attachments

```

163.30 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###BusinessProcessInformatio*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének üzletifolyamat-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Business Process Information
Group: []
Type: BusinessProcessInformation
```

163.31 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CommunicationCompact*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kommunikációs összegző felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Communication Compact
Group: []
Type: CommunicationCompact
```

163.32 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CommunicationStream*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kommunikációs folyam felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Communication Stream
Group: []
Type: CommunicationStream
```

163.33 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének ügyfél-információk felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    ShowPropertyOnEmpty: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Customer Information
Group: []
Type: CustomerInformation

```

163.34 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###FormDrafts*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének piszkozatok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Drafts
Group: []
Type: FormDrafts

```

163.35 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::CalendarAp*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kapcsolt időpontok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::CalendarAppointment
  Columns:
    Age:
      IsVisible: 1
    AllDay:
      IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
ChangeBy:
  IsVisible: 1
ChangeTime:
  IsVisible: 1
CreateBy:
  IsVisible: 1
CreateTime:
  IsVisible: 2
Description:
  IsVisible: 1
EndTime:
  IsVisible: 2
Location:
  IsVisible: 2
StartTime:
  IsVisible: 2
Title:
  IsVisible: 2
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: Linked Appointments
Group: []
Type: LinkedObjects
```

163.36 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::Knowledge*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kapcsolt tudásbázis-bejegyzések felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::KnowledgeBaseArticle
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Linked Knowledge Base Articles
Group: []
Type: LinkedObjects
```

163.37 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###LinkedObjects::Ticket*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kapcsolt jegyek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    BusinessObjectType: LinkObject::Ticket
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Linked Tickets
Group: []
Type: LinkedObjects

```

163.38 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###People*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének emberek felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Active: 1
  Config:
    Collapsed: 0
    Hidden: 0
    Identifier:
      IsVisible: 0
      Name: TicketNumber
    Properties:
      - IsVisible: 1
        Name: ArchiveFlag
      - IsVisible: 1
        Name: Created
      - IsVisible: 1
        Name: CustomerTickets
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Lock
      - IsInlineEditable: 0
        IsVisible: 1
        Name: Watch
      - IsVisible: 1
        Name: EscalationTime
      - IsInlineEditable: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
    Name: Priority
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: Queue
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: State
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: Service
  - IsVisible: 2
    Name: CreateBy
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Owner
  - IsVisible: 1
    Name: Process
  - IsVisible: 1
    Name: ProcessActivity
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Responsible
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
    Name: Type
  - IsVisible: 1
    Name: AccountedTime
IsAlwaysPresent: 0
IsDuplicatable: 1
IsVisible: 1
Title: People
Group: []
Type: Properties

```

163.39 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget###Properties*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének tulajdonságok felületi eleméhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

----
Config:
  Active: 1
  IsAlwaysPresent: 0
  IsDuplicatable: 1
  IsVisible: 1
  Title: Properties

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Group: []
Type: Properties
```

163.40 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget::BusinessProcessInformation*

Meghatározza a jegy részletes nézet megjelenített dinamikus mezőit az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

163.41 *AgentFrontend::TicketDetailView::Widget::BusinessProcessInformation*

Meghatározza a dinamikus mezők csoportjait a folyamat felületi elemnél. A „Kulcs” határozza meg a csoport nevét. Az „Érték” határozza meg a megjelenítendő mezőket. Példa: „Kulcs => Saját csoport” , „Tartalom: NévX, NévY” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

163.42 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###Attachments*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének mellékletek felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
Config:
  ActiveFilters: {}
  BusinessObjectType: TicketAttachment
  Collapsed: 0
  Columns:
    Article:
      IsVisible: 2
    ContentType:
      IsVisible: 2
    CreateTime:
      IsVisible: 2
    Direction:
      IsVisible: 2
    Download:
      IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Filename:
  IsVisible: 2
Filesize:
  IsVisible: 2
Preview:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- ContentType
- Filename
- Filesize
- CreateTime
- Direction
- Article
- Preview
- Download
FilterPresets: {}
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::Attachments

```

163.43 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###BusinessProcessInform*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének üzletifolyamat-információk felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::BusinessProcessInformation

```

163.44 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###CommunicationCompa*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kommunikációs összegző felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:


```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  ArticleDynamicFields: []
  ArticleViewType: collapsed
  BusinessObjectType: TicketArticle
  Collapsed: 0
  Columns:
    ArticleProperties:
      isVisible: 2
    Attachment:
      isVisible: 2
    Channel:
      isVisible: 2
    CreateTime:
      isVisible: 2
    Direction:
      isVisible: 2
    Sender:
      isVisible: 2
    Subject:
      isVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - Direction
  - Channel
  - Sender
  - Subject
  - CreateTime
  - ArticleProperties
  - Attachment
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0
  HideAvailableFilters: []
  ItemsPerPage: 25
  Limit: 1000
  SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CommunicationCompact

```

163.45 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###CommunicationStream*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kommunikációs folyam felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

ActiveFilters: {}
ArticleDynamicFields: []
ArticleViewType: collapsed
BusinessObjectType: TicketArticle
Collapsed: 0
FilterPresets:
  Internal Notes:
    CommunicationChannelID:
      Value: 3
    IsVisibleForCustomer:
      Value: '0'
Hidden: 0
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: CreateTime
    Direction: Down
  Type: BusinessObject
Module: ↵
↪Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::CommunicationStream

```

163.46 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###FormDrafts*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének űrlappiszkozatok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  ActiveFilters: {}
  BusinessObjectType: FormDraft
  Collapsed: 0
  Columns:
    Delete:
      IsVisible: 2
    Saved:
      IsVisible: 2
    Title:
      IsVisible: 2
    Type:
      IsVisible: 2
  DefaultColumnOrder:
  - Title
  - Saved
  - Type
  - Delete
  FilterPresets: {}
  Hidden: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
  - Column: Title
    Direction: Up
Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::FormDrafts

```

163.47 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###LinkedObjects*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének kapcsolt objektumok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Type: BusinessObject
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::LinkedObjects

```

163.48 *AgentFrontend::TicketDetailView::WidgetType###Properties*

Alapértelmezett beállítás a jegy részletes nézetének tulajdonságok felületi elem típusához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
Config:
  Collapsed: 0
  Hidden: 0
  Identifier:
    IsVisible: 1
    Name: TicketNumber
  Properties:
  - IsVisible: 1
    Name: ArchiveFlag
  - IsVisible: 2
    Name: Created
  - IsVisible: 1
    Name: CustomerTickets
  - IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
    Name: Lock
  - IsInlineEditable: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
IsVisible: 2
Name: Watch
- IsVisible: 2
Name: EscalationTime
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 2
Name: Priority
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 2
Name: Queue
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 2
Name: State
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 1
Name: Service
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 1
Name: Owner
- IsVisible: 1
Name: CreateBy
- IsVisible: 2
Name: Process
- IsVisible: 2
Name: ProcessActivity
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 1
Name: Responsible
- IsInlineEditable: 0
IsVisible: 1
Name: Type
- IsVisible: 2
Name: AccountedTime
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::Ticket::Properties
```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → ArticleAction

164.1 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###CopyLink*

A bejegyzés hivatkozásának másolása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleCopyLink
Description: Copy direct article link to the clipboard
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::CopyLink
Name: Copy Article Link
Permission: ro
```

164.2 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Forward*

A továbbítás e-mailben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '803'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Component: ArticleForward
Description: Forward this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-send-1
IconPriority: '120'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Forward
Name: Forward via Email
Permission: forward
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'

```

164.3 AgentFrontend::TicketArticle::Action###MarkAsImportant

A megjelölés fontosként művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '803'
Component: ArticleMarkAsImportant
Description: Mark this article as important
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::MarkAsImportant
Name: Mark as Important

```

164.4 AgentFrontend::TicketArticle::Action###Plain

Az egyszerű nézet művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '803'
Component: ArticlePlain
Description: View this article as plain text
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Plain
Name: Plain View
Permission: ro

```

164.5 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Print*

A bejegyzés nyomtatása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '805'
Component: ArticlePrint
Description: Print this article
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Print
Name: Print Article

```

164.6 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Redirect*

Az átirányítás e-mailben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleRedirect
Description: Redirect this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Redirect
Name: Redirect via Email
Permission: redirect
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '0'

```

164.7 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###Reply*

A válasz e-mailben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '801'
Component: ArticleReply
Description: Reply this article
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply-1
IconPriority: '100'
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Reply
Name: Reply via Email
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'

```

164.8 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyAll*

A válasz mindenkinek e-mailben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '802'
Component: ArticleReplyAll
Description: Reply this article to all recipients
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply-all-1
IconPriority: '110'
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::ReplyAll
Name: Reply to All via Email
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '1'

```

164.9 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyToNote*

A válasz jegyzetben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '800'

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Component: ArticleReplyToNote
Description: Reply to this note
Group: []
GroupRo: []
Icon: email-action-reply
IconPriority: '100'
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::ReplyToNote
Name: Reply via Note
Permission: note
RequiredLock: '0'
ShowIcon: '1'

```

164.10 AgentFrontend::TicketArticle::Action###ReplyViaSms

A válasz SMS-ben művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '803'
Component: ArticleReplyViaSMS
Description: Reply this article via SMS
Group: []
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::ReplyViaSms
Name: Reply via SMS
Permission: compose
RequiredLock: '1'
ShowIcon: '0'

```

164.11 AgentFrontend::TicketArticle::Action###Split

A bejegyzés felosztása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '804'
Component: ArticleSplit
Description: Split this article

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Group: []
GroupRo: []
Icon: ''
IconPriority: ''
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::Split
Name: Split Article
Permission: compose
RequiredLock: '0'
ShowIcon: '0'

```

164.12 *AgentFrontend::TicketArticle::Action###UnmarkAsImportant*

A fontosként való megjelölés megszüntetése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '804'
Component: ArticleUnmarkAsImportant
Description: Unmark this article as important
Group: []
GroupRo: []
Module:↳
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Article::UnmarkAsImportant
Name: Unmark as Important

```

164.13 *AgentFrontend::TicketArticle::Action::Custom*

Az egyéni bejegyzésműveletek regisztrációja.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

--- {}

```

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → TicketAction

165.1 *AgentFrontend::Ticket::Action###Appointment*

Az új időpont művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '800'
Component: TicketCustomURL
Description: Create a new calendar appointment linked to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /calendar?TriggerAction=Calendar::AddAppointment&JSON_TicketPlugin=[[%  
↳Data.TicketID  
%]]
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: New Appointment
Permission: ''
RequiredLock: '0'
Target: ''
```

165.2 *AgentFrontend::Ticket::Action###Close*

A jegy lezárása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketClose
Description: Close this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Close
Name: Close Ticket
Permission: close
RequiredLock: '1'

```

165.3 *AgentFrontend::Ticket::Action###Customer*

A ügyfél megváltoztatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: People
ClusterPriority: '200'
Component: TicketCustomer
Description: Change the customer for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Customer
Name: Change Customer
Permission: customer
RequiredLock: '0'

```

165.4 *AgentFrontend::Ticket::Action###Delete*

A jegy törlése művelet regisztrációja (cserélje ki a „QueueID” paramétert a „Link” kulcsnál a kívánt várólistára).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketCustomURL
Description: Delete this ticket
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/[% Data.TicketID %]?TriggerAction=Ticket::TicketMove&
↳QueueID=9999&SubmitForm=1
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: Delete Ticket

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Permission: ''
RequiredLock: '1'
Target: ''

```

165.5 AgentFrontend::Ticket::Action###EmailOutbound

A kimenő e-mail küldése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '400'
Component: TicketEmailOutbound
Description: Send new outgoing mail from this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::EmailOutbound
Name: Send Email Outbound
Permission: compose
RequiredLock: '1'

```

165.6 AgentFrontend::Ticket::Action###ExternalLink

A külső hivatkozás művelet regisztrációja.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '920'
Component: TicketCustomURL
Description: Open an external link
Group: []
GroupRo: []
Link: http://external-application.test/app/index.php?TicketID=[% Data.
↳TicketID %]&QueueID=[%
  Data.QueueID %]
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: External Link
Permission: ''
RequiredLock: '0'
Target: _blank

```

165.7 *AgentFrontend::Ticket::Action###FreeText*

A szabad mezők megváltoztatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '400'
Component: TicketFreeText
Description: Change free fields of a ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::FreeText
Name: Change Free Fields
Permission: rw
RequiredLock: '0'
```

165.8 *AgentFrontend::Ticket::Action###Junk*

A megjelölés szemétként művelet regisztrációja (cserélje ki a „QueueID” paramétert a „Link” kulcsnál a kívánt várólistára).

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '910'
Component: TicketCustomURL
Description: Mark this ticket as junk
Group: []
GroupRo: []
Link: /ticket/[% Data.TicketID %]?TriggerAction=Ticket::TicketMove&
->QueueID=9999&SubmitForm=1
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::CustomURL
Name: Mark as Junk
Permission: ''
RequiredLock: '1'
Target: ''
```

165.9 *AgentFrontend::Ticket::Action###Link*

Az objektumok összekapcsolása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketLink
Description: Shows the link action for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Link
Name: Link Objects
Permission: ''
RequiredLock: ''

```

165.10 *AgentFrontend::Ticket::Action###Lock*

A jegy zárolása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '100'
Component: TicketLock
Description: Lock it to work on it
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Lock
Name: Lock Ticket
Permission: ''
RequiredLock: '0'

```

165.11 *AgentFrontend::Ticket::Action###Merge*

A jegy egyesítése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '400'
Component: TicketMerge
Description: Merge this ticket and all articles into another ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Merge
Name: Merge Ticket
Permission: rw
RequiredLock: '1'

```

165.12 *AgentFrontend::Ticket::Action###Move*

A jegy áthelyezése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketMove
Description: Change the queue for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Move
Name: Move Ticket
Permission: move_into
RequiredLock: '1'
```

165.13 *AgentFrontend::Ticket::Action###Note*

A jegyzet hozzáadása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '100'
Component: TicketNote
Description: Add a note to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Note
Name: Add Note
Permission: note
RequiredLock: '0'
```

165.14 *AgentFrontend::Ticket::Action###Owner*

A tulajdonos megváltoztatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '100'
Component: TicketOwner
Description: Change the owner of a ticket
Group: []
GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Owner
Name: Change Owner
Permission: owner
RequiredLock: '0'

```

165.15 *AgentFrontend::Ticket::Action###Pending*

A várakozási idő beállítása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketPending
Description: Change the ticket to a pending state
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Pending
Name: Set Pending Time
Permission: pending
RequiredLock: '1'

```

165.16 *AgentFrontend::Ticket::Action###PhoneCallInbound*

A bejövő telefonhívás művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '300'
Component: TicketPhoneCallInbound
Description: Add an inbound phone call to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::PhoneCallInbound
Name: Add Phone Call Inbound
Permission: phone
RequiredLock: '0'

```

165.17 *AgentFrontend::Ticket::Action###PhoneCallOutbound*

A kimenő telefonhívás művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '200'
Component: TicketPhoneCallOutbound
Description: Add an outbound phone call to this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: ↵
↳Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::PhoneCallOutbound
Name: Add Phone Call Outbound
Permission: phone
RequiredLock: '1'
```

165.18 *AgentFrontend::Ticket::Action###Print*

A jegy nyomtatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '400'
Component: TicketPrint
Description: Print this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Print
Name: Print Ticket
Permission: ''
RequiredLock: '0'
```

165.19 *AgentFrontend::Ticket::Action###Priority*

A prioritás megváltoztatása művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '900'
Component: TicketPriority
Description: Change the priority for this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Priority
Name: Change Priority
Permission: priority
RequiredLock: '1'
```

165.20 *AgentFrontend::Ticket::Action###Responsible*

A felelős megváltoztatása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: People
ClusterPriority: '100'
Component: TicketResponsible
Description: Change the responsible of a ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Responsible
Name: Change Responsible
Permission: responsible
RequiredLock: '0'
```

165.21 *AgentFrontend::Ticket::Action###SmsOutbound*

A kimenő SMS küldése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Communication
ClusterPriority: '400'
Component: TicketSmsOutbound
Description: Create new outbound SMS from this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::SmsOutbound
Name: Send SMS Outbound
Permission: compose
RequiredLock: '1'
```

165.22 *AgentFrontend::Ticket::Action###TicketHistory*

Az előzmények megtekintése művelet regisztrációja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Views
ClusterPriority: '800'
Component: TicketHistory
Description: Shows the history for this ticket
Group: []
GroupRo: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::History
Name: View History
Permission: ''
RequiredLock: ''
```

165.23 *AgentFrontend::Ticket::Action###Unlock*

A jegy feloldása művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '101'
Component: TicketUnlock
Description: Unlock to give it back to the queue
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Unlock
Name: Unlock Ticket
Permission: ''
RequiredLock: '1'
```

165.24 *AgentFrontend::Ticket::Action###Unwatch*

A jegy megfigyelésének megszüntetése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```
---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '400'
Component: TicketUnwatch
Description: Unwatch this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Unwatch
Name: Unwatch Ticket
Permission: ''
RequiredLock: '0'
```

165.25 *AgentFrontend::Ticket::Action###Watch*

A jegy megfigyelése művelet regisztrációja.

Alapértelmezett érték:

```

---
ClusterName: Organization
ClusterPriority: '400'
Component: TicketWatch
Description: Watch this ticket
Group: []
GroupRo: []
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Action::Ticket::Watch
Name: Watch Ticket
Permission: ''
RequiredLock: '0'

```

165.26 *AgentFrontend::Ticket::Action::Pending###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a várakozási idő beállítása műveletben.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

165.27 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Close*

Beállítható űrlap a jegy lezárása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - closed
    Default: 2
    Name: StateID
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: AddNote
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: '%%Close'
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.28 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::EmailOutbound*

Beállítható űrlap a kimenő e-mail küldése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Cc
  - Name: Bcc
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: EmailAgent
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.29 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::FreeText*

Beállítható űrlap a szabad mezők megváltoztatása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Title
  - Name: TypeID
  - Name: ServiceID
  - Name: SLAID
  - Default: 0
    Hidden: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Subject
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Body
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
      - Name: MarkAsImportant
        Label: Write Article
  - Default: AddNote
    Hidden: 1
    Name: HistoryType
  - Default: '%FreeText'
    Hidden: 1
    Name: HistoryComment
  - Default: agent
    Hidden: 1
    Name: SenderType

```

165.30 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Merge

Beállítható űrlap a jegy egyesítése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

----
- Name: Messages
- Default: 0
  Name: AddMessage
- Collapsible: 1
  Fields:
    - Name: From
    - Name: To
      Required: 1
    - Name: StandardTemplateID
    - Name: Subject
      Required: 1
    - Name: Body
      Required: 1
    - Name: Attachments
    - Name: RelevantKnowledge
    - Name: AccountedTime
    - ColumnLayout: 2
      Fields:
        - Default: 0
          Name: IsVisibleForCustomer
    - ColumnLayout: 2
      Fields:
        - Name: MarkAsImportant
          Label: Write Article
  - Default: Merged
    Hidden: 1
    Name: HistoryType

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Default: '%Merge'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.31 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Move*

Beállítható űrlap a jegy áthelyezése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: QueueID
    Required: 1
  - Name: OwnerID
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
  - Default: 0
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: isVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Name: HistoryType
- Default: '%%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.32 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Note*

Beállítható űrlap a jegyzet hozzáadása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields: []
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.33 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Owner*

Beállítható űrlap a tulajdonos megváltoztatása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: OwnerID
    Required: 1
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Owner'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.34 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Pending*

Beállítható űrlap a várakozási idő beállítása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - pending reminder
    - pending auto
    Default: 6
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  - Default: 1
    Name: AddMessage
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Default: 0
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Pending'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType
```

165.35 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallInbound*

Beállítható úrlap a bejövő telefonhívás hozzáadása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - Default: 1
    Hidden: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
  - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: PhoneCallCustomer
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: customer
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.36 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallOutbound*

Beállítható űrlap a kimenő telefonhívás hozzáadása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

StateType:
  - open
  - pending auto
  - pending reminder
  - closed
Default: 2
Name: StateID
- Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - Default: 1
    Hidden: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: PhoneCallAgent
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%%%'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.37 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Priority

Beállítható űrlap a prioritás megváltoztatása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
Fields:
  - Default: 3
    Name: PriorityID
    Required: 1
  - Default: 1
    Name: AddMessage

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: StandardTemplateID
- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddNote
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: '%%Priority'
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.38 *Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::Responsible*

Beállítható űrlap a felelős megváltoztatása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: Title
  Required: 1
- Name: ResponsibleID
  Required: 1
- Default: 1
  Name: AddMessage
Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: StandardTemplateID

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 0
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddNote
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: '%Responsible'
Hidden: 1
Name: HistoryComment
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.39 Forms###AgentFrontend::Ticket::Action::SmsOutbound

Beállítható űrlap a kimenő SMS küldése művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - pending auto
    - pending reminder
    - closed
    Default: 4
    Name: StateID
  - Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Sender
  - Name: To

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Required: 1
- Name: StandardTemplateID
- Name: Body
- Name: FlashMessage
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Default: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Article
- Default: AddSMS
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.40 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Forward*

Beállítható űrlap a továbbítás e-mailben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 2
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
    Required: 1
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Cc

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Name: Bcc
- Name: StandardTemplateID
- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Disabled: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: Forward
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.41 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Redirect*

Beállítható űrlap az átirányítás e-mailben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Label: Redirect to
    Name: RedirectTo
    Required: 1
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    Default: 2
    Name: StateID
    Required: 1
  - Default: 1
    Label: Inform Original Sender
    Name: AddMessage
  Label: Properties

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: From
    Required: 1
  - Name: To
    Required: 1
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Default: Your email with ticket number "<OTRS_TICKET>" was
  → redirected to
    "<OTRS_REDIRECT_TO>". Contact this address for further
  → information.
    Name: Body
    Required: 1
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Disabled: 1
      Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Message
- Default: Bounce
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.42 Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Reply

Beállítható űrlap a válasz e-mailben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
  Default: 4
  Name: StateID
  Required: 1
  - Name: PendingDate

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: From
  Required: 1
- Name: To
  Required: 1
- Name: Cc
- Name: Bcc
- Name: StandardTemplateID
- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Disabled: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: SendAnswer
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.43 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyAll*

Beállítható űrlap a válasz mindenkinek e-mailben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
Fields:
- Config:
  StateType:
  - open
  - closed
  - pending auto
  - pending reminder

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Default: 4
Name: StateID
Required: 1
- Name: PendingDate
Label: Properties
- Collapsible: 1
Fields:
- Name: From
  Required: 1
- Name: To
  Required: 1
- Name: Cc
- Name: Bcc
- Name: StandardTemplateID
- Name: Subject
  Required: 1
- Name: Body
  Required: 1
- Name: Attachments
- Name: RelevantKnowledge
- Name: EmailSecurity
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Disabled: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: SendAnswer
Hidden: 1
Name: HistoryType
- Default: agent
Hidden: 1
Name: SenderType

```

165.44 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyToNote*

Beállítható űrlap a válasz jegyzetben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Name: AutoInformedAgents
- Collapsible: 1
  Fields: []
  Label: Properties

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: StandardTemplateID
  - Name: Subject
    Required: 1
  - Name: Body
    Required: 1
  - Name: Attachments
  - Name: RelevantKnowledge
  - Name: AccountedTime
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: IsVisibleForCustomer
  - ColumnLayout: 2
    Fields:
    - Name: MarkAsImportant
  Label: Write Article
- Default: AddNote
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: '%Note'
  Hidden: 1
  Name: HistoryComment
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.45 Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::ReplyViaSms

Beállítható űrlap a válasz SMS-ben művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Config:
    StateType:
    - open
    - closed
    - pending auto
    - pending reminder
    Default: 4
    Name: StateID
    Required: 1
  - Name: PendingDate
  Label: Properties
- Collapsible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Fields:
- Name: Sender
- Name: To
  Required: 1
- Name: StandardTemplateID
- Name: Body
  Required: 1
- Name: FlashMessage
- Name: RelevantKnowledge
- Name: AccountedTime
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Disabled: 1
    Name: IsVisibleForCustomer
- ColumnLayout: 2
  Fields:
  - Name: MarkAsImportant
Label: Write Message
- Default: AddSMS
  Hidden: 1
  Name: HistoryType
- Default: agent
  Hidden: 1
  Name: SenderType

```

165.46 *Forms###AgentFrontend::TicketArticle::Action::Split*

Beállítható űrlap a bejegyzés felosztása művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Name: Messages
- Collapsible: 1
  Fields:
  - Name: Target
    Required: 1
  - Name: LinkAs
    Required: 1
  - Name: ProcessID
    Required: 1
  Label: Properties

```

165.47 *AgentFrontend::Ticket::Action::Custom*

Az egyéni jegyműveletek regisztrációja.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

--- {}

Frontend → Agent → View → TicketDetailView → TicketAction → Close

166.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Close###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a jegy lezárása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketDetailView* → *TicketAction* → *Move*

167.1 *AgentFrontend::Ticket::Action::Move###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a jegy áthelyezése műveletben.

Alapértelmezett érték:

167.2 *AgentFrontend::Ticket::RedirectAfterMove*

Ha ez a beállítás aktív, akkor átirányítás fog történni. Ha elérhető egy navigációs környezet, akkor az átirányítás a forrás üzletiobjektum-listára mutat. Navigációs környezet nélkül először megpróbál átirányítani a „Kezdőlap” összetevőre, valamint tartalékként a vezérlőpultra.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketDetailView* → *TicketAction* → *Priority*

168.1 *AgentFrontend::Ticket::Action::Priority###FormDraft*

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a prioritás megváltoztatása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketEmailNew

169.1 AgentFrontend::SelectFromAllCustomerIDs

Azt szabályozza, hogy az ügyintéző választhat-e az összes ügyfél-azonosítóból abban az esetben, ha az ügyfél-azonosító mező megváltoztatható (ez beállítható az űrlap beállításában).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Frontend → Agent → View → TicketEmailOutbound

170.1 AgentFrontend::Ticket::Action::EmailOutbound###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a kimenő e-mail küldése műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketFreeText

171.1 AgentFrontend::Ticket::Action::FreeText###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a szabad mezők megváltoztatása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketHistory

172.1 AgentFrontend::Ticket::HistoryOrder

Megjeleníti a jegy előzményeit (fordítottan rendezve) az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
normal
```

172.2 AgentFrontend::Ticket::HistoryTypes###000-Framework

Azt szabályozza, hogy hogyan jelenjenek meg a jegy előzmény bejegyzések olvasható értékként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
AddNote: Added note (%s).
ArchiveFlagUpdate: Changed archive state to "%s".
Bounce: Bounced to "%s".
CustomerUpdate: Changed customer to "%s".
EmailAgent: Sent email to customer.
EmailCustomer: Added email. %s
EmailResend: Resent email to "%s".
EscalationResponseTimeNotifyBefore: Notified about response time escalation.
EscalationResponseTimeStart: Started response time escalation.
EscalationResponseTimeStop: Stopped response time escalation.
EscalationSolutionTimeNotifyBefore: Notified about solution time escalation.
EscalationSolutionTimeStart: Started solution time escalation.
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

EscalationSolutionTimeStop: Stopped solution time escalation.
EscalationUpdateTimeNotifyBefore: Notified about update time escalation.
EscalationUpdateTimeStart: Started update time escalation.
EscalationUpdateTimeStop: Stopped update time escalation.
FollowUp: Added follow-up to ticket [%s]. %s
Forward: Forwarded to "%s".
Lock: Locked ticket.
LoopProtection: 'Loop protection: no auto-response sent to "%s".'
Merged: Merged Ticket (%s/%s) to (%s/%s).
Misc: '%s'
Move: Changed queue to "%s" (%s) from "%s" (%s).
NewTicket: Created ticket [%s] in "%s" with priority "%s" and state "%s".
OwnerUpdate: Changed owner to "%s" (%s).
PhoneCallAgent: Added phone call to customer.
PhoneCallCustomer: Added phone call from customer.
PriorityUpdate: Changed priority from "%s" (%s) to "%s" (%s).
Remove: '%s'
ResponsibleUpdate: Changed responsible to "%s" (%s).
SLAUpdate: Changed SLA to "%s" (%s).
SendAgentNotification: Sent "%s" notification to "%s" via "%s".
SendAnswer: Sent email to "%s".
SendAutoFollowUp: Sent auto follow-up to "%s".
SendAutoReject: Sent auto reject to "%s".
SendAutoReply: Sent auto reply to "%s".
SendCustomerNotification: Sent notification to "%s".
ServiceUpdate: Changed service to "%s" (%s).
SetPendingTime: Changed pending time to "%s".
StateUpdate: Changed state from "%s" to "%s".
Subscribe: Added subscription for user "%s".
SystemRequest: Added system request (%s).
TicketDynamicFieldUpdate: Changed dynamic field %s from "%s" to "%s".
TicketLinkAdd: Added link to ticket "%s".
TicketLinkDelete: Deleted link to ticket "%s".
TimeAccounting: Added %s time unit(s), for a total of %s time unit(s).
TitleUpdate: Changed title from "%s" to "%s".
TypeUpdate: Changed type from "%s" (%s) to "%s" (%s).
Unlock: Unlocked ticket.
Unsubscribe: Removed subscription for user "%s".
WebRequestCustomer: Added web request from customer.

```

172.3 AgentFrontend::Ticket::HistoryTypes###001-Framework

Azt szabályozza, hogy hogyan jelenjenek meg a jegy előzmény bejegyzések olvasható értéként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
AddSMS: Added SMS for "%s".

```

Frontend → Agent → View → TicketList

173.1 *AgentFrontend::TicketList::ArticlePreview###DefaultConfig*

Alapértelmezett beállítás a jegylista bejegyzésének előnézetéhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
ArticleDynamicFields: []
ArticleViewType: collapsed
BusinessObjectType: TicketArticle
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 5
Limit: 1000
SortBy:
- Column: CreateTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

173.2 *AgentFrontend::TicketList::Closed###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás a legutóbb lezárt jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Closed
  TicketClose_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Closed Tickets
SortBy:
- Column: Changed
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.3 AgentFrontend::TicketList::Created###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a legutóbb létrehozott jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
  Unresolved:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unresolved
Limit: 1000
ScreenTitle: Recently Created Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.4 AgentFrontend::TicketList::Custom1###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.5 AgentFrontend::TicketList::Custom2###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
Changed:
    IsVisible: 1
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

173.6 *AgentFrontend::TicketList::Custom3###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.7 AgentFrontend::TicketList::Custom4###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.8 AgentFrontend::TicketList::Custom5###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az egyéni statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1

```

(continues on next page)

```
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
ScreenTitle: Custom Ticket List
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

173.9 AgentFrontend::TicketList::Escalations###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az eszkalált jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Escalated Tickets
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.10 AgentFrontend::TicketList::Legacyescalations###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az eszkalált jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Open

```

(continues on next page)

```
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Escalated:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: minute
      Point: 1
      Start: Before
Escalates within the next day:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: day
      Point: 1
      Start: Next
Escalates within the next month:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: month
      Point: 1
      Start: Next
Escalates within the next week:
  TicketEscalation_DateTimeRelative:
    Value:
      Format: week
      Point: 1
      Start: Next
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Escalated
Limit: 1000
ScreenTitle: Escalated Tickets
SortBy:
- Column: EscalationTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.11 AgentFrontend::TicketList::Legacylocked###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a saját zárolt jegyek statikus típusához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentOwner:
    Value: 1
  LockIDs:
    Value:
      - 2
      - 3
AllowGETConfig:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
```

(continues on next page)

```
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

AgentTicketFlagSeen:
  Value: 1
Reached:
  StateType:
    Value:
      - pending reminder
TicketPending_DateTimeRelative:
  Value:
    Format: minute
    Point: 1
    Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Locked Tickets
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.12 AgentFrontend::TicketList::Legacyqueues###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a jegyek a várólistáimban statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentQueues:
    Value: 1
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 2
Created:
    IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Queues
SortBy:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.13 *AgentFrontend::TicketList::Legacyresponsible###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás a saját felelős jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentResponsible:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 2
  EscalationUpdateTime:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
```

(continues on next page)

```
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: 1
  Reached:
    StateType:
      Value:
        - pending reminder
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Responsible Tickets
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

173.14 *AgentFrontend::TicketList::LegacyService###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás a jegyek a szolgáltatásaimban statikus típusúhoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentServices:
    Value: 1
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Services
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.15 AgentFrontend::TicketList::Legacystatus###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a jegyek állapotnézete statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2

```

(continues on next page)

```
Created:
  IsVisible: 2
CustomerCompanyName:
  IsVisible: 1
CustomerID:
  IsVisible: 2
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Closed and Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
    StateType:
      Value: Closed
  Closed and Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
    StateType:
      Value: Closed
  Open and Locked:
    LockIDs:
      Value:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- 2
StateType:
  Value: Open
Open and Unlocked:
LockIDs:
  Value:
- 1
StateType:
  Value: Open
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Open and Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets Status View
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.16 AgentFrontend::TicketList::Legacywatcher###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a saját megfigyelt jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentWatcher:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 1
CustomerID:
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 2
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
```

(continues on next page)

```
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  New:
    AgentTicketFlagSeen:
      Value: 1
  Reached:
    StateType:
      Value:
      - pending reminder
    TicketPending_DateTimeRelative:
      Value:
        Format: minute
        Point: 1
        Start: After
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: New
Limit: 1000
ScreenTitle: My Watched Tickets
SortBy:
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.17 AgentFrontend::TicketList::Queues###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a jegyek a várólistáimban statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  AgentQueues:
    Value: 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 2
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:

```

(continues on next page)

```
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets in My Queues
SortBy:
- Column: Priority
  Direction: Down
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.18 AgentFrontend::TicketList::Reminders###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az elért emlékeztetőkkal rendelkező jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  TicketPending_DateTimeRelative:
    Value:

```

(continues on next page)

```
    Format: minute
    Point: 1
    Start: Before
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 2
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Tickets with Reached Reminders
SortBy:
- Column: PendingTime
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.19 AgentFrontend::TicketList::Static###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás az alapértelmezett statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters: {}
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 0
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
    IsVisible: 2
CustomerName:
    IsVisible: 1
CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
EscalationTime:
    IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
LivePeople:
    IsVisible: 2
Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
PendingTime:
    IsVisible: 1
Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Responsible:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
SLA:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
Sender:
    IsVisible: 2
Service:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
State:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
Subject:
    IsVisible: 1
TicketNumber:
    IsVisible: 1
Title:
    IsVisible: 2
Type:
    IsInlineEditable: 0
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

    IsVisible: 1
  Watch:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.20 AgentFrontend::TicketList::Unlocked###DefaultConfig

Alapértelmezett jegylista-beállítás a feloldott jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  LockIDs:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Value:
  - 1
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2
  CustomerName:
    IsVisible: 1
  CustomerUserID:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 1
  EscalationResponseTime:
    IsVisible: 1
  EscalationSolutionTime:
    IsVisible: 1
  EscalationTime:
    IsVisible: 1
  EscalationUpdateTime:
    IsVisible: 1
  LivePeople:
    IsVisible: 2
  Lock:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Owner:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  PendingTime:
    IsVisible: 1
  Priority:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
  Queue:
    IsInlineEditable: 0
    IsVisible: 2
```

(continues on next page)

```
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Watch
FilterPresets:
  Closed:
    StateType:
      Value: Closed
  Unresolved:
    StateType:
      Value: Open
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unresolved
Limit: 1000
ScreenTitle: Unlocked Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject

```

173.21 *AgentFrontend::TicketList::Unresolved###DefaultConfig*

Alapértelmezett jegylista-beállítás a megoldatlan jegyek statikus típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
ActiveFilters:
  StateType:
    Value: Open
AllowGETConfig:
- VisibleColumns
- SortBy
- ActiveFilters
- FilterPresets
- ItemsPerPage
- FilterPresetSelected
AvailableDynamicFieldFilters: []
BusinessObjectType: Ticket
Changeable: 1
Columns:
  Age:
    IsVisible: 1
  Changed:
    IsVisible: 1
  Created:
    IsVisible: 2
  CustomerCompanyName:
    IsVisible: 1
  CustomerID:
    IsVisible: 2

```

(continues on next page)

```
CustomerName:
  IsVisible: 1
CustomerUserID:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
EscalationResponseTime:
  IsVisible: 1
EscalationSolutionTime:
  IsVisible: 1
EscalationTime:
  IsVisible: 1
EscalationUpdateTime:
  IsVisible: 1
LivePeople:
  IsVisible: 2
Lock:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Owner:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
PendingTime:
  IsVisible: 1
Priority:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Queue:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Responsible:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
SLA:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
Sender:
  IsVisible: 2
Service:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
State:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 2
Subject:
  IsVisible: 1
TicketNumber:
  IsVisible: 1
Title:
  IsVisible: 2
Type:
  IsInlineEditable: 0
  IsVisible: 1
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Watch:
  IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- LivePeople
- TicketNumber
- Title
- Priority
- Created
- Age
- Changed
- State
- PendingTime
- EscalationTime
- EscalationUpdateTime
- EscalationResponseTime
- EscalationSolutionTime
- Sender
- Subject
- Lock
- Queue
- Owner
- Responsible
- CustomerID
- CustomerCompanyName
- CustomerName
- CustomerUserID
- Type
- Service
- SLA
- Watch
FilterPresets:
  Locked:
    LockIDs:
      Value:
        - 2
  Unlocked:
    LockIDs:
      Value:
        - 1
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
LastUsedFilterPreset: Unlocked
Limit: 1000
ScreenTitle: Unresolved Tickets
SortBy:
- Column: Created
  Direction: Down
Type: BusinessObject
```

Frontend → *Agent* → *View* → *TicketList* → *Bulk*

174.1 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###DynamicField*

A jegylista tömeges műveletében megjelenített dinamikus mezők.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

174.2 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###IsVisibleForCustomer*

Meghatározza, hogy a jegylista tömeges műveletében lévő jegyzet alapértelmezetten látható-e az ügyfél-felhasználónak.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

174.3 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Owner*

Meghatározza, hogy a jegy tulajdonosát ki lehet-e választani a jegylista tömeges műveletében.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.4 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Priority*

Meghatározza, hogy a jegy prioritását ki lehet-e választani a jegylista tömeges műveletében.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.5 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###PriorityDefault*

Meghatározza az alapértelmezett jegyprioritást a jegylista tömeges műveletében.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
3 normal
```

174.6 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###Responsible*

Meghatározza, hogy a felelős ügyintézőt ki lehet-e választani a jegylista tömeges műveletében.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.7 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###State*

Meghatározza, hogy a jegy állapotát ki lehet-e választani a jegylista tömeges műveletében.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.8 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###StateDefault*

Meghatározza az alapértelmezett jegyállapotot a jegylista tömeges műveletében.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
open
```

174.9 *AgentFrontend::Ticket::BulkFeature::Attributes###TicketType*

Meghatározza, hogy a jegy típusát ki lehet-e választani a jegylista tömeges műveletében.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.10 *AgentFrontend::TicketList::Bulk###StateType*

Meghatározza a lehetséges jegyállapottípusokat a jegylista tömeges műveletében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- open
- closed
- pending reminder
- pending auto
```

174.11 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###Active*

Bekapcsolja a jegy tömeges művelet funkciót az ügyintézői felülethez, azért hogy egyszerre több jegyen lehessen műveleteket elvégezni.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

174.12 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###Groups*

Csak a felsorolt csoportoknak engedélyezi a tömeges jegyművelet szolgáltatást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- admin
- users
```

174.13 *WebApp::API::Agent::Ticket::BulkFeature###RequiredLock*

Meghatározza, hogy a jegy tömeges műveletek végrehajtásához szükséges-e, hogy a jegyek zárolva legyenek.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketMerge

175.1 *AgentFrontend::Ticket::MergeText*

Ha jegyeket egyesítenek, akkor az ügyfél-felhasználó tájékoztatást kaphat e-mailben a „Küldő tájékoztatása” jelölőnégyzet bejelölésével. Ebben a szövegdobozban meghatározhat egy előre megformázott szöveget, amelyet az ügyintézők később módosíthatnak.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Your email with ticket number "<OTRS_TICKET>" is merged to "<OTRS_MERGE_TO_
↳TICKET>".
```

175.2 *Ticket::Frontend::AutomaticMergeSubject*

Amikor jegyeket egyesítenek, egy jegyzet lesz automatikusan hozzáadva ahhoz a jegyhez, amely többé már nem aktív. Itt határozhatja meg ennek a jegyzetnek a tárgyát (ezt a tárgyat nem tudja megváltoztatni az ügyintéző).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Ticket Merged
```

175.3 *Ticket::Frontend::AutomaticMergeText*

Amikor jegyeket egyesítenek, egy jegyzet lesz automatikusan hozzáadva ahhoz a jegyhez, amely többé már nem aktív. Itt határozhatja meg ennek a jegyzetnek a törzsét (ezt a szöveget nem tudja megváltoztatni az

ügyintéző).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Merged Ticket <OTRS_TICKET> to <OTRS_MERGE_TO_TICKET>.

Frontend → Agent → View → TicketNote

176.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Note###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a jegyzet hozzáadása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketOwner

177.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Owner###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a tulajdonos megváltoztatása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketPhoneInbound

178.1 AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallInbound###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a bejövő telefonhívás hozzáadása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketPhoneOutbound

179.1 AgentFrontend::Ticket::Action::PhoneCallOutbound###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a kimenő telefonhívás hozzáadása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketResponsible

180.1 AgentFrontend::Ticket::Action::Responsible###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a felelős megváltoztatása műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → TicketSmsOutbound

181.1 AgentFrontend::Ticket::Action::SmsOutbound###FormDraft

Lehetővé teszi az aktuális munka mentését piszkozatként a kimenő SMS küldése műveletben.

Alapértelmezett érték:

1

Frontend → Agent → View → WebNotificationView

182.1 *AgentFrontend::WebNotificationList###DefaultConfig*

Alapértelmezett beállítás a webértékesítés-listához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ActiveFilters: {}
BusinessObjectType: WebNotification
Columns:
  CreateTime:
    IsVisible: 2
  Name:
    IsVisible: 2
  ObjectReference:
    IsVisible: 2
  ObjectType:
    IsVisible: 2
  Subject:
    IsVisible: 2
DefaultColumnOrder:
- Name
- CreateTime
- Subject
- ObjectType
- ObjectReference
FilterPresets: {}
HideAvailableFilters: []
ItemsPerPage: 25
Limit: 1000
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
SortBy:  
- Column: CreateTime  
  Direction: Up  
Type: BusinessObject
```

182.2 *NotificationView::ObjectTypes*

Objektumtípusok listája az értesítésnézethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Appointment: Appointment  
Calendar: Calendar  
Ticket: Ticket
```

Frontend → Agent → WidgetTypes

183.1 *AgentFrontend::WidgetType###CustomerInformation*

Alapértelmezett beállítás az ügyfél-információs felületi elem típushoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Config:  
  Collapsed: 0  
  Hidden: 0  
  Properties:  
  - CustomerUserID  
  - CustomerID  
  ShowPropertyOnEmpty: 0  
Module: Kernel::WebApp::Util::BusinessObject::Widget::CustomerInformation
```


184.1 *AgentFrontend::Ticket::BlockLoadingRemoteContent*

Blokkoltatja az alkalmazással a külső tartalom betöltését.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

184.2 *AttachmentDownloadType*

Lehetővé teszi a jegy mellékleteinek böngészőben történő megjelenítése (beágyazott), vagy azok letölthetővé tétele (melléklet) közötti választást.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

184.3 *DefaultLanguage*

Meghatározza az előtétprogram alapértelmezett nyelvét. Az összes lehetséges értéket a rendszeren lévő elérhető nyelvi fájlok határozzák meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
en
```

184.4 *DefaultTheme*

Meghatározza az ügyintézők által használt alapértelmezett előtétprogram (HTML) témáját. Ha szeretné, hozzáadhatja a saját témáját. Nézze meg a <https://doc.otrs.com/doc/> címen elérhető adminisztrátori kézikönyvet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Standard
```

184.5 *DefaultTheme::HostBased*

Lehetséges különféle témák beállítása a tartományenkénti alapon történő használathoz az alkalmazáson belül. Egy reguláris kifejezés (regex) használatával beállíthat egy tartományra illeszkedő kulcs/tartalom párt. A „Key” értéknek kell illeszkednie a tartományra, és a „Content” értéknek a rendszeren lévő érvényes témának kell lennie. Nézze meg a példabejegyzéseket a reguláris kifejezés megfelelő formájáért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
host1\.example\.com: SomeTheme1
host2\.example\.com: SomeTheme2
```

184.6 *DefaultUsedLanguages*

Meghatározza az összes olyan nyelvet, amelyek elérhetők az alkalmazásnak. A nyelveknek csak az angol neveit adja meg itt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ar_SA: Arabic (Saudi Arabia)
bg: Bulgarian
ca: Catalan
cs: Czech
da: Danish
de: German
el: Greek
en: English (United States)
en_CA: English (Canada)
en_GB: English (United Kingdom)
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
es: Spanish
es_CO: Spanish (Colombia)
es_MX: Spanish (Mexico)
et: Estonian
fa: Persian
fi: Finnish
fr: French
fr_CA: French (Canada)
gl: Galician
he: Hebrew
hi: Hindi
hr: Croatian
hu: Hungarian
id: Indonesian
it: Italian
ja: Japanese
ko: Korean
lt: Lithuanian
lv: Latvian
mk: Macedonian
ms: Malay
nb_NO: Norwegian
nl: Dutch
pl: Polish
pt: Portuguese
pt_BR: Portuguese (Brasil)
ro: Romanian
ru: Russian
sk_SK: Slovak
sl: Slovenian
sr_Cyrl: Serbian Cyrillic
sr_Latn: Serbian Latin
sv: Swedish
sw: Swahili
th_TH: Thai
tr: Turkish
uk: Ukrainian
vi_VN: Vietnam
zh_CN: Chinese (Simplified)
zh_TW: Chinese (Traditional)
```

184.7 *DefaultUsedLanguagesNative*

Meghatározza az összes olyan nyelvet, amelyek elérhetők az alkalmazásnak. A nyelveknek csak az eredeti neveit adja meg itt.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
ar_SA:
bg:
ca: Català
cs: Český
da: Dansk
de: Deutsch
el: Ελληνικά
en: English (United States)
en_CA: English (Canada)
en_GB: English (United Kingdom)
es: Español
es_CO: Español (Colombia)
es_MX: Español (México)
et: Eesti
fa:
fi: Suomi
fr: Français
fr_CA: Français (Canada)
gl: Galego
he:
hi:
hr: Hrvatski
hu: Magyar
id: Bahasa Indonesia
it: Italiano
ja: 日本語
ko: □□□
lt: Lietuvių kalba
lv: Latvijās
mk: M
ms: Melayu
nb_NO: Norsk bokmål
nl: Nederlandse
pl: Polski
pt: Português
pt_BR: Português Brasileiro
ro: Română
ru:
sk_SK: Slovenčina
sl: Slovenščina
sr_Cyrl:
sr_Latn: Srpski
sv: Svenska
sw: Kiswahili
th_TH:
tr: Türkçe
uk:
vi_VN: Việt Nam
zh_CN: 简体中文
zh_TW: 正體中文
```

184.8 *DefaultViewLines*

Beállítja a szöveges üzenetekben megjelenített sorok számát (például a QueueZoom modulban lévő jegy sorok).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

184.9 *DefaultViewNewLine*

Automatikus sortörés a szöveges üzenetekben x karakter után.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

184.10 *DisableContentSecurityPolicy*

A „Content-Security-Policy” HTTP-fejléc letiltása a külső parancsfájltartalmak betöltésének engedélyezéséhez. Ezen HTTP-fejléc letiltása biztonsági probléma lehet! Csak akkor tiltsa le, ha tudja, hogy mit csinál!

Alapértelmezett érték:

184.11 *DisableIFrameOriginRestricted*

Az „X-Frame-Options: SAMEORIGIN” HTTP-fejléc letiltása, hogy lehetővé tegye az OTRS beágyazását iFrame-ként más weboldalakba. Ennek a HTTP-fejlécnek a letiltása biztonsági probléma lehet! Csak akkor tiltsa le, ha tudja, hogy mit csinál!

Alapértelmezett érték:

184.12 *DisableLoginAutocomplete*

Automatikus kiegészítés letiltása a bejelentkező képernyőn.

Alapértelmezett érték:

184.13 *FirstnameLastnameOrder*

Azt a sorrendet adja meg, amelyben az ügyintéző keresztnéve és vezetéknéve megjelenítve legyen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

184.14 *Frontend::DebugMode*

Engedélyezi vagy letiltja a hibakereső módot az előtétprogram felületén.

Alapértelmezett érték:

0

184.15 *Frontend::MenuDragDropEnabled*

Bekapcsolja a „fogd és vidd” lehetőséget a fő navigációnál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

184.16 *Frontend::PrefixPath*

Egy előtagútvonallal rendelkező fordított proxy mögötti művelethez szükséges. Kezdő perjellel, de záró perjel nélkül adja meg (például „/előtag/útvonal”).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

``Frontend::RichText``

RichText szöveget használ a megtekintésnél és szerkesztésnél: bejegyzések, megszólítások, aláírások, szabványos sablonok, automatikus válaszok és értesítések.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

184.17 *Frontend::TemplateCache*

Engedélyezi vagy letiltja a gyorsítótárazást a sablonoknál. FIGYELMEZTETÉS: NE tiltsa le a sablon gyorsítótárazást termelési környezeteknél, mert hatalmas teljesítménycsökkenést fog okozni! Ezt a beállítást csak hibakeresési okokból szabad letiltani!

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

184.18 *Frontend::Themes*

Az elérhető témákat aktiválja a rendszeren. Az 1 érték aktívát, a 0 inaktívát jelent.

Alapértelmezett érték:

```
---
Lite: '0'
Standard: '1'
```

184.19 *HTTPSForceRedirect*

Kényszerítse-e az összes kérés átirányítását HTTP-ről HTTPS protokollra. Ellenőrizze, hogy a webkiszolgálója helyesen van-e beállítva a HTTPS protokollhoz, mielőtt ezt a lehetőséget engedélyezné.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

184.20 *HttpType*

Meghatározza a webkiszolgáló által használt protokoll típusát az alkalmazás kiszolgálásához. Ha https protokollt fognak használni az egyszerű http helyett, akkor azt itt kell megadni. Mivel ez nem befolyásolja a webkiszolgáló beállításait vagy viselkedését, ezért nem fogja megváltoztatni az alkalmazáshoz való hozzáférés módját, és ha rossz, nem fogja megakadályozni az alkalmazásba való belépést. Ezt a beállítást csak az OTRS_CONFIG_HttpType változójaként használják, amely az alkalmazás által használt üzenetküldés összes űrlapján megtalálható a jegyekre mutató hivatkozások készítéséhez a rendszeren belül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
http
```

184.21 *OutOfOfficeMessageTemplate*

Meghatározza az irodán kívüli üzenet sablonját. Két szövegpárparaméter (%s) érhető el: a befejezési dátum és a hátralévő napok száma.

Alapértelmezett érték:

```
*** out of office until %s (%s d left) ***
```

184.22 *WebUploadCacheModule*

Kiválasztja a modult a webes felületen keresztüli feltöltések kezeléséhez. A „DB” minden feltöltést adatbázisban tárol, az „FS” a fájlrendszert használja.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Kernel::System::Web::UploadCache::DB
```

Frontend → Base → Loader

185.1 Loader::Agent::CommonCSS###000-Framework

CSS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Core.Reset.css  
- Core.Default.css  
- Core.Header.css  
- Core.Footer.css  
- Core.PageLayout.css  
- Core.Form.css  
- Core.Table.css  
- Core.Login.css  
- Core.Widget.css  
- Core.WidgetMenu.css  
- Core.Tooltip.css  
- Core.Dialog.css  
- Core.InputFields.css  
- Core.Print.css  
- Core.Animations.css  
- Core.DocumentSearch.css  
- Core.AgentSearch.css
```

185.2 Loader::Agent::CommonCSS###001-Daemon

CSS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Core.Agent.Daemon.css
```

185.3 Loader::Agent::CommonJS###000-Framework

JS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- thirdparty/jquery-3.5.1/jquery.js  
- thirdparty/jquery-browser-detection/jquery-browser-detection.js  
- thirdparty/jquery-ui-1.12.1/jquery-ui.js  
- thirdparty/jquery-ui-touch-punch-0.2.3/jquery.ui.touch-punch.js  
- thirdparty/jquery-validate-1.16.0/jquery.validate.js  
- thirdparty/jquery-pubsub/pubsub.js  
- thirdparty/jquery-jstree-3.3.7/jquery.jstree.js  
- thirdparty/nunjucks-3.0.1/nunjucks.js  
- Core.Init.js  
- Core.JavaScriptEnhancements.js  
- Core.Debug.js  
- Core.Exception.js  
- Core.Data.js  
- Core.Config.js  
- Core.Language.js  
- Core.Template.js  
- Core.JSON.js  
- Core.App.js  
- Core.App.Responsive.js  
- Core.AJAX.js  
- Core.UI.js  
- Core.UI.InputFields.js  
- Core.UI.Accordion.js  
- Core.UI.Datepicker.js  
- Core.UI.DnD.js  
- Core.UI.Floater.js  
- Core.UI.Resizable.js  
- Core.UI.Table.js  
- Core.UI.Accessibility.js  
- Core.UI.RichTextEditor.js  
- Core.UI.Dialog.js  
- Core.UI.ActionRow.js  
- Core.UI.Popup.js  
- Core.UI.TreeSelection.js  
- Core.UI.Autocomplete.js  
- Core.Form.js  
- Core.Form.ErrorTooltips.js
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- Core.Form.Validate.js
- Core.Agent.js
- Core.Agent.CustomerSearch.js
- Core.UI.Notification.js
- Core.Agent.Responsive.js

```

185.4 *Loader::Agent::CommonJS###001-Daemon*

JS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Core.Agent.Daemon.js

```

185.5 *Loader::Agent::CommonJS###001-JQueryMigrate*

JS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
- thirdparty/jquery-migrate-3.0.0/jquery-migrate.js

```

185.6 *Loader::Agent::CommonJS###002-Ticket*

JS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

--- []

```

185.7 *Loader::Agent::CommonJS###100-CKEditor*

JS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```

---
- thirdparty/ckeditor-4.7.0/ckeditor.js

```

185.8 *Loader::Agent::DefaultSelectedSkin*

Az ügyintéző felszínének belső neve, amelyet az ügyintézői felületen kell használni. Ellenőrizze az elérhető felszíneket a `Frontend::Agent::Skins` helyen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
default
```

185.9 *Loader::Agent::DefaultSelectedSkin::HostBased*

Lehetséges különféle felszínnek beállítása, például különbséget lehet tenni az alkalmazáson belül különböző ügyintézők között tartományonkénti alapon használva. Egy reguláris kifejezés (regex) használatával beállíthat egy tartományra illeszkedő Kulcs/Tartalom párt. A „Kulcsban” lévő értéknek kell illeszkednie a tartományra, és a „Tartalomban” lévő értéknek a rendszeren lévő érvényes felszínnek kell lennie. Nézze meg a példabejegyzéseket a reguláris kifejezés megfelelő formájáért.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---
host1\.example\.com: SomeSkin1
host2\.example\.com: SomeSkin2
```

185.10 *Loader::Agent::ResponsiveCSS###000-Framework*

Alkalmazkodó CSS fájlok listája, amelyek mindig betöltődnek az ügyintézői felületnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Core.Responsive.css
```

185.11 *Loader::Agent::Skin###000-default*

Alapértelmezett felszín az ügyintézői felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
---
Description: The Default skin of OTRS.
HomePage: www.otrs.org
InternalName: default
VisibleName: OTRS
```

185.12 *Loader::Agent::Skin###001-slim*

Alapértelmezett felszín az ügyintézői felülethez (karcsú változat).

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: A more compact version of the OTRS skin which tries to save
↳screen space
  for power users.
HomePage: www.otrs.org
InternalName: slim
VisibleName: Slim

```

185.13 *Loader::Agent::Skin###002-high-contrast*

Nagy kontrasztú felszín a látássérült felhasználóknak.

Alapértelmezett érték:

```

---
Description: High contrast skin for visually impaired users.
HomePage: www.otrs.com
InternalName: highcontrast
VisibleName: High Contrast

```

185.14 *Loader::Enabled::CSS*

Ha engedélyezve van, akkor az OTRS minden CSS fájlt minimalizált formában fog szállítani.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

185.15 *Loader::Enabled::JS*

Ha engedélyezve van, akkor az OTRS minden JavaScript fájlt minimalizált formában fog szállítani.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

Frontend → Base → OutputFilter

186.1 *Frontend::Output::FilterText###AAAURL*

Meghatározza azokat a szűrőket, amelyek feldolgozzák a bejegyzésekben lévő szöveget az URL-ek kiemelése érdekében.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::FilterText::URL  
Templates:  
  AgentTicketZoom: '1'
```

186.2 *Frontend::Output::FilterText###OutputFilterTextAutoLink*

Egy szűrőt határoz meg a bejegyzésekben lévő szöveg feldolgozásához annak érdekében, hogy kiemelje az előre meghatározott kulcsszavakat.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::Output::HTML::FilterText::AutoLink  
Templates:  
  AgentTicketZoom: '1'
```

186.3 *Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Bugtraq*

Szűrő meghatározása a HTML kimenethez, hogy hivatkozást adjon a bugtraq számok mögé. Ez a képelem kétfajta bevittelt tesz lehetővé. Elsőként egy kép nevét (például faq.png). Ez esetben az OTRS képútvonat lesz felhasználva. A másik lehetőség a hivatkozás beszúrása a képhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?ID[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
- Bugtraq[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?:[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
- BID[\s\w\t]*?(\\d{2,8})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Security Focus
  Image: https://www.securityfocus.com/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://www.securityfocus.com/bid/<MATCH1>/info
URL2:
  Description: Google
  Image: https://www.google.de/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://google.com/search?q=<MATCH>

```

186.4 *Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###CVE*

Szűrő meghatározása a HTML kimenethez, hogy hivatkozást adjon a CVE számok mögé. Ez a képelem kétfajta bevittelt tesz lehetővé. Elsőként egy kép nevét (például faq.png). Ez esetben az OTRS képútvonat lesz felhasználva. A másik lehetőség a hivatkozás beszúrása a képhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- (CVE|CAN)\\-(\\d{3,4})\\-(\\d{2,})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Mitre
  Image: https://cve.mitre.org/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=<MATCH1>-<MATCH2>-
  ↳<MATCH3>
URL2:

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Description: Google
Image: https://www.google.de/favicon.ico
Target: _blank
URL: https://google.com/search?q=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>
URL3:
Description: US-CERT NVD
Image: https://nvd.nist.gov/site-media/images/favicons/favicon-16x16.png
Target: _blank
URL: https://nvd.nist.gov/nvd.cfm?cvename=<MATCH1>--<MATCH2>--<MATCH3>

```

186.5 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###FAQ

Egy szűrő a HTML kimenethez, hogy hivatkozásokat adjon egy meghatározott szöveg mögé. Az Image elem kétféle bemenetet fogad. Az első a kép neve (például faq.png). Ebben az esetben az OTRS képek útvonala lesz felhasználva. A második lehetőség a képre mutató hivatkozás beszúrása.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- (FAQ) [#\s]*?1(\d{4})
URL1:
  Description: FAQ
  Image: /otrs-web/skins/Agent/default/img/help-small.png
  Target: _blank
  URL: /otrs/index.pl?Action=AgentFAQZoom;ItemID=<MATCH2>

```

186.6 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###MSBulletins

Szűrő meghatározása a HTML kimenethez, hogy hivatkozást adjon az MSBulletin számok mögé. Ez a képelem kétfajta bevittelt tesz lehetővé. Elsőként egy kép nevét (például faq.png). Ez esetben az OTRS képútvonal lesz felhasználva. A másik lehetőség a hivatkozás beszúrása a képhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- MS[^A-Za-z]{0,5}(\d\d)?.?(\d{2,4})
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Microsoft Technet
  Image: https://www.microsoft.com/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://www.microsoft.com/technet/security/bulletin/MS<MATCH1>--<MATCH2>
↪.mspx

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

URL2:
  Description: Google
  Image: https://www.google.de/favicon.ico
  Target: _blank
  URL: https://google.com/search?q=MS<MATCH1>-<MATCH2>

```

186.7 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Setting1

Szűrő meghatározása a HTML kimenethez, hogy hivatkozást adjon egy meghatározott szöveg mögé. Ez a képelem kétfajta bevittet tesz lehetővé. Elsőként egy kép nevét (például faq.png). Ez esetben az OTRS képútvonat lesz felhasználva. A másik lehetőség a hivatkozás beszúrása a képhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- RegExp
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Description
  Image: right-small.png
  Target: _blank
  URL: URL
URL2:
  Description: Description
  Image: Image
  Target: _blank
  URL: URL

```

186.8 Frontend::Output::OutputFilterTextAutoLink###Setting2

Szűrő meghatározása a HTML kimenethez, hogy hivatkozást adjon egy meghatározott szöveg mögé. Ez a képelem kétfajta bevittet tesz lehetővé. Elsőként egy kép nevét (például faq.png). Ez esetben az OTRS képútvonat lesz felhasználva. A másik lehetőség a hivatkozás beszúrása a képhez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
RegExp:
- RegExp
Templates:
  AgentTicketZoom: '1'
URL1:
  Description: Description
  Image: right-small.png

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Target: _blank
URL: URL
URL2:
  Description: Description
  Image: Image
  Target: _blank
  URL: URL
URL3:
  Description: Description
  Image: Image
  Target: _blank
  URL: URL
```


187.1 *ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsButtonLink*

Meghatározza a gomb hivatkozását, amely akkor lesz figyelembe véve a gombnál, ha nem érhető el ügyintéző a csevegéshez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsButtonText`
```

Meghatározza a gomb szövegét, amely akkor lesz megjelenítve, ha nem érhető el ügyintéző a csevegéshez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`ChatEngine::ExternalFrontend::NoAvailableAgentsDescription`
```

Egy hivatkozásüzenetet határoz meg a gombhoz.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`ChatFrontend::ExternalScripts`
```

Meghatározza azoknak a külső parancsfájl-erőforrásoknak a listáját, amelyek fel lesznek véve a csevegés alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a `WebApp::Server::AdditionalOrigins` beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (`bin/otrs.WebServer.pl -deploy-assets`).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

187.2 *ChatFrontend::InlineScripts*

Meghatározza azoknak a beágyazott parancsfájloknak a listáját, amelyek fel lesznek véve a csevegés alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a Web-App::Server::AdditionalOrigins beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (bin/otrs.WebServer.pl –deploy-assets).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

187.3 *ExternalFrontend::CustomizationColors*

Színek listája hexadecimális RGB formában, amelyek elérhetők lesznek a kiválasztáshoz a külső felület személyre szabása közben. Győződjön meg arról, hogy a színek elég sötétek-e ahhoz, hogy a világos szöveg megjeleníthető legyen rajtuk.

Alapértelmezett érték:

```
---
- '#000000'
- '#1E1E1E'
- '#3A3A3A'
- '#545453'
- '#6E6E6E'
- '#878687'
- '#888787'
- '#A09FA0'
- '#B8B8B8'
- '#D0D0D0'
- '#E8E8E8'
- '#FFFFFF'
- '#891100'
- '#894800'
- '#888501'
- '#458401'
- '#028401'
- '#018448'
- '#008688'
- '#004A88'
- '#001888'
- '#491A88'
- '#891E88'
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

- '#891648'
- '#FF2101'
- '#FF8802'
- '#FFFA03'
- '#83F902'
- '#05F802'
- '#03F987'
- '#00FDFD'
- '#008CFF'
- '#002EFF'
- '#8931FF'
- '#FF39FF'
- '#FF2987'
- '#FF726E'
- '#FFCE6E'
- '#FFFB6D'
- '#CEFA6E'
- '#68F96E'
- '#68FDFD'
- '#68FBD0'
- '#6ACFFF'
- '#6E76FF'
- '#D278FF'
- '#FF7AFF'
- '#FF7FD3'

```

187.4 *ExternalFrontend::DefaultLanguage*

Meghatározza a módszert az alapértelmezett nyelv meghatározásához a külső felületen. Az „Automatikus felismerés” a felhasználó böngészőbeállításai alapján állítja be a nyelvet. A „Rendszer alapértelmezettje” a DefaultLanguage beállításban megadott értéket fogja használni. Ne feledje, hogy ha egy felhasználó egyszer felülírja az alapértelmezett nyelvet, akkor a választása figyelembe lesz véve a jövőben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Browser
```

187.5 *ExternalFrontend::ExternalScripts*

Meghatározza azoknak a külső parancsfájl-erőforrásoknak a listáját, amelyek fel lesznek véve a külső felület alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a WebApp::Server::AdditionalOrigins beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (bin/otrs.WebServer.pl –deploy-assets).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

187.6 *ExternalFrontend::InlineScripts*

Meghatározza azoknak a beágyazott parancsfájloknak a listáját, amelyek fel lesznek véve a külső felület alkalmazásba. Továbbra is szükséges a parancsfájlok által használt összes tartomány feloldása a Web-App::Server::AdditionalOrigins beállításban. Ne feledje, hogy ennek a beállításnak a megváltoztatása a webkiszolgáló újraindítását igényli (bin/otrs.WebServer.pl –deploy-assets).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
--- []
```

187.7 *ExternalFrontend::LanguageFallback*

Tartalék nyelvet határoz meg a külső felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
en
```

187.8 *ExternalFrontend::Languages*

Nyelvek listája, amelyek elérhetőek lesznek az külső előtétprogramon. Ne feledje, hogy az ExternalFrontend::LanguageFallback beállításban kiválasztott értéket tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- en  
- en_CA  
- en_GB  
- de  
- es  
- es_MX  
- hu  
- zh_CN  
- pt_BR  
- fr
```

187.9 *ExternalFrontend::QueueMap*

Meghatározza a várólista nevének leképezését a külső felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

187.10 *ExternalFrontend::StateMap*

Meghatározza az állapot nevének leképezését a külső felülethez.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

187.11 *ExternalFrontend::UserIdleTime*

Meghatározza azt az időtartamot (percben), mielőtt egy ügyfél-felhasználót tétlennek tekintenek inaktivitás miatt. Az eltelt idő után küldött kérések nem fogják kiterjeszteni a megfelelő munkamenetet.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
5
```

Frontend → External → Auth

188.1 *ExternalFrontend::Auth::LoginURL*

Egy alternatív bejelentkezési URL-t határoz meg a külső felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://host.example.com/cgi-bin/login.pl
```

188.2 *ExternalFrontend::Auth::LogoutURL*

Egy alternatív kijelentkezési URL-t határoz meg a külső felülethez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
http://host.example.com/cgi-bin/logout.pl
```

Frontend → External → DocumentSearch

189.1 *DocumentSearch::External::DynamicField*

Kereshető és kiemelhető dinamikus mezők a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```


190.1 *ExternalFrontend::Menu###Bottom*

Alsó menüpont regisztráció a külső felülethez. További menühivatkozások határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik meghatározásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a hivatkozások megjelenítésének korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Name” határozza meg a megjelenített hivatkozás szövegét, és a „Description” lesz megjelenítve a buboréksúgóban az egérrel történő rámutatáskor. A „Link” egy alkalmazás-útvonalat jelent vagy egy külső oldalra mutató hivatkozást. Ne feledje, hogy egyszerre csak az egyiket határozhatja meg. Az „IsPublic” határozza meg, hogy a hivatkozás megjelenjen-e a nem hitelesített felhasználóknak, amelyet ebben az esetben „1” értékre kell állítani. A „Group” és a „GroupRo” paraméterek ekkor mellőzve lesznek. A „Target” határozza meg a hivatkozás megnyitási céljának attribútumát. Használja a „_blank” értéket az új lapon történő megnyitáshoz. A „Prio” határozza meg a hivatkozások sorrendjét, a kisebb számmal rendelkező jelenik meg először.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Description: Knowledge base.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /knowledge-base
  Name: Knowledge Base
  Prio: '100'
  Target: ''
- Description: Service catalog.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Link: /service-catalogue
  Name: Service Catalog
```

(continues on next page)

```

Prio: '200'
Target: ''
- Description: Privacy policy example.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Link: /c/privacy-policy-example
Name: Privacy Policy Example
Prio: '300'
Target: ''
- Description: Imprint example.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: ''
Link: /c/imprint-example
Name: Imprint Example
Prio: '400'
Target: ''
- Description: Copyright notice.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Link: https://otrs.com
Name: Copyright (C) 2001-2020 OTRS AG
Prio: '500'
Target: ''

```

190.2 ExternalFrontend::Menu###Main

Főmenüpont regisztráció a külső felülethez. További menühivatkozások határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik meghatározásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a hivatkozások megjelenítésének korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Name” határozza meg a megjelenített hivatkozás szövegét, és a „Description” lesz megjelenítve a buboréksúgóban az egérrel történő rámutatáskor. A „Link” egy alkalmazás-útvonalat jelent vagy egy külső oldalra mutató hivatkozást. Ne feledje, hogy egyszerre csak az egyiket határozhatja meg. Az „IsPublic” határozza meg, hogy a hivatkozás megjelenjen-e a nem hitelesített felhasználóknak, amelyet ebben az esetben „1” értékre kell állítani. A „Group” és a „GroupRo” paraméterek ekkor mellőzve lesznek. A „Target” határozza meg a hivatkozás megnyitási céljának attribútumát. Használja a „_blank” értéket az új lapon történő megnyitáshoz. A „Prio” határozza meg a hivatkozások sorrendjét, a kisebb számmal rendelkező jelenik meg először.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Description: Knowledge base.
Group: []
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Link: /knowledge-base
Name: Knowledge Base

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Prio: '100'
Target: ''
- Description: Service catalog.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Link: /service-catalogue
  Name: Service Catalog
  Prio: '200'
  Target: ''
- Description: Custom link 2.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /error
  Name: Custom Link 2
  Prio: '300'
  Target: ''
- Description: Custom link 3.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: ''
  Link: /ticket/overview
  Name: Custom Link 3
  Prio: '400'
  Target: ''

```

190.3 ExternalFrontend::Menu###Top

Felső menüpont regisztráció a külső felülethez. További menühivatkozások határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik meghatározásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók a hivatkozások megjelenítésének korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Name” határozza meg a megjelenített hivatkozás szövegét, és a „Description” lesz megjelenítve a buboréksúgóban az egérrel történő rámutatáskor. A „Link” egy alkalmazás-útvonalat jelent vagy egy külső oldalra mutató hivatkozást. Ne feledje, hogy egyszerre csak az egyiket határozhatja meg. Az „IsPublic” határozza meg, hogy a hivatkozás megjelenjen-e a nem hitelesített felhasználóknak, amelyet ebben az esetben „1” értékre kell állítani. A „Group” és a „GroupRo” paraméterek ekkor mellőzve lesznek. A „Target” határozza meg a hivatkozás megnyitási céljának attribútumát. Használja a „_blank” értéket az új lapon történő megnyitáshoz. A „Prio” határozza meg a hivatkozások sorrendjét, a kisebb számmal rendelkező jelenik meg először.

Alapértelmezett érték:

```

---
- Description: Custom link 1.
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Link: /home
  Name: Custom Link 1

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
Prio: '100'  
Target: ''
```

Frontend → External → NotifyModule

191.1 *ExternalFrontend::GenericNotifyModule::Notifications*

Meghatározza az általános értesítő modul által a külső felületen megjelenített értesítéseket. A „Name” határozza meg az értesítés nevét. Az „Active” jelzővel lehetőség van letiltani az értesítéseket. A „Phases” értéke „AppLoad”, „Polling” vagy „PostAuth” lehet (lehetőség van a fázisok kombinálására a | karakterrel). A „Dismissible” értékét 0-ra (eltüntethetetlen értesítés) vagy 1-re (eltüntethető értesítés) lehet beállítani. A „Priority” lehetséges értékei „Info”, „Warning”, „Error” vagy „Success”. Ha a „Public” kulcs 0 értékre van állítva, akkor az értesítés csak a bejelentkezett ügyfél-felhasználóknak jelenik meg, és 1 értékkel az értesítés mindenkinek megjelenik. Az értesítés tartalma vagy a „Text” mezőben, vagy a „File” kulcshoz meghatározott szövegfájlban adható meg. A „Title” értéke lesz használva a megjelenített értesítés címeként. Továbbá lehetőség van meghatározni egy hivatkozást a „Link” kulccsal, és megadható a hivatkozás célja is. A „LinkTarget” lehetséges értékei például „_blank” vagy „_self” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Active: '0'
  Dismissible: '0'
  File: <OTRS_CONFIG_Home>/var/notify.txt
  Link: https://www.otrs.com
  LinkTarget: _blank
  Name: MyNotification
  Phases: AppLoad|Polling
  Priority: Warning
  Public: '1'
  Text: The OTRS Website
  Title: OTRS
```

191.2 *ExternalFrontend::NotifyModule###1000-UserTimeZoneCheck*

Meghatározza azt a modult, amely egy értesítést jelenít meg a külső felületen, ha a felhasználó nem állított be időzónát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::External::UserTimeZoneCheck  
Name: UserTimeZoneCheck
```

191.3 *ExternalFrontend::NotifyModule###9000-Generic*

Meghatározza azt a modult, amely általános értesítéseket jelenít meg a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Module: Kernel::WebApp::Util::NotifyModule::External::Generic
```

191.4 *ExternalFrontend::NotifyModule::PollingInterval*

Az értesítő modulok lekérdezési időköze másodpercben.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
180
```

192.1 *ExternalFrontend::PrivacyNotice*

Meghatározza az adatvédelmi értesítés beállítását a külső felülethez. Az értesítés az összes felhasználónak megjelenik, amíg el nem fogadják az adatvédelmi irányelveket. Az értesítés teljes kikapcsolásához egyszerűen tiltsa le ezt a beállítást.

Alapértelmezett érték:

```
---
de:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: Datenschutz-Vereinbarung
  Text: Diese Website verwendet Cookies. Mit der Nutzung dieser Website
  ↳akzeptieren
  Sie unsere %s.
en:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↳agreement.
en_CA:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↳agreement.
```

(continues on next page)

```
en_GB:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: data protection
  Text: This site uses cookies. By using this site you accept our %s
  ↪agreement.
es:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: protección de datos
  Text: Este sitio utiliza cookies. Al continuar navegando, usted acepta
  ↪nuestro acuerdo
  de %s.
es_MX:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: protección de datos
  Text: Este sitio utiliza cookies. Al continuar navegando, usted acepta
  ↪nuestro acuerdo
  de %s.
fr:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: de protection des données
  Text: Ce site utilise des cookies. En utilisant ce site, vous acceptez
  ↪notre accord
  %s.
hu:
  ButtonText: Rendben
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: adatvédelmi
  Text: Ez az oldal sütiket használ. Az oldal használatával elfogadja az %s
  ↪irányelveinket.
pt_BR:
  ButtonText: Ok
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: proteção de dados
  Text: Este site utiliza cookies. Ao usar este site, aceita o nosso acordo
  ↪de %s.
zh_CN:
  ButtonText: 好的
  Link: https://www.example.com/your-cookie-consent
  LinkTarget: _blank
  LinkText: 数据保护
  Text: 该网站使用 cookies。使用本网站表示您接受我们的%s 条款。
```


193.1 *ExternalFrontend::Route###001-Framework*

Meghatározza az alkalmazás útvonalait a külső felülethez. További útvonalak határozhatók meg új elemek hozzáadásával és a paramétereik meghatározásával. A „Group” és a „GroupRo” tömbök használhatók az útvonalhoz való hozzáférés korlátozásához az olvasás, írás és csak olvasás jogosultságokkal rendelkező bizonyos csoportok tagjaira ebben a sorrendben. A „Path” határozza meg az útvonal relatív elérési útját, és az „Alias” használható egy alternatív útvonal megadásához. A „Component” az útvonal tartalmának megjelenítéséért felelős Vue összetevő elérési útja, amely relatív az alkalmazásban lévő Components/Route mappától. Az „IsPublic” határozza meg, hogy az útvonal elérhető legyen-e a nem hitelesített felhasználóknak, amelyet ebben az esetben „1” értékre kell állítani. A „Group” és a „GroupRo” paraméterek ekkor mellőzve lesznek. A „Props” használható annak jelzéséhez, hogy az útvonal dinamikus szakaszokat tartalmaz, és hogy az értékeiket hozzá kell kötni az összetevőhöz paraméterekként (használja az „1” értéket ezen funkció bekapcsolásához).

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Alias: /home  
  Component: HomePage  
  Group: []  
  GroupRo: []  
  IsPublic: '1'  
  Path: /  
  Props: ''  
- Alias: /c/:slug  
  Component: CustomPage  
  Group: []  
  GroupRo: []  
  IsPublic: '1'  
  Path: /content/:slug  
  Props: '1'
```

(continues on next page)

```
- Alias: '*'
  Component: ErrorPage
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /error
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketOverview
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/overview/:filter?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: Search
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /search/:searchQuery?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: PersonalPreferences
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /account/personal-preferences/:category?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketCreate
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/create/:mode?
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: TicketDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /ticket/number/:ticketNumber
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: ServiceCatalogue
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /service-catalogue/:categoryId?
  Props: '1'
- Alias: /knowledge-base/
  Component: KnowledgeBaseOverview
  Group: []
```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```
GroupRo: []
IsPublic: '1'
Path: /knowledge-base/category/:categoryId?
Props: '1'
- Alias: ''
  Component: KnowledgeBaseDetailView
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '1'
  Path: /knowledge-base/article/:articleId
  Props: '1'
- Alias: ''
  Component: PersonalNotifications
  Group: []
  GroupRo: []
  IsPublic: '0'
  Path: /personal-notifications
  Props: '1'
```

Frontend → External → View → KnowledgeBaseDetail

194.1 *ExternalFrontend::KnowledgeBaseDetailView###DynamicField*

A külső felület tudásbázis részletes nézetében megjelenített dinamikus mezők.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

Frontend → External → View → Preferences

195.1 *CustomerPersonalPreference###Avatar*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításáiban lévő profilkép beállításának paramétereit. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Desc: Upload your avatar image.
Key: Avatar
Label: Avatar
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Avatar
PrefKey: UserAvatar
PreferenceGroup: General
Prio: '0100'
```

195.2 *CustomerPersonalPreference###Language*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításáiban lévő nyelvi beállításának paramétereit. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Desc: Select the main interface language.
Key: Language
Label: Language
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::Language
PrefKey: UserLanguage
PreferenceGroup: General
Prio: '2000'

```

195.3 *CustomerPersonalPreference###LoginForbidden*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő tiltott bejelentkezés beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '0'
DataSelected: '0'
Desc: The login is forbidden if the customer user reached the max failed
↳logins.
Key: Login Forbidden
Label: Login Forbidden
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select
Options:
  '0': No
  '1': Yes
PrefKey: UserLoginForbidden
PreferenceGroup: General
Prio: '1000'
ShowInUserManagement: '1'

```

195.4 *CustomerPersonalPreference###PGP*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő PGP kulcs beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Desc: Upload your PGP key.

```

(continues on next page)

(folytatás az előző oldalról)

```

Key: PGP Key
Label: PGP Key
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::File::PGP
PrefKey: UserPGPKey
PreferenceGroup: Security
Prio: '10000'
ShowInUserManagement: '1'

```

195.5 CustomerPersonalPreference###Password

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő jelszó beállításának paraméterei. A „PasswordRegExp” lehetővé teszi a jelszavak illesztését egy reguláris kifejezéssel. A „PasswordMinSize” határozza meg a használt karakterek legkisebb számát. A „PasswordMin2Lower2UpperCharacters” határozza meg a megfelelő beállítás „1”-re állításával, hogy legalább 2 kisbetűs és 2 nagybetűs karakter szükséges. A „PasswordMin2Characters” azt határozza meg, hogy a jelszónak tartalmaznia kell legalább 2 betű karaktert (állítsa 0-ra vagy 1-re). A „PasswordNeedDigit” szabályozza a legalább 1 számjegy szükségét (állítsa 0-ra vagy 1-re a szabályzáshoz). A „PasswordMaxLoginFailed” lehetővé teszi egy ügyfél-felhasználó átmenetileg érvénytelenre állítását, ha a maximális sikertelen bejelentkezést elérte. A „PasswordHistory” annak a mennyisége, hogy hány olyan régi jelszó van eltárolva, amely nem használható új jelszóként. A „PasswordTTL” az idő napokban, ameddig a jelszavak érvényesek. A „PasswordWarnBeforeExpiry” az idő napokban, amely egy figyelmeztetés megjelenítéshez lesz használva, mielőtt a jelszavak lejárnak. A „PasswordChangeAfterFirstLogin” beállításával a felhasználónak meg kell változtatnia a jelszavát az első bejelentkezés után. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjeleníteniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```

---
Active: '1'
Area: Customer
Desc: Set a new password by filling in your current password and a new one.
Label: Change Password
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Password
PasswordChangeAfterFirstLogin: '1'
PasswordHistory: '3'
PasswordMaxLoginFailed: '5'
PasswordMin2Characters: '0'
PasswordMin2Lower2UpperCharacters: '0'
PasswordMinSize: '12'
PasswordNeedDigit: '0'
PasswordRegExp: ''
PasswordTTL: '90'
PasswordWarnBeforeExpiry: '5'
PreferenceGroup: Security
Prio: '1000'

```

195.6 *CustomerPersonalPreference###SMIME*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő S/MIME tanúsítvány beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Desc: Upload your S/MIME certificate.
Key: S/MIME Certificate
Label: S/MIME Certificate
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::File::SMIME
PrefKey: UserSMIMEKey
PreferenceGroup: Security
Prio: '11000'
ShowInUserManagement: '1'
```

195.7 *CustomerPersonalPreference###TimeZone*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő időzóna beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Desc: Select your personal time zone. All times will be displayed relative to
↳this
time zone.
Key: Time Zone
Label: Time Zone
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::Select::TimeZone
PrefKey: UserTimeZone
PreferenceGroup: General
Prio: '2500'
```

195.8 *CustomerPersonalPreference###TwoFactor*

Az ügyfél-felhasználó személyes beállításában lévő kétlépcsős hitelesítés beállításának paraméterei. Ne feledje: az „Active” 0-ra állításával csak az ügyfél-felhasználóknak akadályozza meg ezen csoport beállításainak szerkesztését a személyes beállításokban, de az adminisztrátoroknak továbbra is lehetővé teszi a beállítások szerkesztését egy másik felhasználó nevében. Használja a „PreferenceGroup” kulcsot annak szabályozásához, hogy ezeknek a beállításoknak mely területen kell megjelenniük a felhasználói felületen.

Alapértelmezett érték:

```
---
Active: '1'
Desc: Manage two-factor authentication settings.
Key: Two-factor
Label: Two-factor Authentication
Module: Kernel::WebApp::Util::UserPreferenceType::TwoFactor
PrefKey: TwoFactor
PreferenceGroup: Security
Prio: '1200'
ShowInUserManagement: '1'
```

195.9 *CustomerPersonalPreference::Groups###0001-Framework*

Csoportokat határoz meg a beállítási elemekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
- Description: ''
  Label: General
  Name: General
  Order: '1000'
  Title: ''
- Description: ''
  Label: Security
  Name: Security
  Order: '2000'
  Title: ''
```

195.10 *CustomerPersonalPreference::OldModuleMapping###0001-Framework*

Beállítási modul leképezés azokhoz a beállításokhoz, amelyeknek az adminisztrátori felület ügyfél-felhasználó hozzáadása és szerkesztése képernyőin kell megjelenniük.

Alapértelmezett érték:

```
---
LoginForbidden: Kernel::Output::HTML::Preferences::Generic
PGP: Kernel::Output::HTML::Preferences::PGP
SMIME: Kernel::Output::HTML::Preferences::SMIME
TwoFactor: Kernel::Output::HTML::Preferences::TwoFactor
```

Frontend → External → View → TicketCreate

196.1 *ExternalFrontend::TicketCreate###DynamicField*

A külső felület jegy üzenet képernyőjén megjelenő dinamikus mezők lehetőségei. MEGJEGYZÉS: Ha a külső felület jegy részletes nézetében is meg szeretné jeleníteni ezeket a mezőket, akkor engedélyeznie kell azokat az `ExternalFrontend::TicketDetailView###DynamicField` beállításban.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

196.2 *ExternalFrontend::TicketCreate###HistoryComment*

Megjegyzés az új előzmény bejegyzésekhez a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`ExternalFrontend::TicketCreate###HistoryType`
```

Meghatározza az alapértelmezett előzménytípust a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
WebRequestCustomer
```

196.3 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::DefaultLanguage*

Az alapértelmezett nyelvek a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzéseknél.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- en
```

196.4 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::Enabled*

A kapcsolódó tudásbázis-bejegyzések funkció engedélyezése a külső felülethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

196.5 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::Queue*

Azon várólistanevek listája, amelyeknél a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzés funkció engedélyezve van.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- Raw
```

196.6 *ExternalFrontend::TicketCreate###KnowledgeBase::RelatedArticles::ShowLimit*

Kimenetkorlát a kapcsolódó tudásbázis-bejegyzésekhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
5
```

196.7 *ExternalFrontend::TicketCreate###NextScreenAfterNewTicket*

Meghatározza az új ügyféljegy utáni következő képernyőt a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
TicketOverview
```

196.8 *ExternalFrontend::TicketCreate###Priority*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy prioritásának beállítását a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

196.9 *ExternalFrontend::TicketCreate###PriorityDefault*

Meghatározza az új ügyféljegyek alapértelmezett prioritását a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

```
3 normal
```

196.10 *ExternalFrontend::TicketCreate###Queue*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy várólistájának beállítását a külső felületen. Ha ez nincs engedélyezve, akkor az alapértelmezett várólistát kell beállítani.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

196.11 *ExternalFrontend::TicketCreate###QueueDefault*

Meghatározza az új ügyféljegyek alapértelmezett várólistáját a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

```
Postmaster
```

196.12 *ExternalFrontend::TicketCreate###SLA*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy SLA beállítását a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

196.13 *ExternalFrontend::TicketCreate###SLAMandatory*

Beállítja, hogy az ügyfélnek ki kell választania az SLA-t.

Alapértelmezett érték:

196.14 *ExternalFrontend::TicketCreate###SenderType*

Az új jegyek küldőtípusa a külső felületről.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

196.15 *ExternalFrontend::TicketCreate###Service*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy szolgáltatásának beállítását a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

196.16 *ExternalFrontend::TicketCreate###ServiceMandatory*

Beállítja, hogy az ügyfélnek ki kell választania a szolgáltatást.

Alapértelmezett érték:

196.17 *ExternalFrontend::TicketCreate###StateDefault*

Meghatározza az új ügyféljegyek alapértelmezett állapotát a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

196.18 *ExternalFrontend::TicketCreate###TicketType*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy típusának beállítását a külső felületen. Ha ez nincs engedélyezve, akkor az alapértelmezett jegytípust kell beállítani.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

196.19 *ExternalFrontend::TicketCreate###TicketTypeDefault*

Meghatározza az új ügyféljegyek alapértelmezett jegytípusát a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

Frontend → External → View → TicketDetail

197.1 *ExternalFrontend::TicketDetailView###AccountedTimeDisplay*

Megjeleníti az elszámolt időt egy bejegyzésnél a külső felület jegy részletes nézetében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

197.2 *ExternalFrontend::TicketDetailView###AttributesView*

Megjeleníti az engedélyezett jegyjellemzőket a külső felületen (0 = Letiltva és 1 = Engedélyezve).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Owner: '0'  
Priority: '1'  
Queue: '1'  
Responsible: '0'  
SLA: '0'  
Service: '0'  
State: '1'  
Type: '0'
```

197.3 *ExternalFrontend::TicketDetailView###DynamicField*

A külső felület jegy részletes nézetében megjelenített dinamikus mezők.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

197.4 *ExternalFrontend::TicketDetailView###FollowUpDynamicField*

A külső felület jegy részletes nézetének jegyválasz szakaszában megjelenített dinamikus mezők lehetőségei.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

197.5 *ExternalFrontend::TicketDetailView###HistoryComment*

Meghatározza az előzmények megjegyzést a jegy részletes nézethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
`ExternalFrontend::TicketDetailView###HistoryType`
```

Meghatározza az előzmények típusát a jegy részletes nézethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
FollowUp
```

197.6 *ExternalFrontend::TicketDetailView###NextScreenAfterFollowUp*

Meghatározza a következő képernyőt a jegy részletes nézetéből küldött követő után a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
TicketOverview
```

197.7 *ExternalFrontend::TicketDetailView###Priority*

Lehetővé teszi az ügyfeleknek a jegy prioritásának megváltoztatását a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

0

197.8 *ExternalFrontend::TicketDetailView###PriorityDefault*

Meghatározza a követő ügyféljegyek alapértelmezett prioritását a külső felületen lévő jegy részletes nézetben. A jelenlegi jegyprioritás megjelenítéséhez egyszerűen tiltsa le ezt a beállítást.

Alapértelmezett érték:

3 normal

197.9 *ExternalFrontend::TicketDetailView###SenderType*

Meghatározza a jegyek alapértelmezett küldőtípusát a külső felület jegy részletes nézetén.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

customer

197.10 *ExternalFrontend::TicketDetailView###State*

Lehetővé teszi az ügyféljegyek következő válasz állapotának kiválasztását a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

0

197.11 *ExternalFrontend::TicketDetailView###StateDefault*

Meghatározza egy ügyfél követője után egy jegy alapértelmezett következő állapotát a külső felületen. A jelenlegi jegyállapot megjelenítéséhez egyszerűen tiltsa le ezt a beállítást.

Alapértelmezett érték:

open

197.12 *ExternalFrontend::TicketDetailView###StateType*

Meghatározza az ügyféljegyek következő lehetséges állapotait a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
----  
- open  
- closed
```

Frontend → External → View → TicketOverview

198.1 ExternalFrontend::TicketOverview###ColumnHeader

Vagy a legutolsó ügyfél bejegyzés tárgyát, vagy a jegy címét jeleníti meg a külső felületen.

Alapértelmezett érték:

```
TicketTitle
```

198.2 ExternalFrontend::TicketOverview###DynamicField

A külső felület jegyáttekintő képernyőjén megjelenített dinamikus mezők.

Alapértelmezett érték:

```
--- {}
```

198.3 ExternalFrontend::TicketOverview###Owner

Az aktuális tulajdonos megjelenítése a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

198.4 *ExternalFrontend::TicketOverview###Queue*

Az aktuális várólista megjelenítése a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
0
```

198.5 *ExternalFrontend::TicketOverview###State*

Az aktuális állapot megjelenítése a külső felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

198.6 *ExternalFrontend::TicketOverview###TicketListColumns*

Megjeleníti az engedélyezett oszlopokat a jegylista exportálásához a külső felületen (0 = letiltva és 1 = engedélyezve). A jegy várólistája és állapota támogatott.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
Queue: '0'  
State: '0'
```


199.1 *GenericInterface::WebserviceConfig::CacheTTL*

Gyorsítótárazás ideje másodpercben a webszolgáltatás beállításának háttérprogramjánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

86400

GenericInterface → *ErrorHandling* → *ModuleRegistration*

200.1 *GenericInterface::ErrorHandling::Module###RequestRetry*

Általános felület modul regisztráció egy hibakezelési modulhoz.

Alapértelmezett érték:

```
---  
CommunicationTypeFilter: Requester  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceErrorHandlingRequestRetry  
Name: RequestRetry
```

GenericInterface → *Invoker* → *ModuleRegistration*

201.1 *GenericInterface::Invoker::Module###Test::Test*

Általános felület modul regisztráció a meghívó réteghez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceInvokerDefault  
Controller: Test  
Name: Test
```

201.2 *GenericInterface::Invoker::Module###Test::TestSimple*

Általános felület modul regisztráció a meghívó réteghez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceInvokerDefault  
Controller: Test  
Name: TestSimple
```

GenericInterface → *Mapping* → *ModuleRegistration*

202.1 *GenericInterface::Mapping::Module###Simple*

Általános felület modul regisztráció a leképező réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceMappingSimple
```

202.2 *GenericInterface::Mapping::Module###Test*

Általános felület modul regisztráció a leképező réteghez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: ''
```

202.3 *GenericInterface::Mapping::Module###XSLT*

Általános felület modul regisztráció a leképező réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceMappingXSLT
```

GenericInterface → *Operation*

203.1 *GenericInterface::Operation::ResponseLoggingMaxSize*

Meghatározza az általános felület válaszainak legnagyobb méretét kilobájtban, amelyek naplózva lesznek a „gi_debugger_entry_content” táblába.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

200

GenericInterface → *Operation* → *Generic* → *RPC*

204.1 *GenericInterface::Operation::Generic::RPC*

Engedélyezi a *Generic::RPC* művelet használatát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

204.2 *GenericInterface::Operation::Generic::RPC::Modules###001-Default*

A *Generic::RPC* művelet által használt engedélyezett modulok regisztrációja. Csak a *Kernel::System* és a *Custom::Kernel::System* (és a *Kernel::Config*) alatti modulok engedélyezettek végrehajtásra.

Alapértelmezett érték:

GenericInterface → *Operation* → *ModuleRegistration*

205.1 *GenericInterface::Operation::Module###AccessToken::Create*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: AccessToken  
Name: Create
```

205.2 *GenericInterface::Operation::Module###AccessToken::Get*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: AccessToken  
Name: Get
```

205.3 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::LanguageList*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: LanguageList
```

205.4 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicCategoryList*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicCategoryList
```

205.5 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicFAQGet*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicFAQGet
```

205.6 *GenericInterface::Operation::Module###FAQ::PublicFAQSearch*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: FAQ  
Name: PublicFAQSearch
```

205.7 *GenericInterface::Operation::Module###Generic::RPC*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationRPC
Controller: Generic
Name: RPC

```

205.8 *GenericInterface::Operation::Module###Test::Test*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Test
Name: Test

```

205.9 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketCreate*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Ticket
Name: TicketCreate

```

205.10 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketGet*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```

---
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault
Controller: Ticket
Name: TicketGet

```

205.11 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketHistoryGet*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketHistoryGet
```

205.12 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketSearch*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketGet
```

205.13 *GenericInterface::Operation::Module###Ticket::TicketUpdate*

Általános felület modul regisztráció a műveleti réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceOperationDefault  
Controller: Ticket  
Name: TicketUpdate
```

GenericInterface → *Operation* → *TicketCreate*

206.1 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###AutoResponseType*

Meghatározza a bejegyzés alapértelmezett automatikus válasz típusát a jegylétrehozás művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
auto reply
```

206.2 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###HistoryComment*

Meghatározza az előzmények megjegyzést a jegylétrehozás művelethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
%%GenericInterface Create
```

206.3 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###HistoryType*

Meghatározza az előzmények típusát a jegylétrehozás művelethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

NewTicket

206.4 *GenericInterface::Operation::TicketCreate###IsVisibleForCustomer*

Meghatározza a bejegyzés alapértelmezett láthatóságát az ügyfél-felhasználó számára a jegylétrehozás műveletnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

GenericInterface → *Operation* → *TicketSearch*

207.1 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###ExtendedSearchCondition*

Lehetővé teszi a kiterjesztett keresési feltételeket ebben a műveletben. Ezzel a funkcióval rákereshet például a jegy címére olyan típusú feltételekkel mint „(kulcs1*&*kulcs2)” vagy „(kulcs1*|*kulcs2)” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

207.2 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###Order::Default*

Meghatározza az alapértelmezett jegysorrendet a jegykeresési művelet keresési eredményében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

207.3 *GenericInterface::Operation::TicketSearch###SearchLimit*

A jegykeresés művelet eredményében megjelenítendő jegyek legnagyobb száma.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

500

207.4 GenericInterface::Operation::TicketSearch###SortBy::Default

Meghatározza az alapértelmezett jegyjellemzőt a jegykeresési művelet keresési eredményének rendezéséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Age

GenericInterface → *Operation* → *TicketUpdate*

208.1 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###AutoResponseType*

Meghatározza a bejegyzés alapértelmezett automatikus válasz típusát a jegyfrissítés művelethez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
auto follow up
```

208.2 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###HistoryComment*

Meghatározza az előzmények megjegyzést a jegyfrissítés művelethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
%%GenericInterface Note
```

208.3 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###HistoryType*

Meghatározza az előzmények típusát a jegyfrissítés művelethez, amely a jegy előzményeinél lesz használva az ügyintézői felületen.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

AddNote

208.4 *GenericInterface::Operation::TicketUpdate###IsVisibleForCustomer*

Meghatározza a bejegyzés alapértelmezett láthatóságát az ügyfél-felhasználó számára a jegyfrissítés műveletnél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

GenericInterface → *Transport* → *ModuleRegistration*

209.1 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::REST*

Általános felület modul regisztráció az átviteli réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPREST  
Name: REST  
Protocol: HTTP
```

209.2 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::SOAP*

Általános felület modul regisztráció az átviteli réteghez.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPSOAP  
Name: SOAP  
Protocol: HTTP
```

209.3 *GenericInterface::Transport::Module###HTTP::Test*

Általános felület modul regisztráció az átviteli réteghez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
ConfigDialog: AdminGenericInterfaceTransportHTTPTest  
Name: Test  
Protocol: HTTP
```


210.1 *WebApp::DefaultRedirect*

Meghatározza az alapértelmezett átirányítást. Használja az „/external” értéket a külső felületnél, az „/agent” értéket az ügyintézői felületnél vagy egy abszolút URL-t, ha egy külső oldalra szeretne átirányítani.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
/external
```

210.2 *WebApp::SSO::RemoteUserSecret*

Megosztott titok az egyszeri bejelentkezéshez. A fordított proxyknak át kell adniuk egy REMOTE_USER és egy REMOTE_USER_SECRET fejléccet ennek a beállításnak az értékével, csak azután lesz a REMOTE_USER elfogadva és lesz használható a HTTPBasicAuth hitelesítéshez.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
`WebApp::Server::AdditionalOrigins`
```

További eredeteket határoz meg a produktív webkiszolgáló tartalombiztonsági irányelveinek fejléceihez. Megadhat új bejegyzéseket bármely támogatott szabályhoz, használja a szabály nevét kulcsként.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---
connect-src:
- ''
font-src:
- ''
frame-src:
- ''
img-src:
- ''
script-src:
- ''
style-src:
- ''
```

210.3 *WebApp::Server::AutomaticReloadFile*

Meghatározza az útvonalat egy olyan fájlhoz, amelynek jeleznie kell a webkiszolgáló újratöltésének szükségességét. Csak az alapértelmezett értékkel fog helyesen működni. Ezt csak akkor változtassa meg, ha ezt a szűrőt más célokra is tervezi használni (például egy webkiszolgáló fürtszintű újratöltésének aktiválásához – ebben az esetben saját magának kell kezelnie a tényleges újratöltéseket).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
<OTRS_CONFIG_Home>/var/run/otrs.WebServer.pid.needs-reload
```

210.4 *WebApp::Server::TriggerAutomaticReloads*

Ha aktív, akkor bizonyos műveletek, mint például a csomagváltoztatások és a külső felület beállításainak megváltoztatásai aktiválni fogják a produktív webkiszolgáló gyors újratöltését az aktuális csomóponton. Ez kikapcsolható, ha kézileg tervezi a webkiszolgáló újraindítását, vagy ha más mechanizmust használ a szükséges újraindítások végrehajtásához.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

WebApp → API → Agent → Account

211.1 *WebApp::API::Agent::Account::Recover*

Engedélyezi az ügyintézőknek, hogy visszaállítsák a saját fiókjukat az ügyintézői felületen keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

211.2 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverBody*

Meghatározza a kért új jelszóval kapcsolatosan a tokennel rendelkező ügyintézőknek küldött értesítési levelek törzsének szövegét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you has requested to change your OTRS
password.

If you want to do this, click on the one-time login link below within the
→next 5 minutes.

<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/
→agent/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>

If you did not request a password change, please ignore this email.
```

211.3 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverEmailSecurity*

Engedélyezi az e-mail biztonságot az ügyintéző visszaállítási e-mailjeinél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

211.4 *WebApp::API::Agent::Account::RecoverSubject*

Meghatározza a kért új jelszóval kapcsolatosan a tokenel rendelkező ügyintézőknek küldött értesítési levelek tárgyát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

New OTRS password request

WebApp → API → Agent → CustomerCompany

212.1 *WebApp::API::Agent::CustomerCompany::Management::PermissionGroup*

Azokat a csoportokat adja meg, amelyeknek hozzáadás és szerkesztés jogosultságaik vannak az ügyfél-vállalat kezeléséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- admin  
- users
```

WebApp → API → Agent → CustomerUser

213.1 *WebApp::API::Agent::CustomerUser::Management::PermissionGroups*

Azokat a csoportokat adja meg, amelyeknek hozzáadás és szerkesztés jogosultságaik vannak az ügyfél-felhasználó kezeléséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- admin  
- users
```

WebApp → *API* → *Agent* → *Statistic*

214.1 *WebApp::API::Agent::AllowStatisticCacheComputation*

Lehetővé teszi a statisztikák aszinkron kiszámítását az ügyintéző vezérlőpultjánál.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
1
```

214.2 *WebApp::API::Agent::Statistic::FullPermissionGroups*

Azokat a csoportokat adja meg, amelyek olvasás és írás jogosultságokkal rendelkeznek a statisztikához (például egy statisztika hozzáadásához vagy szerkesztéséhez és importálásához vagy exportálásához).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- stats
```

WebApp → API → Agent → StatisticReport

215.1 *WebApp::API::Agent::StatisticReport::FullPermissionGroups*

Azokat a csoportokat adja meg, amelyek olvasás és írás jogosultságokkal rendelkeznek a jelentéshez (például egy jelentés hozzáadásához vagy szerkesztéséhez).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- stats
```

215.2 *WebApp::API::Agent::StatisticReport::ReadOnlyPermissionGroups*

Azokat a csoportokat adja meg, amelyek csak olvasás jogosultságokkal rendelkeznek a jelentéshez (például egy jelentés futtatásához).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- stats
```

WebApp → API → Agent → Ticket → Create

216.1 *WebApp::API::Agent::Ticket::Create::AutoAssignCustomerIDForUnknown*

Azt szabályozza, hogy az ügyfél-azonosító automatikusan be legyen-e állítva az ismeretlen ügyfeleknél az ügyfél-felhasználó alapján. Tartsa ezt szinkronban a PostMaster::NewTicket::AutoAssignCustomerIDForUnknownCustomers beállítással.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

WebApp → API → Agent → TicketList

217.1 *WebApp::API::Agent::TicketList::ExtendedSearchCondition*

Lehetővé teszi a kiterjesztett keresési feltételeket a jegylista szűrőiben. Ezzel a funkcióval rákereshet például a jegy címére olyan típusú feltételekkel mint „*(kulcs1*&&*kulcs2)*” vagy „*(kulcs1*||*kulcs2)*” .

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

WebApp → API → Agent → TwoFactor

218.1 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::EmailBody*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős levelek törzsszövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you has tried to log in into OTRS using your
↳password.

In order to complete the authentication challenge, please use the following
↳one-time code:

<OTRS_OTPTOKEN>

Otherwise, click on the one-time login link below within the next 3 minutes:

<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/
↳agent/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>

If you did not request a login, please report this incident to your
↳administrator, and change your password immediately.
```

218.2 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::EmailSubject*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős levelek tárgyszövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
New OTRS login request
```

218.3 *WebApp::API::Agent::TwoFactor::SMSBody*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős SMS szövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Your OTRS login code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```

218.4 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::EmailBody*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős beállítás leveleinek törzsszövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you requested the two-factor setup for your OTRS_
↳account.

In order to complete the authentication setup, please use the following one-
↳time code:

<OTRS_OTPTOKEN>
```

218.5 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::EmailSubject*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős beállítás leveleinek tárgyszövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
New OTRS two-factor setup request
```

218.6 *WebApp::API::Agent::TwoFactorSetup::SMSBody*

Meghatározza az ügyintézőknek küldött kétlépcsős SMS szövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Your OTRS two-factor setup code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```

WebApp → API → Customer

219.1 *WebApp::API::Customer::DefaultAgentName*

Meghatározza az alapértelmezett ügyintézőnevet a külső felület jegy részletes nézetében.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

Support Agent

219.2 *WebApp::API::Customer::DisplayAgentCustomAvatar*

Engedélyezi vagy letiltja az egyéni ügyintézői profilkép kimenetét a jegy részletes nézetében (ha ez le van tiltva, akkor a tartalék alapértelmezett profilkép lesz bekapcsolva).

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

219.3 *WebApp::API::Customer::DisplayNoteFrom*

Meghatározza a Feladó mező megjelenített stílusát azokban a jegyzetekben, amelyek láthatóak az ügyfeleknek. Egy alapértelmezett ügyintézőnév a *WebApp::API::Customer::DefaultAgentName* beállításban adható meg.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

FromField

WebApp → API → Customer → Account

220.1 *WebApp::API::Customer::Account::EmailBlacklist*

Ha aktív, akkor a reguláris kifejezések egyike sem illeszkedhet a felhasználó e-mail címére a regisztráció elfogadásához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- \@your\.domain\.example$
```

220.2 *WebApp::API::Customer::Account::EmailWhitelist*

Ha aktív, akkor a reguláris kifejezések egyikének illeszkednie kell a felhasználó e-mail címére a regisztráció elfogadásához.

Ez a beállítás alapértelmezetten nincs bekapcsolva.

Alapértelmezett érték:

```
---  
- \@your\.domain\.example$
```

220.3 *WebApp::API::Customer::Account::Recover*

Engedélyezi az ügyfeleknek, hogy visszaállítsák a saját fiókjaikat a külső felületen keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

220.4 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverBody*

Meghatározza a törzset az ügyfél-felhasználóknak küldött, jelszó-visszaállítási utasításokat tartalmazó e-mailhez, amely egy hivatkozást tartalmaz új jelszó kéréséhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you has requested to change your OTRS password.  
  
If you want to do this, click on the one-time login link below within the  
→next 5 minutes.  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/  
→external/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>  
  
If you did not request a password change, please ignore this email.
```

220.5 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverEmailSecurity*

Engedélyezi az e-mail biztonságot az ügyfelek visszaállítási e-mailjeinél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

220.6 *WebApp::API::Customer::Account::RecoverSubject*

Meghatározza a tárgyat az ügyfél-felhasználóknak küldött, jelszó-visszaállítási utasításokat tartalmazó e-mailhez.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

New OTRS password request

220.7 *WebApp::API::Customer::Account::Register*

Engedélyezi az ügyfeleknek, hogy létrehozzák a saját fiókjukat a külső felületen keresztül.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

220.8 *WebApp::API::Customer::Account::RegisterBody*

Meghatározza az új fiókkal kapcsolatosan az ügyfeleknek küldött értesítési levelek törzsének szövegét.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you has created a new OTRS account for you.

Full name: <OTRS_USERFIRSTNAME> <OTRS_USERLASTNAME>
User name: <OTRS_USERLOGIN>
Password: <OTRS_USERPASSWORD>

You can log in via the following URL. We encourage you to change your
↳password in the user preferences after logging in.

<OTRS_CONFIG_HttpType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/
↳external
```

220.9 *WebApp::API::Customer::Account::RegisterSubject*

Meghatározza az új fiókkal kapcsolatosan az ügyfeleknek küldött értesítési levelek tárgyát.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

New OTRS Account!

WebApp → API → Customer → TwoFactor

221.1 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::EmailBody*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős levelek törzsszövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokent tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,  
  
You or someone impersonating you has tried to log in into OTRS using your  
↳password.  
  
In order to complete the authentication challenge, please use the following  
↳one-time code:  
  
<OTRS_OTPTOKEN>  
  
Otherwise, click on the one-time login link below within the next 3 minutes:  
  
<OTRS_CONFIG_ContentType>://<OTRS_CONFIG_FQDN><OTRS_CONFIG_Frontend::PrefixPath>/  
↳external/one-time-login?tokenBase64=<OTRS_AUTHTOKEN>  
  
If you did not request a login, please report this incident to your  
↳administrator, and change your password immediately.
```

221.2 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::EmailSubject*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős levelek tárgyszövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
New OTRS login request
```

221.3 *WebApp::API::Customer::TwoFactor::SMSBody*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős SMS szövegét, amely a hitelesítés kihívásának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Your OTRS login code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```

221.4 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::EmailBody*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős beállítás leveleinek törzsszövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Hi <OTRS_USERFIRSTNAME>,

You or someone impersonating you requested the two-factor setup for your OTRS_
↳account.

In order to complete the authentication setup, please use the following one-
↳time code:

<OTRS_OTPTOKEN>
```

221.5 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::EmailSubject*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős beállítás leveleinek tárgyszövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
New OTRS two-factor setup request
```

221.6 *WebApp::API::Customer::TwoFactorSetup::SMSBody*

Meghatározza az ügyfeleknek küldött kétlépcsős beállítás SMS-ének szövegét, amely a hitelesítés beállításának befejezéséhez szükséges egyszeri tokenet tartalmazza.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

```
Your OTRS two-factor setup code is: <OTRS_OTPTOKEN>
```


222.1 *WebApp::APIClient###CloseTimeout*

Meghatározza az előtétprogram alkalmazásaiban lévő WebSocket kapcsolódás lezárásának időkorlátját ezredmásodpercben. A „0” érték letiltja az időkorlátot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

222.2 *WebApp::APIClient###MaxReconnectionAttempts*

Meghatározza a feladás előtti próbálkozások legnagyobb számát egy WebSocket kapcsolat újralétesítési kísérletéhez az előtétprogram alkalmazásaiban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

222.3 *WebApp::APIClient###MaxReconnectionDelay*

Meghatározza a legnagyobb késleltetést ezredmásodpercben egy WebSocket kapcsolat újralétesítési kísérletekor az előtétprogram alkalmazásaiban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

10000

222.4 *WebApp::APIClient###OpenTimeout*

Meghatározza az előtétprogram alkalmazásaiban lévő WebSocket kapcsolódás megnyitásának időkorlátját ezredmásodpercben. A „0” érték letiltja az időkorlátot.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

0

222.5 *WebApp::APIClient###ReconnectionDelayIncrement*

Meghatározza egy WebSocket kapcsolat minden egyes újrapcsolódási kísérletével növekvő késleltetést ezredmásodpercben az előtétprogram alkalmazásaiban.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1000

222.6 *WebApp::APIClient###ResponseTimeout*

Meghatározza az előtétprogram alkalmazásaiban lévő WebSocket kérések válaszainak időkorlátját ezredmásodpercben. A „0” érték letiltja az időkorlátot. Ez az érték nem lehet nagyobb a WebApp.conf fájlban beállított „inactivity_timeout” értékénél.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

30000

222.7 *WebApp::APIClient###WebSocketRequiresAuthentication*

Meghatározza, hogy a WebSocket kommunikációs protokoll használva van-e a nyilvános felhasználóknál. Csak akkor lesz figyelembe véve, ha a „WebSocketUpgrade” be van kapcsolva.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

222.8 *WebApp::APIClient###WebSocketUpgrade*

Meghatározza, hogy az elsődleges API ügyfél kommunikációs protokollját frissíteni kell-e WebSocketre, ahol lehetséges.

Ez a beállítás nem kapcsolható ki.

Alapértelmezett érték:

1

223.1 Common Icon Reference






















































OTRS provides an icon library for display of pictograms within user interfaces. Common icons can be used in many places, one of which are configuration options. For a full reference of available icon names, please see the reference below.























































Megjegyzés: Icons come in two weights or styles, `regular` and `bold`, however they do not contain the same set of glyphs, nor they can be used in an interchangeable way. Please check the target setting for more information on which weights you can use for them.

In case a weight can be specified as part of the setting, you will see it prepended to the value, i.e. `bold, cog`.

223.1.1 Regular Weight

223.1.2 Bold Weight

 arrow-down-1	 arrow-left-1	 arrow-right-1	 arrow-up-1	 building-modern-2	 buildings-2
 analytics-bars	 analytics-graph-bar	 analytics-pie-2	 business-contract-approve	 business-deal-handshake	 business-paper-boat
 network-user	 data-file-bars-download	 data-file-bars-upload	 performance-decrease	 performance-increase-1	 performance-increase
 launch-go-flag	 seo-eye	 business-climb-top-1	 strategy-chess	 clothes-design-pin	 footwear-flip-flops
 glasses-retro	 shirt-plain	 monitor-lock	 monitor-question	 monitor-settings	 monitor-share
 desktop-monitor-approve	 desktop-monitor-clock	 floppy-disk	 keyboard	 laptop-approve	 laptop-clock
 laptop-lock-2	 flash-drive-lock	 sd-card-download	 sd-card-upload	 smart-watch-square-graph	 webcam-2
 book-close-2	 book-edit	 book-flip-page	 book-star	 book-upload	 content-pen-3
 newspaper	 notes-flip	 police-badge	 protection-shield-4	 color-brush-3	 design-tool-magic-wand

 envelope	 send-email	 ticket-1	 common-file-empty-alternate	 common-file-empty	 common-file-text
 folder	 zip-file	 image-file-landscape	 alarm-bell	 alert-circle	 alert-diamond
 information-circle	 question-circle	 flash	 bin-1	 expand-1	 shrink-1
 check-1	 check-shield	 check	 close	 remove-shield	 keyboard-arrow-down
 keyboard-arrow-up	 layout-module	 attachment	 hyperlink-2	 list-bullets-1	 list-numbers
 lock-2	 navigation-menu-horizontal	 navigation-menu	 add-square	 add	 expand-vertical-1
 search-alternate	 cog	 tags-double	 time-clock-file-1	 binocular	 view-1
 view-off	 cloud	 social-instagram-1	 social-pinterest	 professional-network-linkedin	 professional-tool-otrs-custom
 search-engine-google	 social-media-facebook	 social-media-twitter	 social-media-xing	 earth-3	 sign-badge-circle